

### Edito

#### Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

Nous sommes heureux de vous présenter ce nouveau numéro estival, qui est l'occasion de revenir sur les événements du premier semestre 2019... et de présenter les actualités de ces prochains mois !

A commencer par la 19<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va, qui s'est tenue le 18 juin dernier sur le thème « **Restons Pertinents !** » et qui a rassemblé **242 participants**. Cette journée a été l'occasion d'introduire le sujet de la pertinence via des interventions et tables rondes riches et variées.

Trois **café-rencontre** ont également été organisés depuis ce début d'année. D'autres thématiques vous seront proposées dans les mois à venir.

Enfin, nos **formations, groupes de travail et communautés de pratiques** se poursuivent tout au long de l'année.

Nous vous souhaitons à tous une belle rentrée et à bientôt !

## A la Une

### Journée régionale 2019

La 19<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va s'est tenue le 18 juin 2019, au Centre de Conférence du Crédit Agricole de Caen. Le thème de la pertinence y a été décliné sous **plusieurs approches** : les travaux régionaux, la pertinence en structure médico-sociale, l'avis de l'utilisateur, la pertinence des parcours et des organisations, des retours d'expériences d'établissements étaient à l'honneur. Vous étiez ainsi **242 participants** issus des 5 départements normands, à vous mobiliser pour ce sujet à la fois ancien et nouveau.

Cette journée, qui a satisfait **82 % des répondants**, s'est voulue plus théorique qu'à l'accoutumée. En effet, la pertinence est un sujet pour lequel peu d'outils existent actuellement mais de nombreuses réflexions et travaux sont en cours. Il paraissait donc essentiel d'aborder le concept de pertinence et ses multiples facettes. Nous tenons à remercier les intervenants de cette journée qui nous ont fait partager leurs savoirs et leurs expériences avec passion. Même si la définition est difficile, on retiendra que la pertinence, c'est avant tout : « dispenser un acte, un soin, une prise en soin en adéquation avec les besoins du patient ou du résident, conformément aux recommandations de bonnes pratiques ». Nous restons donc dans une thématique déjà abordée par Qual'Va, celle de la place de l'utilisateur dans nos organisations...

La reprise de l'après-midi a été introduite par une séance « surprise » d'**activité physique adaptée**, proposée aux participants à la journée par l'Association Siel Bleu.

Au cours des temps de pause, **8 posters** ont été présentés par leurs auteurs issus de structures de santé normandes, lors d'une session dédiée. Toutes nos félicitations à l'équipe du Centre Hospitalier de Gournay en Bray, qui a remporté le vote du public avec son poster « Interruption de tâches – Le quotidien des soignants » !

Enfin, **8 ateliers et stands** ont été organisés, permettant aux personnes présentes de participer au Challenge Qual'Va, initié en 2018 et reconduit cette année. A l'issue de la journée, des prix ont été remis après tirage au sort aux 3 gagnants présents.

Un grand merci aux animateurs et à nos partenaires qui ont grandement contribué à la réussite de cette journée !

*NOUVEAU ! Retrouvez toutes les présentations de la journée sur la plateforme collaborative de Qual'Va (pour plus d'informations, nous contacter)*

### Journée régionale 2020

Vous pouvez dès à présent noter dans vos agendas la date anniversaire du **16 juin 2020**, qui a été retenue pour la 20<sup>ème</sup> Journée régionale de Qual'Va !

### Café-rencontre « Culture Qualité et Sécurité »

Les café-rencontre proposés par Qual'Va se veulent plus « techniques » que la Journée régionale annuelle. Ils font ainsi l'objet d'une thématique bien précise et s'adressent à des catégories professionnelles spécifiques.

Qual'Va a organisé un café rencontre « Culture Qualité et Sécurité » le 26 avril 2019. Cette demi-journée a été l'occasion, entre autres, de **présenter et partager des outils créés par des structures de la région**, au travers de temps de présentation et d'ateliers. Ces outils s'inscrivent en complément du **Catalogue d'outils** « Culture Qualité et Sécurité » proposé par Qual'Va.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

### Café-rencontre « Patient Traceur »

Qual'Va a organisé deux café-rencontre dédiés au **déploiement de la méthode du patient traceur** dans les structures de santé, le 14 mai à Caen et le 23 mai à Rouen. Au programme : introduction à la méthode, retour d'expérience d'un établissement normand et capitalisation des bonnes pratiques sur le patient traceur, via la méthode du World café.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

## Actualités du réseau

### Café-rencontre « Qualité en médico-social »

Qual'Va organise ses prochains cafés rencontres le 20 septembre sur le secteur de Rouen et le 3 octobre 2019 sur le secteur de Caen. Cette fois nous aborderons les **évaluations des pratiques professionnelles**. *Comment faire pour améliorer l'accompagnement et les soins des personnes accueillies, avec les équipes ?*

Nous faisons appel à vous pour nous raconter **votre histoire d'amélioration : vos erreurs et vos réussites**. Vous pouvez contacter Aurélie GAUNEAU (a.gauneau@qualva.org // 02 61 18 00 52). Elle vous aidera à mettre en lumière votre expérience pour vous permettre de la capitaliser au niveau de la région.

