



La Lettre Qualité et Sécurité des soins

N°7 – Juin / Juillet / Août 2015



Bonne lecture et à bientôt.

A la Une

● 15^{ème} Journée Régionale du RBNSQ

Nous avons le plaisir de vous convier à notre 15^{ème} Journée Régionale, sur le thème « **Qualité et Sécurité des soins : un nouveau regard...** », le **Vendredi 2 Octobre 2015**, au Mémorial de Caen. Cette rencontre s'adresse à tous les professionnels des secteurs sanitaires et médico-sociaux. Le **pré programme de la journée**, ainsi que le **bulletin d'inscription**, sont accessibles sur notre site internet en cliquant [ICI](#).

La **session du matin** débutera avec une présentation (commune) des **activités du réseau** : site internet, formations et groupes de travail, plateforme EPP OnLine. Elle sera ensuite scindée en **2 ateliers** :

- Un atelier destiné aux professionnels du secteur sanitaire, qui portera sur la **Certification V2014** ;
- Un atelier destiné aux professionnels du secteur médico-social, qui abordera les **traitements médicamenteux et thérapies alternatives**.

La **session commune de l'après-midi** : « **Aborder les risques autrement : la pédagogie active** » sera l'occasion de vous présenter des **expériences de sécurité ludique** mises en œuvre par des établissements, ainsi que les **audits croisés relatifs au circuit du médicament** (retour d'expérience, puis projet en Basse-Normandie).

● Appel à posters

Pour la 2^{ème} année consécutive, le RBNSQ organise une **session posters** dans le cadre de la 15^{ème} Journée Régionale, sur la thématique de la qualité et la sécurité des soins. Si vous souhaitez **partager une expérience** mise en œuvre dans votre établissement / structure, nous vous invitons à nous faire part de votre candidature à l'adresse lecurer-mp.rbnsq@orange-business.fr. Nous vous préciserons alors les modalités pratiques de participation (fiche résumé, support,...). Les posters affichés seront présentés lors de la session du matin le 2 Octobre. Un prix sera décerné au poster ayant obtenu le plus de voix, en fin de journée.

● Programme d'actions 2016 du RBNSQ

La liste des actions que nous vous proposons en 2016 est disponible sur notre site internet, en cliquant [ICI](#). Le programme détaillé sera diffusé début septembre. **Les thématiques de 2015 sont reconduites**. Certaines formations (Audit clinique, Revue de Morbidité-Mortalité, Revue de Pertinence) seront réalisées à la demande et uniquement en intra. D'autres seront programmées dans chaque département de la région. Et parmi les nouveautés, une formation au **Compte-qualité** vous sera proposée.

Actualités du réseau

● Formation Gestion des risques en Hygiène : méthodes *a priori*

Le RBNSQ, en partenariat avec l'**ARLIN Basse-Normandie**, propose dès la rentrée une formation sur la thématique « **Gestion des risques en hygiène : méthodes *a priori*** » aux hygiénistes de la région. La première session de formation est prévue le **11 Septembre 2015**. D'autres sessions seront proposées jusqu'en 2017. Le programme de cette formation est en cours d'élaboration et sera prochainement disponible dans notre catalogue.

● **Enquête « Site internet du RBNSQ-Newsletter »**

Une **enquête de satisfaction** portant sur le **site internet** et la **newsletter du réseau** a été adressée début juin auprès des professionnels recevant notre newsletter. En effet, l'objectif est de **recueillir votre avis sur ces deux outils** qui nous permettent de **communiquer sur nos activités et de vous transmettre des informations relatives à la qualité et à la sécurité des soins**. Un formulaire de contact est à disposition sur notre site internet, rubrique « *Nous contacter* », afin de nous faire part de tous vos commentaires / suggestions et interrogations.

● **Enquête « Impacts du scénario régional Chambre des erreurs »**

Une enquête a été adressée le 15 juin 2015 aux référents des établissements ayant **mis en œuvre le scénario régional de la Chambre des erreurs en 2014**. Celle-ci permettra de connaître les **impacts de ce projet** au sein des établissements, et les actions qui ont pu être mises en place.

● **Bilan de l'enquête « Recommandations indicateurs IQSS »**

Une enquête relative à la **connaissance et à l'utilisation des Recommandations pour l'organisation du recueil des indicateurs IQSS** (groupe de travail du RBNSQ) a été lancée entre le 14 avril et le 29 mai 2015, à l'attention des responsables qualité des établissements adhérents. Nous remercions tous les professionnels qui ont participé à cette enquête. Vos réponses et suggestions ont été intégrées aux Recommandations dans une seconde version, disponible dans l'espace privé du site internet du réseau. Le bilan de cette enquête est accessible [ICI](#).

● **Soirée Retours d'expérience - EPP régionale douleur de la personne âgée**

Le Réseau Bas-Normand Santé Qualité et le Réseau Régional Douleur Basse-Normandie organisent une soirée sur le thème « **La douleur de la personne âgée : quelles avancées en Basse-Normandie depuis 2011** », le Mardi 22 Septembre 2015, à Caen. Cette soirée s'adresse tout particulièrement aux médecins et infirmières coordinateurs d'EHPAD et/ou tout professionnel de santé impliqué dans la démarche d'amélioration de la prise en charge de la douleur de la personne âgée. Le pré programme de la soirée est téléchargeable [ICI](#).

Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

● **CERTIFICATION V2014 :**

HAS – Processus de validation des décisions de certification. [Lien](#)

● **TRAVAIL EN EQUIPE :**

HAS – Protocoles pluri-professionnels. [Lien](#)

● **SORTIE DU PATIENT :**

HAS – Checklist de sortie d'hospitalisation supérieure à 24h. [Lien](#)

● **BIENTRAITANCE :**

Anesm – Enquête Bienêtre en EHPAD 2015 : grille et guide de remplissage. [Lien](#)

● **PERSONNE AGEE :**

HAS – Prendre en charge une personne âgée poly pathologique en soins primaires. [Lien](#)

● **INDICATEURS :**

Instruction N° DGOS/PF2/2015/139 du 27 avril 2015 relative aux modalités pratiques de mise à la disposition du public par l'établissement de santé, des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins. [Lien](#)

Evènement dans la Qualité / Gestion des risques

Universités d'été de la Performance en Santé

28-29 Août 2015 / Tours.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité
3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
rbnsq@orange-business.fr
02 31 95 10 59 - www.rbnsq.org