



Livret d'accueil du stagiaire

Vous êtes inscrit à une formation proposée par Qual'Va ?
Ce livret vous est destiné !

Vous y découvrirez une présentation de l'organisme et
les modalités de formation.

Pour tout renseignement, contacter :

Mme Caroline LABBEY

Chargée de formation

c.labbey@qualva.org

02.31.95.10.59

Présentation de l'organisme de formation

Qual'Va est une Structure Régionale d'Appui à la Qualité, association Loi 1901 créée en 2003, qui s'adresse aux professionnels et usagers/représentants des usagers des structures sanitaires et médico-sociales de Normandie.

Nos missions

Dans le domaine de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Qual'Va a pour mission de :

- Développer, promouvoir et accompagner une dynamique d'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des soins des patients et des résidents des établissements / structures publics et privés de Normandie ;
- Connaître et valoriser les savoir-faire et les expériences régionales en facilitant les échanges entre les professionnels ;
- Réaliser des actions de formation, d'information et d'accompagnement sur la Qualité et la Sécurité des soins.

Nos valeurs

Afin de donner du sens aux actions, orienter les engagements et répondre aux attentes des professionnels, Qual'Va est porté par 3 valeurs :



L'Ecoute, afin de valoriser et respecter toutes les expertises métier, être au plus proche des acteurs de terrain et rester accessible à tous ;



L'Innovation, afin de proposer des outils en mutualisant les connaissances et faire preuve d'adaptation et d'anticipation ;



Le Partage, en favorisant les échanges et la communication sous le signe de la convivialité.

Nos garanties

- Des formateurs experts dans leur domaine d'intervention
- Des formations de qualité, adaptées à vos attentes et accessibles à tous
- Un suivi individuel de chaque stagiaire avant, pendant et après la formation
- Une équipe pédagogique à votre écoute

L'organisme est certifié Qualiopi dans la catégorie
« actions de formation » depuis avril 2021



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Plan d'accès

Nos locaux sont situés au :

**4, avenue de Cambridge
Odyssée – Bâtiment C - 2^{ème} étage
14200 Hérouville Saint Clair**

Accès par la route :

Depuis Rouen/Paris : prendre le périphérique Sud puis le périphérique Nord.

Depuis Cherbourg/Rennes : prendre le périphérique Nord

Accès depuis la gare SNCF :

Prendre le bus A à l'arrêt « Gare SNCF » situé rue d'Auge à Caen, en direction de Caen Campus 2.

Descendre à l'arrêt « Citis » (23 minutes).
Continuer à pied jusqu'au 4 avenue de Cambridge (6 minutes).



Des parkings sont situés de part et d'autre de nos locaux, dont une place réservée aux personnes à mobilité réduite (cf. page 5).



Moyens logistiques

Nos formations peuvent avoir lieu dans nos locaux, dans des salles adjacentes ou au sein de structures de Normandie.

Votre accueil au sein de Qual'Va

Dès votre arrivée dans nos locaux, vous serez orientés vers la salle de formation. Un café d'accueil et une collation vous seront proposés. Pour tout renseignement, notre point d'accueil est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30.



Notre salle de formation

Qual'Va dispose d'une salle de formation équipée (vidéoprojecteur, accès internet, paperboard) pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires.



Votre accueil dans les salles « Lac et Jardin » adjacentes aux locaux de Qual'Va

Lorsque le nombre de stagiaires est trop important pour permettre l'accueil dans nos locaux, ou en cas de crise sanitaire, Qual'Va loue deux salles spacieuses afin d'accueillir ses stagiaires dans les meilleures conditions.



Un accueil spacieux



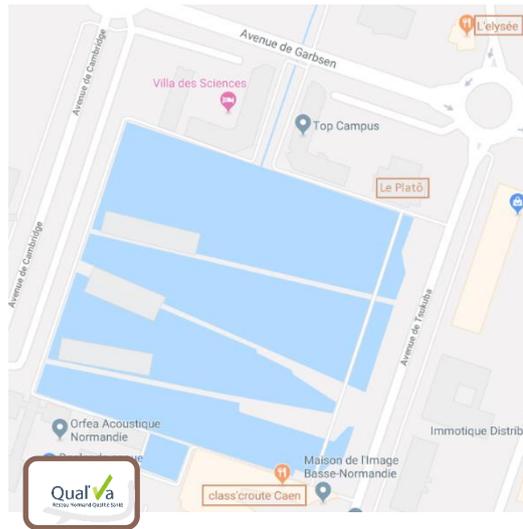
Une installation favorisant la distanciation physique

Restauration

Les repas peuvent être partagés tous ensemble, avec le formateur, ou individuellement.

