

Célia VERLAND

Tél. : 02 35 36 29 81

cverland@france-assos-sante.org

Rouen, le 12 janvier 2022

Objet : Mise à disposition du clip vidéo sur les représentants des usagers des établissements de santé

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs années, nous constatons que la représentation des usagers reste encore trop méconnue des usagers du système de santé. C'est pourquoi, plusieurs délégations régionales de France Assos Santé (Pays-de-la-Loire, Normandie, Bourgogne-Franche-Comté et Auvergne-Rhône-Alpes) ont travaillé pendant plusieurs mois à la conception d'un clip vidéo sur ce thème.

Nous avons donc le plaisir de vous informer de la mise à disposition de ce clip vidéo à destination des usagers des établissements de santé de notre région. Il présente le rôle et les missions de représentant d'usagers (RU). Chaque établissement de santé pourra le personnaliser en intégrant les coordonnées des RU membres de la commission des usagers. Le clip pourra ensuite être diffusé sur vos écrans (avec ou sans le son, dans les halls d'accueil, salles d'attente, chambres des patients...) mais également sur votre site internet et éventuels réseaux sociaux.

Vous pouvez découvrir ce clip en [cliquant ici](#). Pour le recevoir et le personnaliser, nous vous invitons à nous contacter à normandie@france-assos-sante.org. Nous vous enverrons alors le clip intégré dans un fichier PowerPoint.

Nous espérons que ce nouveau support sera largement relayé et qu'il participera à une meilleure connaissance du rôle des représentants des usagers.

Nous restons à votre entière disposition et nous vous remercions pour l'attention que vous porterez à ce courrier.

Bien cordialement,

Célia VERLAND
Coordinatrice régionale

