

# IQSS - RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE RÉGIONALE

COMMENT Y RÉPONDRE ? COMMENT LES EXPLOITER ?  
QUELLE EST LA PLACE DES INDICATEURS QUALITÉ (IQSS)  
DANS LA NOUVELLE CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ ?

**Critère impératif 3.7-03**  
« Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont communiqués, analysés, exploités à l'échelle de l'établissement »



## Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Critères 1.1-09, 2.2-20  
2.3-01, 2.3-08



- Informatisation dont passerelles entre logiciels
- Sensibilisation des professionnels et des instances
- Intégration des professionnels au recueil
- Etc



- Réticence des professionnels
- Méconnaissance de l'intérêt de la lettre de liaison et de la réglementation
- Absence de dossier patient informatisé
- Etc



- Mise en place d'un temps dédié de secrétariat médical
- Installation d'un logiciel dédié
- Réalisation d'audits de dossiers sur l'année en cours
- Etc

## MAIS AUSSI :



## Evaluation et prise en charge de la douleur

Critère 1.2-08



## Suivi du poids en HAD



## Traçabilité du risque d'escarres



Critère 2.2-13

## Coordination de la prise en charge en HAD



## POUR ALLER PLUS LOIN Vous souhaitez partager votre expérience ?

Des actions ou des supports de sensibilisation autour des indicateurs qualité et sécurité des soins ? Rejoignez-nous sur la **Communauté de Pratiques « Culture Qualité Sécurité »**

**cliquez-ici.**

