

Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

Edito

L'occasion pour l'équipe de Qual'Va de vous annoncer la mise en ligne de son nouveau site et l'ouverture des inscriptions à la 17<sup>ème</sup> Journée Régionale, qui permettra de rassembler usagers et professionnels autour de la thématique « La place de l'utilisateur ». Nous vous souhaitons une bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### 17<sup>ème</sup> Journée Régionale du réseau

A noter dans vos agendas ! Qual'Va organise sa 17<sup>ème</sup> Journée Régionale le **Judi 12 Octobre 2017**, à Caen. Cet événement, consacré au thème de « **La place de l'utilisateur** », permettra d'aborder la question du pourquoi et du comment mettre l'utilisateur au cœur des démarches de Qualité et Sécurité des soins. Ce thème sera décliné autour de 3 sujets : le rôle des représentants des usagers, la place des usagers dans nos organisations et « se mettre » à la place des usagers. **Les inscriptions sont ouvertes !**

*Plus d'informations et vous inscrire [ICI](#).*

### Le site internet de Qual'Va fait peau neuve

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture de notre nouveau site internet à l'adresse [www.qualva.org](http://www.qualva.org). Il a été créé dans le cadre de l'évolution du support « sites dédiés » proposé par le GCS Télésanté Basse-Normandie. Une enquête sera proposée aux utilisateurs pour connaître leur avis.

### Formation « Parcours coordonné d'une démarche Qualité – Sécurité en secteur médico-social »

Qual'Va propose aux professionnels des établissements médico-sociaux un parcours coordonné de formation permettant d'identifier et de comprendre les concepts d'une démarche qualité et sécurité dans le secteurs médico-social et les outils associés. Ce parcours se compose de 6 modules indépendants, pouvant être suivis individuellement ou de façon coordonnée. *Plus d'informations [ICI](#).*

## Actualités du réseau

### Qual'Va recrute un Cadre de Santé

Afin d'enrichir son unité de coordination, Qual'Va recherche un(e) Cadre de Santé doté(e) d'une expérience significative dans la fonction de cadre en établissement de santé ou structure médico-sociale. Il ou elle contribuera au déploiement des missions de Qual'Va sur l'ensemble de la Normandie. *Plus d'informations [ICI](#).*

### Culture Qualité en MCO – Edition 2017



En partenariat avec le Réseau Périnatalité Calvados Manche Orne, le réseau Qual'Va a mis en place en mars 2017 un nouveau groupe Culture Qualité en MCO sur le thème « Parcours de la femme enceinte ».

*Plus d'informations [ICI](#).*

### Campagne inter régionale « Contention et isolement »

Vous avez été 1272 professionnels à participer à la campagne « Contention et isolement » et nous vous remercions pour votre implication. Les rapports de résultats, transmis aux établissements, leur permettront d'identifier des axes d'amélioration. Une session de retours d'expériences régionale sera proposée en juin 2017.

*Plus d'informations [ICI](#).*

## Formation « Parcours coordonné en gestion des risques »

Depuis fin 2016, nous proposons 4 modules (Manager, Analyser, Cartographier, Partager) qui peuvent être suivis de façon indépendante, mais aussi s'articuler pour constituer un **parcours coordonné et cohérent de formation** sur le management par la sécurité des soins et des organisations.

*Plus d'informations ICI.*

## Assemblée Générale de Qual'Va

L'Assemblée Générale de Qual'Va a eu lieu le 30 mars 2017. Suite à la présentation et l'approbation par les membres présents du bilan moral 2016 et des comptes clos, les perspectives 2017 ont été présentées. Le programme du réseau sera diffusé prochainement.

## Veille documentaire

### Gestion des risques – Sécurité des Soins

Légifrance – Liste des événements indésirables requérant un signalement via le portail. [Lien](#)

Légifrance – Définition du contenu de la déclaration des infections. [Lien](#)

Légifrance – Organisation régionale des vigilances et de l'appui sanitaire. [Lien](#)

ARLIN – Mission mains propres » 2017. [Lien](#)

OMS – Campagne mondiale « Sauvez des vies : Lavez vos mains » 2017. [Lien](#)

### Qualité

Légifrance – Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (Caques). [Lien](#)

### Prise en charge médicamenteuse

HAS – Promotion des médicaments par les laboratoires : impact sur les professionnels. [Lien](#)

### GHT

Ministère des affaires sociales et de la santé – Kit d'accompagnement des GHT. [Lien](#)

### Indicateurs

Légifrance – Liste des indicateurs à diffusion publique et retenus pour l'IFAQ 2017. [Lien](#)

HAS – Intégration des résultats 2016 dans le compte-qualité. [Lien](#)

HAS – Tables de correspondance des indicateurs – Thématiques V2014. [Lien](#)

### Droits des patients / Usagers

HAS – Outils pratiques pour faciliter la rédaction des directives anticipées. [Lien](#)

HAS – Recommandations de bonnes pratiques pour l'isolement et la contention en psychiatrie. [Lien](#)

### Santé et Sécurité au travail

Légifrance – Prise en compte de la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique. [Lien](#)

## Evènements

### Rencontre Régionale - Douleur de la femme

2 juin 2017 / Caen. [Lien](#)