



Crise sanitaire du Covid-19

& Organisation des retours d'expérience (RETEX) dans les établissements médico-sociaux

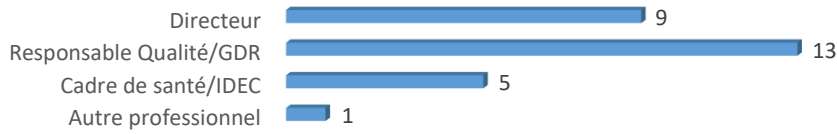
Résultats régionaux - Normandie

Informations générales sur les répondants :

Type de structure :



Fonction des répondants :

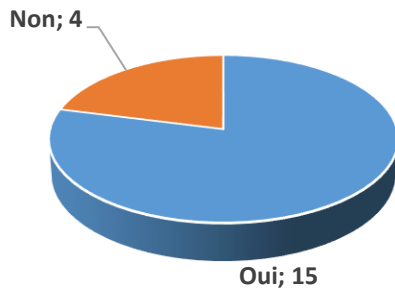


Autre :

Assistante de Direction

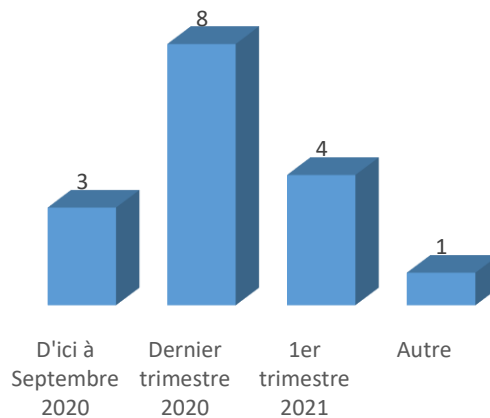
Question n°1 :

Dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19, avez-vous envisagé d'effectuer un retour d'expérience (RETEX) ?



Question n°2 :

Si oui, dans quel délai envisagez-vous ce RETEX ?

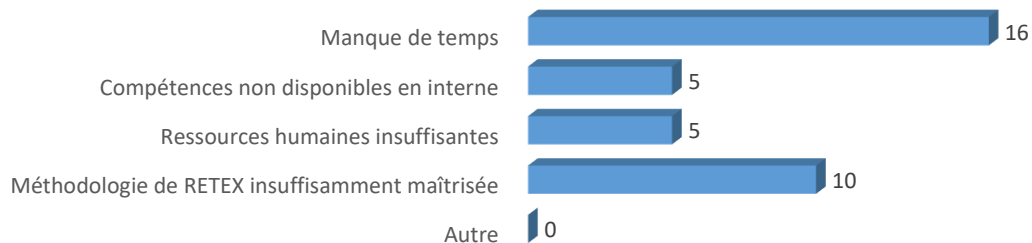


Autres délais :

Dès que possible (déménagement de la structure)

Question n°3 :

Quelles difficultés pourriez-vous rencontrer dans la mise en œuvre de ce RETEX ?

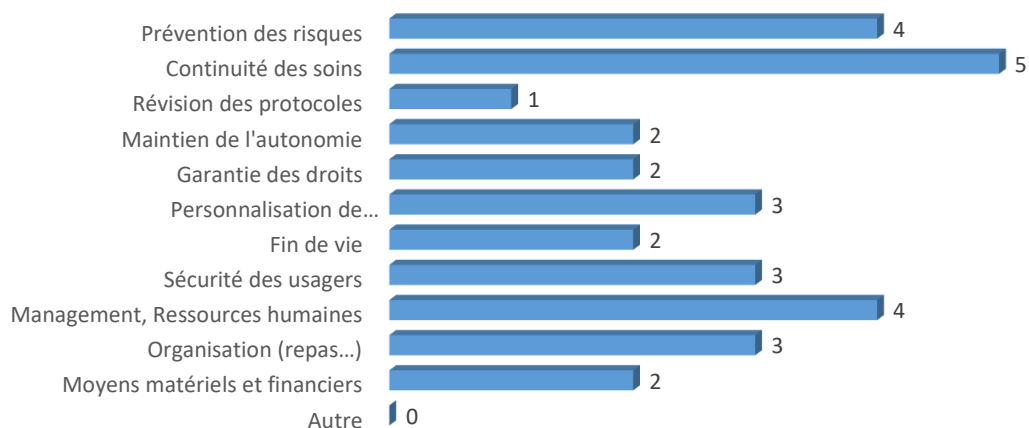


Question n°4 :

Envisagez-vous un RETEX global sur l'ensemble du fonctionnement de votre structure ou ciblé sur certaines thématiques spécifiques ?



Pour les structures envisageant un RETEX ciblé, précisez les thématiques :



Autre :

Liens avec l'ARS, le GHT et le Conseil Départemental

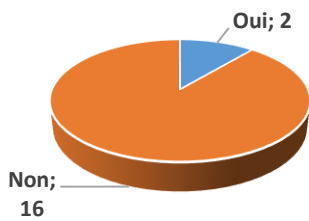
Question n°5 :

De quelles sources disposez-vous pour retrouver la mémoire factuelle des événements passés ?

- Plan de continuité de l'activité et mises à jour, Plan de reprise d'activité
- Comptes-rendus (de cellule de crise, de réunion)
- Plan bleu
- Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels,
- Protocoles, Conduites à tenir, Mémo, Notes d'information
- Echanges de mails, Transmissions
- Notes des professionnels, journal de bord
- Main courante,
- Guide sanitaire Covid associatif,
- Projet d'établissement, Projet d'Accompagnement Personnalisé, Projet de soins,
- Bilan financier et humains des surcoûts liés au Covid,
- Fiches d'événements indésirables et fiche de signalement d'incident,
- Chartes,
- Logiciel de soins.

Question n°6 :

Disposez-vous d'une grille d'analyse pour réaliser votre RETEX ?



Question n°7 :

Pour les structures possédant une grille d'analyse, s'agit-il de :



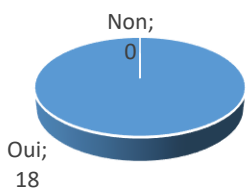
Autres :

Grille ACRES

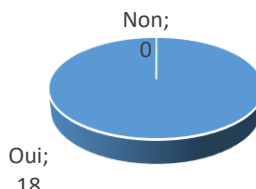
Question n°8 :

Seriez-vous intéressé pour que votre structure régionale d'appui (SRA) vous transmette des outils spécifiques pour mener votre RETEX dans le cadre de la crise Covid-19 ?

Support méthodologique :

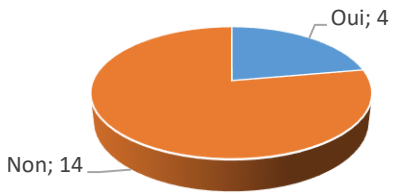


Grille d'analyse :



Question n°9 :

Souhaitez-vous un accompagnement de votre SRA pour réaliser votre RETEX ?

**Question n°10 :**

Si oui, quel type d'accompagnement ?

- Réponse aux questions (compréhension de documents)
- Guide méthodologique
- Précisions sur les outils ARS (liste des items, grilles...)

Commentaires et suggestions :

- Manque de temps important
- Besoins en communication/transmission d'informations (ARS, GHT, Conseil Départemental, EHPAD...)
- Besoin d'actions institutionnelles