

Evaluation des Pratiques Professionnelles Auto évaluation de la Bienveillance

Contexte et objectifs

Issue des travaux du groupe de travail du Réseau Bas-Normand Santé Qualité (Qual'Va), cette évaluation des pratiques professionnelles fait suite à l'élaboration des outils de promotion de la Bienveillance par le groupe HAS / FORAP en 2012.

Les outils élaborés par le RBNSQ, issus du questionnaire d'autoévaluation CEPPRAL ont pour objectif de permettre une information, un questionnement, une sensibilisation des professionnels et des personnes accueillies sur la thématique de la promotion de la Bienveillance.

Outils associés

Pour réaliser cette évaluation, nous mettons à votre disposition :

- Un volet à destination des professionnels (grille de recueil et protocole)
- Un volet à destination des professionnels techniques et administratifs (grille de recueil et protocole)
- Un volet à destination des usagers (courrier d'accompagnement, grille de recueil et protocole résident et usager)
- Une note méthodologique

Apports de la plateforme eFORAP

La plateforme eFORAP vous permet de saisir en ligne les grilles de recueil et de générer automatiquement un rapport de résultats pour chacune des catégories ciblées : usagers, professionnels, professionnels techniques et administratifs.

