

ENTREtenir UNE CULTURE DE SECURITE

« Une culture ne se décrète pas, elle se construit ! »

WEB CONFERENCE INAUGURALE Vendredi 27 novembre 2020

Discours inauguraux

Yann LEQUET, Directeur de la Performance, ARS Normandie

Bénédicte GASTEBOIS, Présidente du Conseil d'Administration, Qual'Va

Marianne PAVARD, Coordinatrice, Qual'Va

« De l'ARBNSQ à Qual'Va : 20 ans d'écoute, de partage et d'innovation »

D'un petit groupe de professionnels échangeant sur leurs pratiques à une structure régionale d'appui à la qualité et sécurité des soins. Comment développer une culture sécurité en Normandie ? Retour sur une expérience de 20 ans

Rétrospective QUAL'VA, 20 ans déjà !

Témoignages, présentation des missions et des actions

Présentation des outils et des communautés de pratiques avec focus sur la thématique « Culture Sécurité »

WEB RENCONTRE 1 Lundi 30 novembre 2020

« Peut-on évaluer ou mesurer la culture sécurité ? »

Si des outils existent pour décrire les organisations, les représentations des professionnels sur le concept de sécurité, qu'en est-il de la mesure de la culture sécurité des managers ? Comment accompagner ces évaluations ?

Comment utiliser l'évaluation de la culture sécurité pour habilitier des collaborateurs ?

Quels outils pour évaluer la culture sécurité ?

Retour sur une campagne nationale de mesure de la culture sécurité

Adapter les outils au secteur médico-social

WEB RENCONTRE 2 Mardi 1er décembre 2020

« Coordonner et s'organiser pour ancrer la culture sécurité »

Si la dimension culturelle est un pilier fondateur d'une démarche de management intégré, qu'en est-il des dimensions stratégique, organisationnelle et technique ? Chaque pilier est lié aux autres. Comment les articuler ?

Comment concilier des histoires, des cultures individuelles ou collectives distinctes à l'heure des rapprochements d'établissements ou de structures, à l'heure des parcours et filières de soins ?

Associer les usagers pour définir un programme et manager

Patient fictif : une méthode efficace pour évaluer les parcours

Comment concilier culture sanitaire et culture médicosociale dans un GHT ?

Comment mettre en œuvre le principe du management par la qualité et sécurité ?

WEB RENCONTRE 3 Mercredi 2 décembre 2020

« Partager et apprendre des autres »

On apprend pour soi, toujours grâce aux autres. Comment organiser le retour d'expérience et la capitalisation des savoirs tacites ? Quels outils pour recueillir, consolider, analyser et restituer, pour que chacun en tire les enseignements ?

Les principes d'un RETEX et facteurs de succès

Appel à la prudence ou comment utiliser les erreurs des uns pour apprendre et sécuriser nos pratiques

Les séminaires qualités en oncogériatrie

Capitaliser sur l'expérience d'un autre pays pour changer les cultures

Les évènements indésirables graves associés aux soins en Normandie : du signalement à la capitalisation

ENTRETIENIR UNE CULTURE DE SECURITE

WEB RENCONTRE 4

Jeudi 3 décembre 2020

«Apprendre en s'amusant, un autre moyen d'ancrage d'une culture sécurité»

Jeux de rôle, escape game, chambre des erreurs, quizz, cahiers de jeux, bandes dessinées : autant de moyens d'utiliser des ressorts ludiques pour développer une culture de sécurité. Quelle est l'expérience régionale en la matière ?

Le management de la qualité par le Jeu

Renforcer la réflexion et la cohésion en groupe par escape game

Escape Game sur les antibiotiques

Utilisation de la simulation pour sécuriser le circuit du médicament

Retour sur 10 ans d'ateliers et partages : les Qualidays

WEB CONFERENCE

Vendredi 4 décembre 2020

Intervention d'un grand témoin

Comment construire une identité commune alors qu'on vient de 6 pays différents ?

Le programme Génome ou comment capitaliser les meilleurs pratiques
pour développer une culture commune de soins.

J. OUANDA, *Chief Integration and Best Practices Sharing Officer, Ramsay Santé*

Annnonce du lauréat de la session Poster

Discours de clôture

Présentation du programme 2021 de Qual'Va