



La Lettre Qualité et Sécurité des soins

N°6 – Avril / Mai 2015



Que ce 6ème numéro soit de nouveau l'occasion de saluer le travail accompli tant par Mme D'Alché-Gautier que par M. Gauthier au profit des adhérents du réseau. En cette période charnière, nous devons préparer l'avenir, en nous appuyant sur les réussites du réseau et en poursuivant résolument notre ouverture, en direction des structures médico-sociales, d'un équilibre public-privé et dans la perspective de la création de la nouvelle région normande. C'est le message qui a été tenu lors de l'AG du 3 avril. Un conseil d'administration est prévu le 2 juin, à l'occasion duquel les candidatures pour participer au conseil scientifique seront examinées, et le profil de poste de coordinateur médical acté, en vue d'un recrutement effectif le plus rapide possible.

Bonne lecture et à bientôt.

P. Thézelais, Présidente du RBNSQ

A la Une

● **Chambre des erreurs : ouverture aux EHPAD, HAD et Santé Mentale**

Le RBNSQ souhaite adapter le projet régional « **Chambre des erreurs** » (initialement conçu pour les établissements MCO) aux **structures de type EHPAD, HAD et Santé Mentale**. L'objectif est de proposer à ces structures, des outils permettant de mettre en œuvre une chambre des erreurs lors de la **semaine de la sécurité des patients 2015**. Les groupes de travail sont en cours de lancement pour les secteurs HAD et Santé Mentale. **Un appel à participation au projet** est lancé auprès des professionnels exerçant en **EHPAD**. Pour plus d'informations ou pour vous inscrire à ce projet, n'hésitez pas à nous contacter (rbnsq@orange-business.fr).

● **Assemblée Générale du réseau**

L'Assemblée Générale du RBNSQ s'est tenue le **Vendredi 3 Avril 2015**, au Centre François Baclesse. A cette occasion, **28 établissements adhérents** étaient représentés (soit près de 41% des adhérents). Au-delà de la lecture et de l'approbation des rapports financier et moral, cette assemblée a été l'occasion de présenter les nouveaux membres du Conseil d'Administration. Les actions développées pour le secteur médico-social, ainsi que le site internet du réseau, ont également été présentés.

Actualités du réseau

● **EPP Interrégionale « Transfusion érythrocytaire en gériatrie »**

Réalisée dans le cadre des travaux du PIRG (Pôle InterRégional de Gérontologie du nord-ouest), cette évaluation s'adresse aux services gériatriques des 4 régions Haute et Basse-Normandie, Nord Pas-de-Calais et Picardie, en association avec le RBNSQ et le RSQ (Réseau Santé Qualité). Cette EPP se compose de 2 volets : un **audit clinique**, permettant d'évaluer la **traçabilité de l'information et du consentement du patient** sur la transfusion érythrocytaire, ainsi qu'une **revue de pertinence**, axée sur les **indications retenues** concernant la prescription de concentrés érythrocytaires en gériatrie.

● **EPP Cancer Cutané**

L'EPP interrégionale sur le **dépistage des cancers cutanés chez les personnes âgées de 70 ans et plus**, coordonnée par le RBNSQ et l'UCOG, est reconduite pour l'année 2015. Comme en 2014, cette EPP permet aux professionnels qui le souhaitent de valider leur DPC. Ce programme a débuté le 19 mars 2015. Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#).

● **Indicateurs IQSS**

Suite à la mise en ligne des **Recommandations pour l'organisation du recueil des indicateurs IQSS** élaborées par le groupe de travail du RBNSQ, une enquête a été adressée aux responsables qualité des établissements adhérents mi-

avril. L'objectif est d'évaluer la connaissance et l'utilisation de ces outils par les professionnels lors du recueil des indicateurs.

● **Formation « Cartographie globale des risques »**

Le RBNSQ organise une session de formation à la cartographie globale des risques, le **Judi 18 Juin 2015** (Jour 1 de formation). La participation à chacune des étapes de cette session permet de valider le **DPC** des professionnels qui le souhaitent. **Des places sont encore disponibles**. Pour plus d'information, et vous inscrire, cliquez [ICI](#).

● **Site internet du RBNSQ – outils en ligne**

De nouveaux outils sont disponibles aux adhérents, dans l'espace privé du site internet du RBNSQ :

- **Projet régional « Chambre des erreurs » édition 2014** - MCO / SSR (groupe RBNSQ). Le bilan régional ainsi que les présentations du retour d'expérience (29/01/15) sont également accessibles.
- **Outils d'auto-évaluation de la Bienveillance destinés aux professionnels et aux usagers** (groupe RBNSQ)
Ces outils seront prochainement disponibles sur la plateforme EPP OnLine.
- **Analyses de processus** (issues du groupe national de la FORAP). 9 thématiques sont disponibles :
 - Identité du patient
 - Risques infectieux
 - Bloc opératoire
 - Dossier patient
 - Droits des patients
 - Fin de vie
 - Prise en charge de la douleur
 - Prise en charge médicamenteuse
 - Système d'information

Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

● **TRAVAIL EN EQUIPE :**

HAS - Phase pilote du projet PACTE. [Lien](#)

● **PATIENT TRACEUR :**

CHU de Nice - Film sur la méthode du patient traceur. [Lien](#)

● **INDICATEURS :**

HAS - I-SATIS : nouvelles modalités de recueil. [Lien](#)

HAS - Indicateurs IQSS : allongement de la période de recueil. [Lien](#)

HAS - Indicateurs IQSS : Arrêté du 20 Février 2015. [Lien](#)

● **CHIRURGIE AMBULATOIRE :**

HAS - Grille patient traceur en chirurgie ambulatoire. [Lien](#)

HAS - Note de cadrage : développement d'indicateurs de processus et de résultats. [Lien](#)

● **GESTION DES RISQUES :**

ANAP - Outil d'autodiagnostic en stérilisation. [Lien](#)

● **PERSONNE AGEÉ :**

IAGG/SFGG - Livre blanc « Repérage et maintien de l'autonomie des personnes âgées fragiles ». [Lien](#)

Anesm - Instruction du 3 mars 2015 (questionnaire d'autoévaluation des pratiques de bienveillance en EHPAD). [Lien](#)

Evènement dans la Qualité / Gestion des risques

FHF - Salons Santé Autonomie

19-20-21 Mai 2015 / Paris.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité
3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
rbnsq@orange-business.fr

02 31 95 10 59

www.rbnsq.org