Des points de restauration sont situés à proximité immédiate de nos locaux et accessibles à pied en quelques minutes :

- Class croûte (restauration rapide sur place, à emporter ou en livraison)
- Le Platô (self ; sur place)
- Le Matignon (restaurant ; sur place)



Modalités pédagogiques et techniques

Des formations personnalisées :

Afin de s'adapter au plus près des besoins des stagiaires, Qual'Va propose deux modalités de réalisation de formations :

- Les formations « inter établissement »

Ces formations rassemblent des stagiaires issus de différentes structures, permettant les échanges d'expériences entre tous. Elles sont dispensées dans nos locaux ou délocalisées en Normandie.

Les formations peuvent être proposées sous forme de modules indépendants ou bien de parcours coordonnés de formation.

Selon les thématiques, les formations peuvent être proposées sous le format présentiel et/ou distanciel (classe virtuelle, e-learning ou blended-learning).

Suite à l'inscription d'un stagiaire, une convention de formation est transmise au service de Formation Continue de la structure d'appartenance du stagiaire.

- Les formations « intra établissement »

Toute structure adhérente a la possibilité de formuler une demande de formation en intra. Chaque demande donne lieu à l'élaboration d'un programme ajusté selon les caractéristiques du projet de formation. Dès validation conjointe du programme, une convention de formation est transmise au service de Formation Continue de la structure demandeuse.

Recueil des attentes :

Afin de vous proposer une formation adaptée, nous recueillons vos besoins :

- Lors de votre demande d'inscription, via le formulaire en ligne pour les formations « inter »
- Le jour de la formation, via un tour de table réalisé par le formateur en début de session présentielle

Suivi de l'assiduité des stagiaires :

L'assiduité des stagiaires est tracée via une feuille d'émargement signée, pour chaque demi-journée, par les stagiaires puis contresignée par le formateur. Pour les formations en distanciel, la connexion est tracée à l'aide d'un journal de connexions.

Evaluation des acquis et de la formation :

L'acquisition des connaissances est appréciée à l'aide d'un quiz rempli par le stagiaire en début et en fin de formation. Des temps de mise en pratique des apports théoriques (atelier, jeu de rôle...) pourront être proposés selon la thématique.

L'évaluation de la satisfaction du stagiaire vis-à-vis de la formation est réalisée à l'aide d'un questionnaire de satisfaction complété à l'issue de la formation. Pour chaque session de formation, un bilan des questionnaires de satisfaction est transmis aux stagiaires, au formateur et au service de Formation Continue.

Sanction de la formation :

A l'issue de l'action de formation, sous réserve que le stagiaire ait remis son quiz d'évaluation pré et post-formation, une attestation de formation est transmise par voie de mail à chaque stagiaire ainsi qu'au service de formation continue.

Accès aux ressources et accompagnement :

Chaque stagiaire qui en fait la demande auprès de Qual'Va bénéficie d'un accès individuel et sécurisé à la plateforme collaborative de Qual'Va. Celle-ci met à disposition des stagiaires les supports de formation, sources bibliographiques / documents à consulter. Un forum d'échanges réservé aux participants à la formation permet les échanges entre stagiaires et avec le formateur.

Suivi individuel :

Environ deux à trois mois après une session de formation, un mail de suivi intermédiaire vous sera adressé. Il a pour but de vous rappeler la possibilité de contacter l'équipe pédagogique pour toute question, la visite du site internet de Qual'Va et d'annoncer l'étude d'impact qui vous sera proposée 6 mois après la formation. Cette dernière permet à Qual'Va de connaître la façon dont vous avez pu réinvestir les apports de la formation dans votre pratique. Elle permet aussi, pour les formations concernées, de préparer les sessions de Retour d'expérience (J2 ou RETEX).

Outils numériques :

Pour ses formations en distanciel, Qual'Va s'est doté de différents outils :

- Pour le e-learning : les modules de formation seront accessibles via la plateforme collaborative type Moodle de Qual'Va. Les accès sont individuels.
- Pour les classes virtuelles : l'outil de visio-conférence ZOOM est utilisé.

Pour suivre les formations en distanciel, les stagiaires doivent être équipés à minima d'un poste informatique avec accès internet et, pour les classes virtuelles, de haut-parleurs avec micro (ou casque avec micro) et d'une caméra fonctionnels (à vérifier en amont de la formation).

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Accès physique :



Qu'il s'agisse de nos locaux ou de salles extérieures, nous nous assurons de l'accessibilité des lieux de formation aux personnes à mobilité réduite.

Les locaux de Qual'Va sont accessibles via un ascenseur.

