

Présentation de l'organisme de formation

Qual'Va est une SRAQ, association Loi 1901 créée en 2003, qui s'adresse aux professionnels et usagers/représentants des usagers des structures sanitaires et médico-sociales de Normandie.




Nos missions

Dans le domaine de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Qual'Va a pour mission de :

- Développer, promouvoir et accompagner une dynamique d'amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des soins des patients et des résidents des établissements / structures publics et privés de Normandie ;
- Connaître et valoriser les savoir-faire et les expériences régionales en facilitant les échanges entre les professionnels ;
- Réaliser des actions de formation, d'information et d'accompagnement sur la Qualité et la Sécurité des soins.

Nos valeurs

Afin de donner du sens aux actions, orienter les engagements et répondre aux attentes des professionnels, Qual'Va est porté par 3 valeurs :

-  **L'Écoute**, afin de valoriser et respecter toutes les expertises métier, être au plus proche des acteurs de terrain et rester accessible à tous ;
-  **L'Innovation**, afin de proposer des outils en mutualisant les connaissances et faire preuve d'adaptation et d'anticipation ;
-  **Le Partage**, en favorisant les échanges et la communication sous le signe de la convivialité.

Moyens logistiques

Nos formations peuvent avoir lieu dans nos locaux, dans des salles adjacentes ou au sein de structures de Normandie.

Votre accueil au sein de Qual'Va

Dès votre arrivée dans nos locaux, vous serez orientés vers la salle de formation. Un café d'accueil et une collation vous seront proposés. Pour tout renseignement, notre point d'accueil est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.

Nos locaux sont desservis par un escalier et un ascenseur et sont accessibles aux personnes handicapées.



Notre salle de formation

Qual'Va dispose d'une salle de formation équipée (vidéoprojecteur, accès internet) pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires.



Votre accueil dans les salles « Lac et Jardin » adjacentes aux locaux de Qual'Va

Lorsque le nombre de stagiaires est trop important pour permettre l'accueil dans nos locaux, ou en cas de crise sanitaire, Qual'Va loue deux salles spacieuses afin d'accueillir ses stagiaires dans les meilleures conditions.



Un accueil spacieux

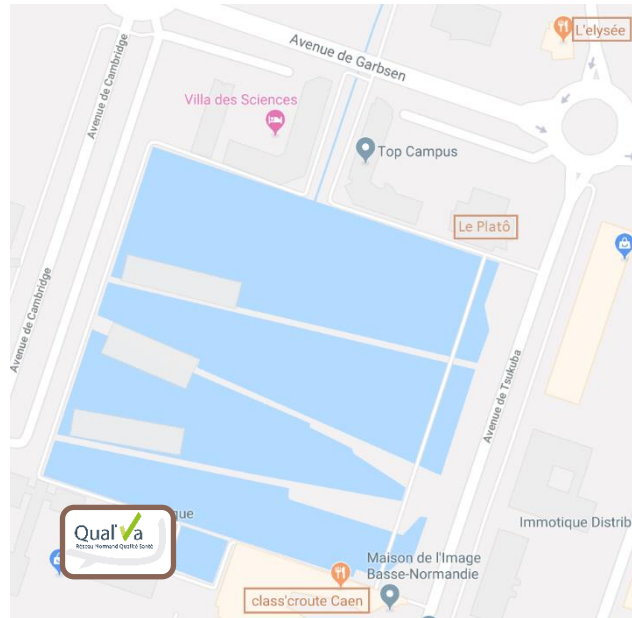


Une installation favorisant la distanciation physique

Restauration

Des points de restauration sont situés à proximité immédiate de nos locaux et accessibles à pied en quelques minutes.

- Class crôte (restauration rapide sur place, à emporter ou en livraison)
- Le Platô (self ; sur place)
- L'Elysée (restaurant ; sur place)



Plan d'accès

Nos locaux sont situés au :

**4, avenue de Cambridge
Odysée – Bâtiment C - 2^{ème} étage
14200 Hérouville Saint Clair**

Accès par la route :

Depuis Rouen/Paris : prendre le périphérique Sud puis le périphérique Nord.

Depuis Cherbourg/Rennes : prendre le périphérique Nord

Accès depuis la gare SNCF :

Prendre le bus A à l'arrêt « Gare SNCF » situé rue d'Auge à Caen, en direction de Caen Campus 2.

Descendre à l'arrêt « Citis » (23 minutes).

Continuer à pied jusqu'au 4 avenue de Cambridge (6 minutes).

