



# La Lettre Qualité et Sécurité des soins

## N°8 - Septembre / Octobre 2015



### A la Une

- **RBNSQ - Nomination du Docteur Xavier RICHOMME**

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination du Docteur Xavier RICHOMME en tant que coordinateur médical du Réseau Bas-Normand Santé Qualité, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2015.

Médecin gestionnaire de crise et coordonnateur des risques sanitaires au sein du Groupe Ramsay Générale de Santé, il a déjà travaillé au sein du Réseau plusieurs années. Il aura donc à cœur de poursuivre la dynamique déjà mise en œuvre. *Pour en savoir plus, cliquez [ICI](#).*

- **15<sup>ème</sup> Journée Régionale du RBNSQ**

Le Réseau Bas-Normand Santé Qualité, en partenariat avec l'ARS Basse-Normandie, organise sa 15<sup>ème</sup> **Rencontre Régionale** sur le thème « **Qualité et Sécurité des soins : un nouveau regard...** », le **Vendredi 2 Octobre 2015**. Cet événement s'adresse à **tous les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social** intéressés par les thématiques Qualité et Sécurité des soins. Le **programme de la journée** est accessible sur notre site internet [ICI](#).

### Actualités du réseau

- **Bilan de l'enquête « Impacts du scénario régional Chambre des erreurs »**

En 2014, 30 établissements ont mis en œuvre le scénario régional de « Chambre des erreurs » proposé par le RBNSQ. Six mois plus tard, le réseau a réalisé une enquête auprès de ces établissements afin de connaître les **impacts** de cette expérience ainsi que les **actions mises en place**. Le RBNSQ remercie tous les professionnels qui ont participé à cette enquête. Le **bilan** ainsi que les **actions** qui seront mises en œuvre sont consultables sur notre site internet [ICI](#).

- **Plateforme eFORAP**

La plateforme EPP OnLine, mutualisée entre les structures membres de la Fédération des Organismes Régionaux et Territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP), s'appelle désormais **eFORAP**. *Pour plus d'informations sur cet outil, cliquez [ICI](#).*

- **Semaine Sécurité des Patients 2015 : Chambres des erreurs**

Devant le succès du scénario régional de la Chambre des erreurs proposé en 2014, le réseau réitère ce projet pour 2015. Ainsi, il sera proposé aux établissements un **nouveau scénario MCO**, ainsi que des scénarios spécifiques aux secteurs **HAD, EHPAD** et **Santé Mentale**. Un appel à participation au projet régional sera réalisé début octobre 2015.

- **Outils de promotion de la Bienveillance FORAP/HAS : état des lieux**

3 ans après la parution du guide et des outils de promotion de la Bienveillance, le groupe FORAP / HAS « Bienveillance » a réalisé un état des lieux sur l'appropriation de ces outils par les établissements. *Pour consulter le bilan de cet état des lieux ainsi que les perspectives de travail du groupe, cliquez [ICI](#).*

- **Site internet du RBNSQ - Outils en ligne**

De nouveaux outils sont disponibles aux adhérents, dans l'espace privé du site internet du RBNSQ : Analyses de processus (issues du groupe national de la FORAP) « **Qualité de vie au travail** » et « **Parcours du patient : Hospitalisation de jour** ».

## ● Déménagement du RBNSQ

Vous pouvez désormais nous retrouver au **1<sup>er</sup> étage** du 3, place de l'Europe à Hérouville St Clair. Notre adresse, ainsi que nos coordonnées téléphoniques et mail restent les mêmes.

## Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

### ● CERTIFICATION V2014 :

HAS - Guide méthodologique v2014 version Juillet 2015. [Lien](#)

HAS - Guide à destination des représentants des usagers pour s'impliquer dans la certification. [Lien](#)

HAS - Lancement d'une évaluation externe de la procédure de certification V2014. [Lien](#)

### ● INDICATEURS :

HAS - IPAQSS 2015 : outils du recueil de l'indicateur e-SATIS. [Lien](#)

### ● PERSONNE AGEÉ :

HAS - Expérimentation de l'article 70 : parcours personnes âgées. [Lien](#)

HAS - Réduire les hospitalisations non programmées en EHPAD : points clés et note méthodologique. [Lien](#)

HAS - Dossier de liaison d'urgence. [Lien](#)

### ● EVALUATION INTERNE :

Anesm - Recommandations évaluation interne : prise en charge des mineurs / jeunes majeurs. [Lien](#)

### ● GESTION DES RISQUES :

Instruction du 15 juin 2015 - Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins. [Lien](#)

Instruction du 19 juin 2015 - Mise en œuvre de la lutte contre l'antibiorésistance : responsabilité des ARS. [Lien](#)

### ● PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE :

ANAP - Rapport d'évaluation de l'outil InterDiag médicaments©. [Lien](#)

### ● CHIRURGIE AMBULATOIRE :

Instruction du 1<sup>er</sup> juillet 2015 - Appel à projets : prise en charge en chirurgie ambulatoire des patients atteints de cancer. [Lien](#)

## Evènements dans la Qualité / Gestion des risques

### Colloque HAS : Contribuer à la régulation par la qualité et l'efficience

1er Octobre 2015 / Paris.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

### 15<sup>ème</sup> Journée Régionale du Réseau Régional Hygiène

8 Octobre 2015 / Caen.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité  
3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR  
[rbnsq@orange-business.fr](mailto:rbnsq@orange-business.fr)  
02 31 95 10 59 - [www.rbnsq.org](http://www.rbnsq.org)