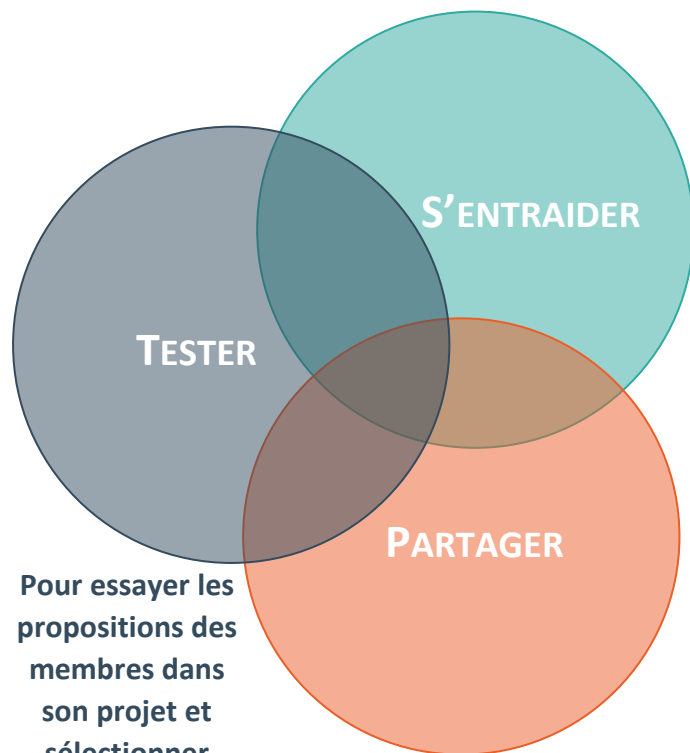


Les valeurs de la communauté de pratique :

Pour trouver des pistes concrètes à partir des problématiques soulevées par chaque membre



Pour essayer les propositions des membres dans son projet et sélectionner celles qui sont les plus opérantes

Pour capitaliser les outils et méthodes éprouvés avec les membres du groupe et la communauté

Seul on va (peut-être) plus vite, ensemble on va (sûrement) plus loin !



Espace social et productif

- Espace convivial et sécurisant
- Confiance et libre échange

Excellence opérationnelle

- Développer et multiplier les pratiques efficaces
- Standardisation de la qualité

Stratégie

- Créer des synergies, partager et développer des savoirs innovants
- Innovation

« Une communauté de pratique est un groupe de personnes qui se rassemblent afin de partager et apprendre les uns des autres.

Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils, et les meilleures pratiques.

Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et, à long terme, ils développent un ensemble de bonnes pratiques. »

(WENGER, Mc DERMOTT, SNYDER, 2002, *American Productivity and Quality Center, Report, 2001, p.8*)

C'est quoi une communauté de pratique ?



Rejoindre la communauté de pratique, c'est bénéficier de :



Annuaire des membres



Forum de discussion avec des membres partageant les mêmes intérêts



Bibliographie regroupant documents réglementaires, recommandations, publications, retours d'expérience (retex)



Rencontre entre les membres au travers de réunions, groupes thématiques, retex

Un groupe thématique, c'est :

- ✓ Un ensemble restreint de participants souhaitant échanger sur un thème donné pendant un temps court (4 à 6 mois)
- ✓ La confidentialité des échanges au sein du groupe
- ✓ La possibilité de solliciter les membres du groupe pour obtenir leur aide sur sa propre situation
- ✓ L'aide de Qual'Va pour capitaliser les échanges du groupe

Aide concrète

Retour d'expérience

Pour qui :

- Vous êtes un professionnel ou un usager / représentant d'utilisateur ?
- Vous êtes issu d'un établissement public, privé ou à but non lucratif ?

Venez participer aux communautés de pratique de Qual'Va.

Pourquoi :

- ✓ Pour co-apprendre
- ✓ Pour réfléchir ensemble aux problématiques que vous rencontrez
- ✓ Pour vous aider à vous lancer et déployer vos projets

La communauté de pratique vous aide à trouver les réponses à vos questions.

Comment faire :

- ① Je m'engage en m'inscrivant (donner = recevoir).
- ② Je me présente et je découvre les autres membres.
- ③ J'expose mes difficultés.
- ④ On se met d'accord pour travailler ensemble.
- ⑤ J'échange avec les autres.
- ⑥ Je teste les solutions et je partage.
- ⑦ Tout le monde en profite.