Des parkings sont situés de part et d'autre de nos locaux :



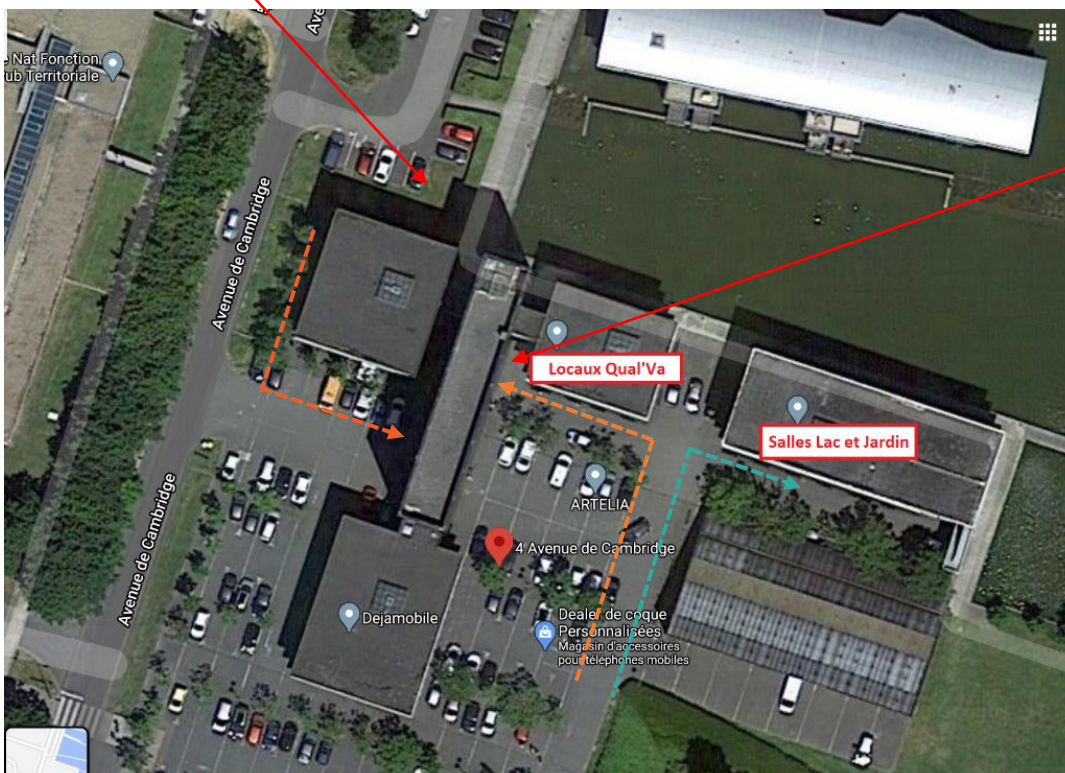
Accès Personnes à mobilité réduite :

Les parkings disposent de place réservée aux personnes à mobilité réduite. Une porte à ouverture semi-automatique (bouton) permet d'entrer dans le bâtiment Odysée.



Stationnement réservé Handicap

- Accès aux locaux de Qual'Va (2 entrées possibles)
- Accès aux salles Lac et Jardin



Porte ouverture par bouton

Modalités pédagogiques

Types de formations proposées :

Afin de s'adapter au plus près des besoins des stagiaires, Qual'Va propose deux modalités de réalisation de formations :

- Les formations « inter établissement »

Ces formations rassemblent des stagiaires issus de différentes structures, permettant les échanges d'expériences entre tous. Elles sont dispensées dans nos locaux ou délocalisées en Normandie.

Les formations peuvent être proposées sous forme de modules indépendants ou bien de parcours coordonnés de formation.

Selon les thématiques, les formations peuvent être proposées sous le format présentiel, e-learning ou blended-learning (e-learning et présentiel).

Suite à l'inscription d'un stagiaire, une convention de formation est transmise au service de Formation Continue de la structure d'appartenance du stagiaire, dans le cadre d'une formation payante.

- Les formations « intra établissement »

Toute structure a la possibilité de formuler une demande de formation en intra. Chaque demande donne lieu à l'élaboration d'un programme ajusté selon les caractéristiques du projet de formation. Dès validation conjointe du programme, une convention de formation est transmise au service de Formation Continue de la structure demandeuse.

Suivi de l'assiduité des stagiaires

L'assiduité des stagiaires est tracée via une feuille d'émargement signée, pour chaque demi-journée, par les stagiaires puis contresignée par le formateur.

Evaluation des acquis et de la formation

L'acquisition des connaissances est appréciée à l'aide d'un quiz rempli par le stagiaire en début et en fin de formation.

L'évaluation de la satisfaction du stagiaire vis-à-vis de la formation est réalisée à l'aide d'un questionnaire de satisfaction complété à l'issue de la formation. Pour chaque session de formation, un bilan des questionnaires de satisfaction est transmis aux stagiaires, au formateur et au service de Formation Continue.

Sanction de la formation

A l'issue de l'action de formation, une attestation de formation est transmise par voie de mail à chaque stagiaire ainsi qu'au service de formation continue.

Accès aux ressources et accompagnement

Chaque stagiaire bénéficie d'un accès individuel et sécurisé à la plateforme collaborative de Qual'Va. Celle-ci met à disposition des stagiaires les supports de formation, sources bibliographiques / documents à consulter. Un forum d'échanges réservé aux participants à la formation permet les échanges entre stagiaires et avec le formateur.