



# La Lettre Qualité et Sécurité des soins

## N°9 - Janvier 2016



Toute l'équipe du Réseau (Bas-) Normand Santé Qualité vous présente ses meilleurs vœux pour 2016 ! C'est avec plaisir que nous vous retrouvons pour cette nouvelle année qui s'annonce riche en événements, à commencer par la fusion des deux régions Haute et Basse-Normandie.

Bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### ● Bilan de la 15<sup>ème</sup> Journée Régionale du RBNSQ

L'équipe du Réseau Bas-Normand Santé Qualité tient à remercier l'ensemble des professionnels et intervenants qui ont participé à la Journée régionale du **Vendredi 2 Octobre 2015** et ont contribué à sa réussite. Vous étiez ainsi plus de **230 professionnels** rassemblés autour de la thématique « **Qualité et Sécurité des soins : un nouveau regard...** ». Avec près de **98% de satisfaction**, cet événement a une nouvelle fois remporté un franc succès, et témoigne de votre soutien et de l'intérêt que vous portez aux actions du réseau.

Après la présentation du réseau et de ses activités, 2 ateliers spécifiques ont été proposés :

- Un premier atelier orienté « sanitaire », axé sur la **Certification v2014**, était animé par des retours d'expériences d'établissements et le point de vue d'un expert visiteur ainsi que de la HAS.
- Le second atelier, orienté « médico-social », présentait des travaux menés par les structures de la région sur la thématique des **traitements médicamenteux** et **thérapies alternatives**.

L'après-midi, commun à tous les professionnels, proposait des expériences d'établissements illustrant la **pédagogie active** (sécurité ludique, audits croisés inter-établissements).

Vous pouvez consulter le bilan de la Journée Régionale 2015 sur notre site internet [ICI](#).

*Les présentations de la journée sont en cours de mise en ligne dans l'espace privé du site internet du réseau ([www.rbnsq.org](http://www.rbnsq.org) ; rubrique « Journée régionale 2015 »).*

### ● Session posters

Pour la deuxième année consécutive, une session posters a été organisée dans le cadre de la journée régionale, permettant aux établissements de **partager une expérience** sur le thème de la **Qualité / Gestion des risques**.

9 posters ont ainsi été exposés par 4 établissements de la région, sur des thématiques telles que :

- La qualité et la sécurité des soins abordés de façon ludique (2 posters) ;
- La prise en charge médicamenteuse (6 posters) ;
- L'hygiène bucco-dentaire en psychiatrie (1 poster).

Les votes des participants se sont majoritairement portés sur le poster du CHU de Caen, dont l'équipe a remporté le prix du poster 2015 : un abonnement à la revue « Risques et Qualité ».

Toutes nos félicitations à cette équipe, qui a présenté son espace d'échanges, de partages d'expériences et d'amélioration des pratiques « Heure Qualité Cadre ».

*Les posters présentés lors de cette session sont accessibles dans l'espace privé du site internet du réseau ([www.rbnsq.org](http://www.rbnsq.org), rubrique « Journée régionale 2015 »).*

## ● Campagne d'adhésion 2016

La campagne d'adhésion 2016 au RBNSQ est ouverte depuis le 16 décembre 2015. Elle s'adresse à tout établissement sanitaire, structure médico-sociale et réseau de santé, et permet de bénéficier des ressources du réseau et de formations à tarif préférentiel. Pour plus d'informations sur les avantages offerts aux adhérents, et pour accéder au bulletin d'adhésion, cliquer [ICI](#).

## Actualités du réseau

### ● Bilan de l'enquête « Site internet du RBNSQ - Newsletter »

En juin 2015, le RBNSQ a réalisé une enquête afin de **recueillir votre avis** sur son **site internet** et sur sa **newsletter**. Merci aux professionnels qui ont pris le temps d'y répondre. Le **bilan de cette enquête** est consultable sur notre site internet [ICI](#).

### ● Semaine Sécurité des Patients – La chambre des erreurs

Dans le cadre de la **5ème édition de la Semaine de la Sécurité des Patients**, qui s'est déroulée du 23 au 27 novembre 2015, le RBNSQ a proposé aux établissements **4 scénarios "Chambre des erreurs"** : **MCO/SSR, EHPAD, HAD et Santé Mentale**. **52 établissements** se sont engagés à mettre en œuvre ce projet à l'occasion de la Semaine de Sécurité des Patients. Une enquête de satisfaction leur a été adressée le 2 décembre 2015 afin de connaître l'intérêt de ce projet et l'efficacité des outils proposés.

Nous vous invitons au retour d'expériences qui aura lieu le **Mardi 26 Janvier 2016**. *Pour plus d'informations et vous inscrire, cliquez [ICI](#)*

### ● Mesure de la Culture de Sécurité des Soins

Le RBNSQ, en lien avec la FORAP, a organisé une campagne inter-régionale de **Mesure de la Culture de Sécurité des Soins**. L'enquête est destinée aux professionnels dispensant des soins et participant aux activités de l'unité de travail ainsi qu'à la hiérarchie de proximité. **28 établissements volontaires** ont participé à cette enquête, ouverte du **16 novembre au 11 décembre 2015**. Une mesure sera réalisée au niveau de chaque établissement participant, ainsi qu'au niveau **inter-régional**. *Plus d'informations [ICI](#)*

### ● Projet régional : Pertinence des hospitalisations en HAD

Le groupe de travail du RBNSQ a élaboré un **kit EPP** permettant de réaliser une revue de pertinence des journées d'hospitalisation en HAD. Ces outils ont été proposés aux établissements volontaires en octobre 2015. Ainsi, **14 établissements et structures HAD** se sont inscrits à ce projet. *Plus d'informations [ICI](#)*

## Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

### ● PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE :

OMÉDIT - Films pédagogiques « Et si on apprenait de nos erreurs ? ». [Lien](#)

### ● GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES :

Réseau QualiSanté - Bande dessinée « Histoires de patients » : tome 1 « Vous avez dit banal ? » [Lien](#)

### ● PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR :

Société Française d'étude et traitement de la douleur (SFETD) - Livre blanc des structures de la douleur. [Lien](#)

### ● GESTION DES RISQUES-SECURITE DES SOINS :

HAS-CISS - Opération « Sécurité des patients : minute je me mobilise ». [Lien](#)

HAS - L'interruption de tâches. [Lien](#)

HAS - Greffe rénale : accès équitable à la liste d'attente - [Lien Recommandations](#) - [Lien Questions-réponses](#)

DGOS-Instruction du 18/12/15 : Programmes de recherche sur les soins et l'offre de soins pour l'année 2016. [Lien](#)

- **INDICATEURS :**

HAS - Diffusion des IQSS 2014. [Lien](#)

IFAQ - Décret du 30/12/2015 relatif au financement de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. [Lien](#)

- **BIENTRAITANCE :**

Mobiqual - Nouveaux outils Bientraitance (espace abonnés). [Lien](#)

- **SEJOUR DU PATIENT :**

Hospinnov - Livre blanc « Accueil, divertissement et loisirs à l'hôpital ». [Lien](#)

- **DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU :**

Journal Officiel – Arrêté du 8 Décembre 2015 – Orientations nationales 2016-2018. [Lien](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité  
3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR  
[rbnsq@orange-business.fr](mailto:rbnsq@orange-business.fr)  
02 31 95 10 59 - [www.rbnsq.org](http://www.rbnsq.org)