

Baptiste BAZIRE <sup>(1)</sup>, Anne-Cécile LOMBARD<sup>(1)</sup>, Valentin PLESSIS<sup>(1)</sup>, Cyril MAGNAN <sup>(2)</sup>  
(<sup>1</sup>) internes en Pharmacie – (<sup>2</sup>) Pharmacien assistant  
OMÉDIT de Normandie

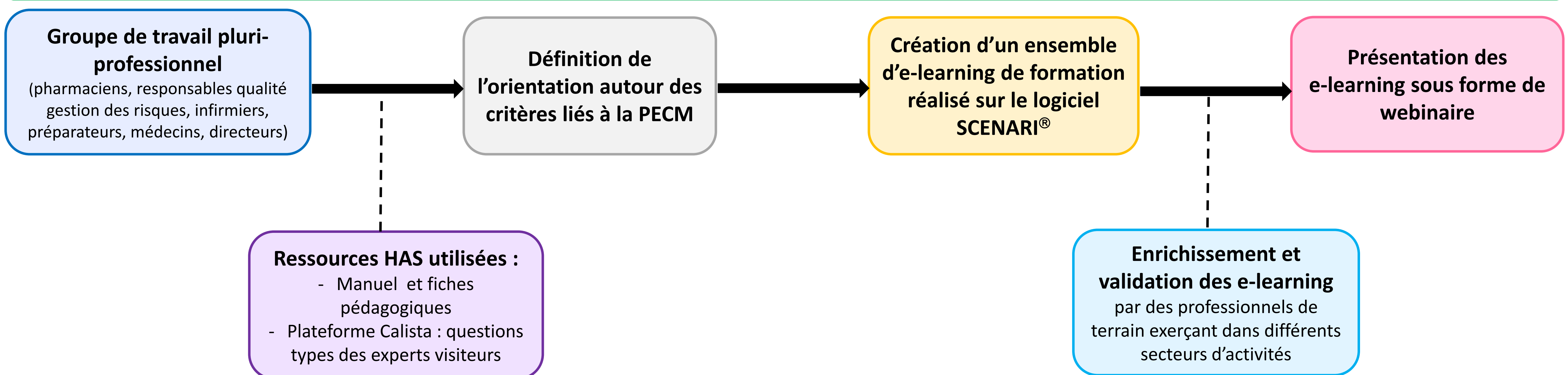
## Contexte

Le référentiel relatif à la certification des établissements de santé pour la qualité des soins comprend 3 niveaux d'exigences (critères standards, impératifs, avancés).  
Les exigences du référentiel liées à la prise en charge médicamenteuse (PECM) restent **parfois difficiles à appréhender** pour les professionnels des établissements de santé(ES). Il est donc important de les **accompagner pour sécuriser** ces organisations en proposant des outils sur les prises en charge qui restent parfois complexes.

## Objectif

**Accompagner** les professionnels des différents ES dans la sécurisation des prises en charge en lien avec les produits de santé. Ce projet vient en **complément** du manuel et des fiches pédagogiques proposés par la HAS et s'inscrit dans la **démarche de préparation à la certification de la HAS**.

## Matériel et Méthode



## Résultats et Impacts

Sur le site internet de l'OMÉDIT de Normandie :

→ **4 modules** d'e-learning disponibles en ligne et gratuitement

☐ **Contenu similaire** entre chaque module :

- Partie 1 : présentation pratique de la certification de la HAS
- Partie 2 : présentation d'un des processus de la PECM
- Rappels sur les bonnes pratiques, outils téléchargeables, auto-évaluations

☐ **Durée d'un module : 20-30 minutes**

- ☐ Une présentation en distanciel accompagnée d'un temps d'échange a été organisée pour chaque module. Près de **200 participants** se sont connectés à **chaque séance**.
- ☐ Un **questionnaire de satisfaction** est transmis aux participants en fin de séance.

### Modules e-learning - Exigences certification / Produits de santé

Afin d'accompagner au mieux les équipes, les OMÉDIT Centre Val de Loire et Normandie réalisent des modules de formation/sensibilisation en e-learning sur les critères liés aux produits de santé.

#### Accès aux modules d'e-learning :

- 1- "Maîtrise des médicaments à risque" - Lien vidéo de présentation du module
  - Trilogie de Minutes Qual'va /OMÉDIT consacrées aux médicaments à risque
    - 1er épisode : leur définition et leur identification
    - 2ème épisode : leur sécurisation
    - 3ème épisode : la communication
- 2- "Maîtriser l'étape d'Administration" - Lien Vidéo (1 heure) de présentation du module
- 3- "Le respect des bonnes pratiques de Prescription" - Lien Vidéo de présentation du module : Prochaine séance le 5 mai de 14h30 à 15h30
- 4- "Dispensation"
- 5- "Maîtriser les étapes d'Approvisionnement/Transport/Stockage"
- 6- "Conciliation des traitements médicamenteux"
- 7- "Bon usage des antibiotiques"
- 8- "Evaluation des pratiques"



## Conclusion et Perspectives

Des formations en e-learning agrémentées de présentation en webinaire permettent de **répondre à un besoin d'accompagnement** dans la préparation de la certification de la HAS.

Des **outils accessibles** via une simple connexion internet, offrent une facilité d'acquisition des connaissances sur les exigences attendues par les experts visiteurs. A terme, **8 e-learning** sur la certification et le circuit de la PECM seront disponibles.