### Campagne « Audits croisés – Prise en charge médicamenteuse »

La première campagne normande d'audits croisés sur la prise en charge médicamenteuse s'est terminée fin juin 2019. 21 établissements de santé et 14 EHPAD ont participé à cette campagne.

Le bilan régional est en cours d'élaboration et sera présenté en **novembre 2019**, lors d'un **temps de rencontre** proposé par l'OMÉDIT Normandie et Qual'Va. La prochaine campagne sera ouverte au 1<sup>er</sup> semestre 2020.

### Les formations du second semestre 2019

Qual'Va vous propose ses **parcours coordonnés de formation et modules indépendants**, déclinés sur **4 axes** : « Développer une culture qualité et sécurité », « Renforcer les relations avec les usagers », « Partager sur les certifications » et Promouvoir la qualité et la sécurité en médico-social ». Des sessions sont programmées au second semestre en inter établissement. Vous pouvez également nous solliciter pour des projets de formation en intra.

*Retrouvez toutes les dates des sessions inter établissement, les programmes de formation et les formulaires d'inscription sur notre site internet [ICI](#).*

### Enregistrement Datadock

Depuis mars 2019, Qual'Va est enregistré dans la base de données Datadock sous le numéro 0033025, répondant favorablement aux 6 critères qualité exigés. Cet enregistrement facilite l'intégration de Qual'Va au catalogue de référence des financeurs.

### Les communautés de pratiques en cours

Une communauté de pratique est un groupe de professionnels et d'usagers réunis autour d'une thématique commune. Au travers des échanges et partages des pratiques de chacun, une communauté de pratique favorise l'apprentissage collectif.

### Qualité en médico-social

La mise en œuvre des démarches qualité et sécurité des personnes accompagnées ou résidents soulève de nombreuses questions. Depuis janvier 2019, Qual'Va vous propose un espace collaboratif où les membres de la communauté exposent leurs problématiques, échangent des outils et surtout leurs expériences.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

### Culture Qualité & Sécurité

Qual'Va s'est déjà engagé dans une démarche de promotion de la culture sécurité auprès des professionnels de la région depuis plusieurs années. Les groupes de travail successifs ont donné naissance à une véritable communauté qui permet maintenant un apprentissage collectif autour de ce sujet. Depuis avril 2019, Qual'Va vous propose de rejoindre le nouvel espace collaboratif de cette communauté de pratique.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

### Certification

Ouverte aux inscriptions depuis mai 2019, cette communauté a pour but de permettre aux professionnels des établissements de la région d'échanger sur les bonnes pratiques en matière de certification ou les pièges à éviter, et de partager des outils complémentaires facilitant la démarche.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

### Concours régional « Les Olympiades du soin »

Comment améliorer la communication entre professionnels et usagers ? Comment mieux comprendre ces derniers ? Afin d'apporter des éléments de réponse à ces questions, la communauté de pratiques « **Relations avec les usagers** » de Qual'Va organise un concours régional, « Les Olympiades du soin ». Ouvert à toute structure de la région, ce concours doit permettre aux professionnels de « **prendre la place** » du patient/résident sur un acte de la vie quotidienne, au travers de **défis**. La première édition du concours est ouverte jusqu'au 10 décembre 2019.

Plus d'informations sur notre site internet [ICI](#).

## Evènements

### Qual'Va – Café rencontre « Qualité en secteur médico-social »

20 septembre 2019 – Sahurs (secteur Rouen) // 3 octobre 2019 – Hérouville Saint Clair (secteur Caen)

### Qual'Va/OMéDIT – Rencontre « Audits croisés – Prise en charge médicamenteuse »

26 novembre 2019 / secteur Caen

### Congrès National FAQSS « Qualité et sécurité en santé, s'adapter ; un challenge pour les usagers et les professionnels »

10 octobre 2019 – Paris ([lien](#))