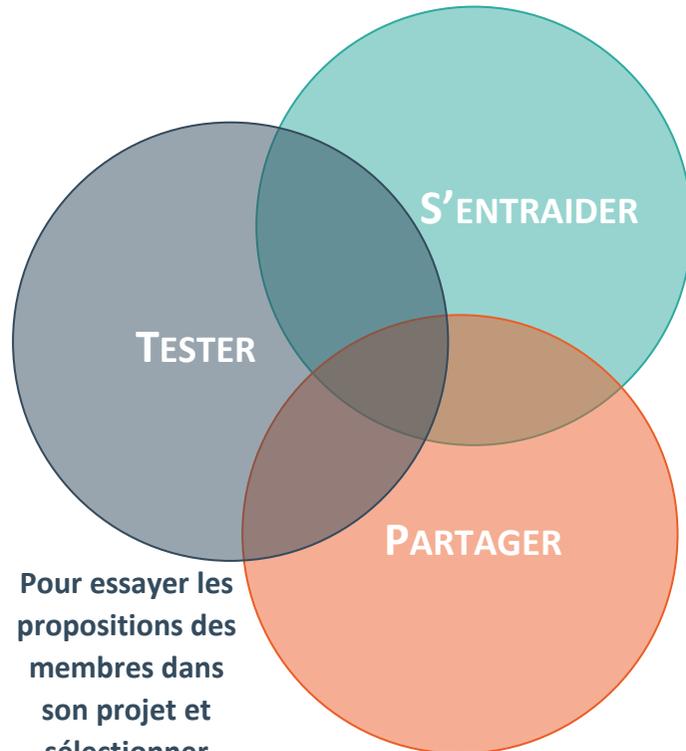


Les valeurs des communautés de pratique

Pour trouver des pistes concrètes à partir des problématiques soulevées par les membres



Pour essayer les propositions des membres dans son projet et sélectionner celles qui sont les plus opérantes

Pour capitaliser sur les outils et méthodes éprouvés avec les membres du groupe et la communauté

Seul on va (peut-être) plus vite, ensemble on va (sûrement) plus loin !

Les types de communautés de pratiques



Espace social et productif

- Espace convivial et sécurisant
- Confiance et libre échange

Excellence opérationnelle

- Développer et multiplier les pratiques efficaces
- Standardisation de la qualité

Stratégie

- Créer des synergies, partager et développer des savoirs innovants
- Innovation

« Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui se rassemblent afin de partager et apprendre les uns des autres.

Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils, et les meilleures pratiques.

Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et, à long terme, ils développent un ensemble de bonnes pratiques. »

(WENGER, Mc DERMOTT, SNYDER, 2002, American Productivity and Quality Center, Report, 2001, p.8)

Les communautés de pratique de Qual'Va

Relation Thématique
 Réflexion **Echange** Tester
 Expérience Pratiques Aide
 Pragmatisme Système Groupe
Ensemble Connaissance
 Solutions Co-apprentissage
 Points durs Capitalisation
 Innovation Intérêts communs
Terrain Valorisation Collectif
 Intelligence collective Rencontre

Pour qui ?

Vous êtes un professionnel ou un usager / représentant d'usager ?

Vous êtes issu d'un établissement sanitaire ou médico-social ?

Venez participer aux communautés de pratique de Qual'Va !

Pour quoi ?

- ✓ Pour apprendre collectivement les uns des autres
- ✓ Pour réfléchir ensemble aux problématiques que vous rencontrez
- ✓ Pour vous aider à vous lancer et déployer vos projets
- ✓ Pour être informés systématiquement et en « avant-première » de la mise à disposition de nouveaux outils concernant la thématique

Les thématiques proposées

- ✓ Culture Sécurité
- ✓ Certification des établissements de santé
- ✓ Qualité en médico-social
- ✓ Relations avec les usagers (nouveau)

En savoir plus :



Comment participer ?

1- Je m'inscris à la thématique qui m'intéresse ;

2- Je découvre les ressources mises à disposition et les autres membres via l'annuaire ;

3- Je peux utiliser le forum de discussion pour :

- Me présenter auprès des autres membres ;
- Faire part de mes difficultés et solliciter de l'aide/des conseils de la part des membres ;
- Partager mon expérience, qui pourrait profiter à d'autres.

Si nous sommes plusieurs à rencontrer la même problématique, nous pouvons :

- Choisir de travailler ensemble ;
- Imaginer des solutions, les tester ;
- Partager aux membres de la communauté pour que tout le monde en profite ;
- Bénéficier de l'aide de Qual'Va pour capitaliser sur les échanges au sein de la communauté.

Vous serez libre de vous investir à la hauteur de vos possibilités et envies.

« Partager pour recevoir »

Si vous demandez de l'aide à la communauté et en obtenez des conseils, nous apprécierons que vous partagiez votre retour d'expérience sous la forme de votre choix afin de faire évoluer la communauté.

Rejoindre la communauté de pratique, c'est bénéficier de :



Annuaire des membres



Forum de discussion avec des membres partageant les mêmes intérêts



Outils développés par Qual'Va et ses partenaires réservés exclusivement aux membres de la communauté



Alertes pour des actualités, nouveaux outils, rencontres...



Bibliographie regroupant documents réglementaires, recommandations, publications, retours d'expérience (retex)



Rencontre entre les membres au travers de réunions, groupes thématiques, Retours d'expérience