

### Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

**Edito**

Ce 15<sup>ème</sup> numéro est l'occasion de revenir sur la 17<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va, qui a remporté un franc succès grâce à votre mobilisation autour de la thématique « La place de l'usager ». Cette fin d'année 2017 marque également le lancement de la campagne d'adhésion 2018 ainsi que les événements à venir pour cette nouvelle année.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et de joyeuses fêtes de fin d'année !

## A la Une

### Retour sur la 17<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va

Le partenariat entre professionnels et usagers, au cœur de cette journée, a été valorisé grâce à la richesse des interventions, des témoignages et des échanges qui ont eu lieu tout au long des conférences. En atteste le taux de satisfaction des 266 participants, dont 59 usagers et représentants des usagers, qui s'élève à 94,6 %.

La session posters organisée lors de cette journée a permis à 5 établissements de partager leur expérience autour de la prévention des chutes, l'identitovigilance, la sortie du patient, le circuit du médicament et la qualité de vie au travail. Toutes nos félicitations à l'équipe du **Centre Hospitalier Public du Cotentin**, qui a remporté le prix « Public » grâce à son poster « Prévention des chutes », présentant les points de vigilance avant de quitter la chambre à l'attention des familles, visiteurs et intervenants auprès du patient.

*Retrouvez les diaporamas et posters présentés ainsi que les photos de la journée dans l'espace privé de notre site internet*

### 18<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va

A vos agendas ! La 18<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va se veut estivale et aura lieu le **Mardi 12 Juin 2018**, au Centre de Conférences du Crédit Agricole de Caen. Le programme de la journée sera décliné autour du thème « Travailler ensemble ».

### Campagne d'adhésion 2018

En 2017, vous avez été 90 établissements et structures à nous faire confiance en adhérant à Qual'Va et nous vous en remercions. C'est avec plaisir que nous vous annonçons l'ouverture de la campagne d'adhésion des établissements au réseau pour l'année 2018 ! *Pour connaître les modalités d'adhésion et accéder au bulletin d'adhésion, cliquez [ICI](#).*

### Semaine Sécurité des Patients/Résidents 2017 – Rencontre « Retours d'expériences »

La 7<sup>ème</sup> édition de la Semaine Sécurité des Patients/Résidents 2017 a été l'occasion de sensibiliser professionnels et usagers autour de la Qualité et de la Sécurité des soins à l'aide d'outils dont ceux proposés par Qual'Va. Afin de partager et valoriser vos expériences, mais aussi découvrir des actions innovantes, Qual'Va vous invite à une rencontre « **Retours d'expériences** » le **Judi 1<sup>er</sup> février 2018** au Centre François Baclesse (Caen).

*Plus d'informations et s'inscrire [ICI](#).*

## Actualités du réseau

### Arrivée de Nicolas KIENTZ

L'Unité de Coordination de Qual'Va s'est agrandie ! Depuis le 2 octobre 2017, Nicolas KIENTZ, Cadre de Santé, a rejoint les membres de l'unité. Il aura entre autres pour missions de renforcer l'équipe dans l'accompagnement des établissements et structures de Normandie dans le domaine de la qualité et de la sécurité des soins.

### Culture Qualité et Sécurité en Santé Mentale

Le groupe Culture Qualité et Sécurité en Santé Mentale de Qual'Va, reconduit en 2017, élabore de nouveaux outils ludiques et pédagogiques destinés aux professionnels de ce secteur. Les premiers outils construits sur l'analyse de scénario seront livrés au second semestre 2018. *Plus d'informations [ICI](#).*

### Parcours coordonnés de formation en Qualité et Gestion des risques

Afin de répondre aux besoins spécifiques des établissements et structures en matière de Qualité et Gestion des risques, Qual'Va propose deux parcours coordonnés de formation « Démarche Qualité-Sécurité en secteur Médico-social » et « Formation en gestion des risques » (secteurs sanitaire et médico-social). Chaque parcours est composé de plusieurs modules pouvant être suivis séparément afin d'être en adéquation aux besoins de chacun. *Plus d'informations et s'inscrire [ICI](#).*

## Veille documentaire, notre sélection

### Usagers / Droits des usagers

Signe et Soigne – Des vignettes pour communiquer avec les usagers malentendants. [Lien](#)

### Handicap

HAS – Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap. [Lien](#)

ANESM – Qualité de vie : Handicap, les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux. [Lien](#)

### Certification v2020

HAS – Une certification des établissements de santé renouvelée en 2020. [Lien](#)

HAS – Retours sur les clubs utilisateurs régionaux compte-qualité ». [Lien](#)

### Personne âgée

HAS – Prévenir la dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation chez les personnes âgées. [Lien](#)

### Gestion des risques / Sécurité des soins

HAS – Déclaration des Evènements Indésirables Graves liés aux Soins. [Lien](#)

**Nouveau !** Retrouvez toute la veille réglementaire et documentaire dans notre **Lettre « Veille réglementaire et documentaire »** (accessible aux adhérents dans l'espace privé du site internet de Qual'Va)

## Evènements

### Qual'Va – 18<sup>ème</sup> Journée Régionale

12 Juin 2018 / Caen

### Qual'Va – Retour d'expérience « Semaine Sécurité des Patient 2017 »

1er Février 2018 / Caen