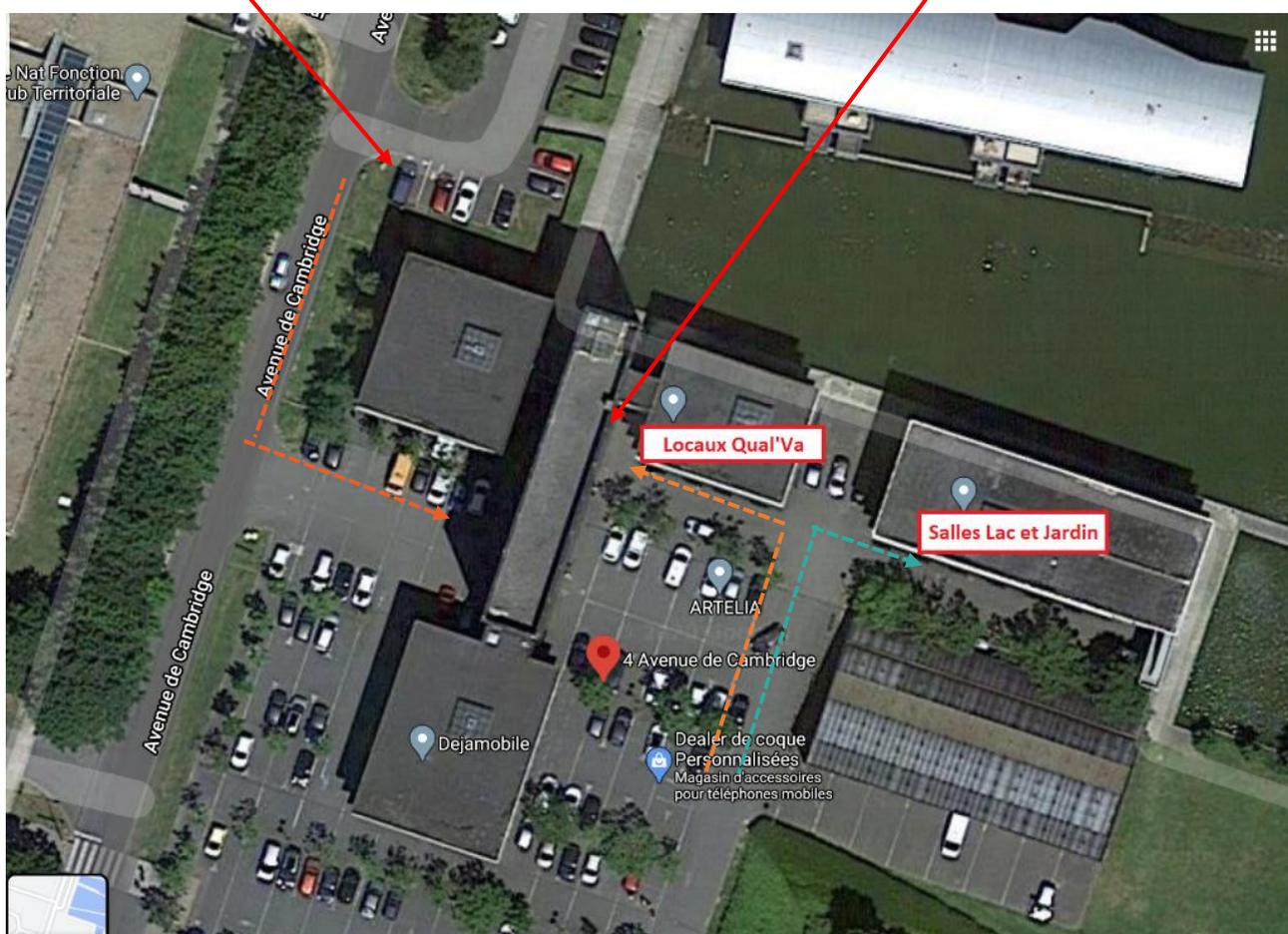
Les parkings disposent de place réservée aux personnes à mobilité réduite (PMR). Une porte à ouverture semi-automatique (bouton) permet d'entrer dans le bâtiment Odysée.



Stationnement réservé PMR



Porte semi-automatique (ouverture par bouton)



----- Accès aux locaux de Qual'Va (2 entrées possibles)

----- Accès aux salles Lac et Jardin

Accessibilité pédagogique :

En amont de chaque formation, le Référent Handicap de Qual'Va propose à chaque stagiaire en situation de handicap un temps d'échanges individuel, afin de connaître ses besoins et d'identifier ensemble, les actions à mettre en place (aménagement des supports de formation, déroulé...).

Pour plus d'information, vous pouvez contacter le référent Handicap de Qual'Va au 02.61.18.00.54.