

Prêt à relever le défi ?  
... Alors prends ma place !

# LES OLYMPIADES DU SOIN



## Témoignages

« On ne se rend pas compte des difficultés tant qu'on n'a pas essayé »

« Je leur parlerai »

« On devrait tous faire ça ! »

« La confiance en l'autre est très importante »

« On pense aux éléments macroscopiques mais pas aux petits gestes du quotidien »



« Une résidente m'a dit ce matin qu'elle n'arrivait pas à se servir un verre d'eau. Du coup, j'ai compris »

## Critères d'éligibilité

- Mettre en œuvre **3 défis** parmi les 9 proposés ;
- Entre le **10 mars 2022** et le **9 décembre 2022** ;
- Inclure **usagers et représentants des usagers** à chaque étape (préparation, mise en œuvre, ...) ;
- Impliquer **l'ensemble des catégories professionnelles** ;

Des critères de sélection propres à chaque défi sont décrits dans le livret et les protocoles présents dans les kits outils.

## En pratique, comment participer ?

- 1 Demander les kits d'outils auprès de Qual'va (formulaire sur notre site internet)
- 2 Mettre en place les défis de votre choix, selon les critères d'éligibilité et les critères de sélection en les adaptant aux spécificités de votre établissement
- 3 Remplir en ligne la fiche de suivi, à l'issue de chaque défi

## Pour tout renseignement

Contactez-nous par mail : [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org) ; ou par téléphone : 02.31.95.10.59

**« L'automatisme est la mort du lien ;  
penser nos gestes humanise nos actes »**

La relation entre usagers et professionnels est un élément clé dans la confiance et la satisfaction de tous. Faciliter la compréhension mutuelle favorise une entraide saine et une aide sereine : mieux comprendre l'autre permet de réellement répondre à ses besoins. Sur le principe de la simulation en santé, méthode pédagogique de développement des compétences, et sur le modèle de « In their shoes » (laboratoires Takeda) ; nous vous proposons un kit de défis pour se mettre à la place de l'utilisateur et mieux appréhender ses besoins dans des situations de la vie en établissement de santé : pour une prise de conscience qui développe l'empathie.



### Défi n°1 Nutrition - Dénutrition



Faire goûter les compléments alimentaires proposés au sein de la structure.

### Défi n°2 Parcours Fauteuil Roulant



Permettre aux professionnels de réaliser un parcours en fauteuil roulant au sein de la structure.

### Défi n°7 Communiquez, c'est gagné



Permettre aux professionnels de prendre conscience des difficultés de compréhension et de communication entre professionnels et usagers.

FAM  
MAS  
FOA  
...



MCO  
SSR



### Défi n°3 Lève-personne



Permettre aux professionnels de réaliser un transfert lit-fauteuil dans un lève-personne.



### Défi n°6 Installation au fauteuil



Permettre aux professionnels de prendre place dans les différents fauteuils de la structure.

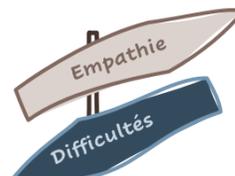


EHPAD  
USLD



### Equipe à bord

- ✓ Soignants, aides-soignants
- ✓ Rééducateurs
- ✓ Personnel administratif et technique
- ✓ Usagers
- ✓ Proches et aidants
- ✓ Représentants d'usagers
- ✓ ...



### Défi n°4 Combinaison de vieillesse



Permettre aux professionnels de revêtir une combinaison de simulation du vieillissement.



### Défi n°5 Nutrition - Mixés et hachés



Faire goûter aux professionnels les aliments mixés/hachés proposés au sein de la structure.

### Défi n°8 Verticalisateur



Permettre aux professionnels d'être déplacés à l'aide du verticalisateur