



La Lettre Qualité et Sécurité des soins N°5 – Février / Mars 2015



Toute l'équipe du Réseau Bas-Normand Santé Qualité vous présente ses meilleurs vœux pour cette année 2015 !

Bonne lecture et à bientôt.

A la Une

● Retour d'expérience du projet régional « Chambre des erreurs »

Le retour d'expérience du projet « Chambre des erreurs » du **Judi 29 Janvier 2015** a réuni **plus de 70 professionnels**, ayant participé ou non au projet. Cette matinée a été introduite par la DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins), qui a fait un retour sur la Semaine de Sécurité des Patients 2014 au niveau national. Ensuite, les résultats globaux ont été présentés : **30 établissements (dont 5 hors Basse-Normandie)** ont mis en œuvre le scénario régional « Chambre des erreurs » proposé par le RBNSQ pendant la Semaine Sécurité des Patients (du 24 au 28 novembre 2014). Ainsi, **plus de 2700 professionnels**, de profils variés, ont participé à ce projet : aides-soignantes, IDE, médecins, mais aussi administratifs, diététiciens, manipulateurs radio,...

Les résultats de l'enquête envoyée aux participants ont également été restitués : globalement, ce projet a remporté un franc succès puisque **100% des répondants sont très satisfaits et satisfaits** de la méthode de simulation proposée. La présentation de l'expérience de **4 établissements bas-normands**, sur la mise en œuvre concrète du scénario, a été suivie d'un partage d'expériences entre les participants.

Ce projet est **reconduit pour 2015**, avec un **nouveau scénario en MCO** qui sera proposé aux établissements dans le cadre de la Semaine Sécurité des Patients de 2015. Le projet sera également adapté à d'autres secteurs : **EHPAD, HAD et Santé Mentale**.

Un bilan de cette expérience régionale fera l'objet d'une **intervention lors de la 15^{ème} Journée Régionale du RBNSQ**.

● Evaluation favorable des programmes DPC du RBNSQ pour tous les professionnels de santé

La Commission Scientifique Indépendante des Médecins a évalué favorablement le dossier DPC déposé par le RBNSQ. Le réseau est désormais habilité à délivrer des formations éligibles au DPC pour tous les professionnels de santé (Médecins, Pharmaciens, Sages-femmes et Paramédicaux).

● EPP Dépistage du Cancer cutané chez les personnes âgées 2015

Le partenariat entre le RBNSQ et l'UCOG Basse-Normandie se poursuit en 2015, avec l'EPP sur le dépistage du cancer cutané chez les personnes âgées.

Pour plus d'infos, la fiche de description est consultable [ICI](#).

Actualités du réseau

● Formations « Procédure de certification v2014 »

Afin de répondre à une forte demande des établissements, le RBNSQ propose des modules de formation sur ce thème :

- **Audit de processus** (des places sont disponibles pour la 3^{ème} session, le **28 Avril 2015**)
- **Patient traceur** (des places sont disponibles pour la 3^{ème} session, le **30 Avril 2015**)

Pour plus d'informations sur ces modules, et consulter le programme des formations proposées en 2015, cliquez [ICI](#).

● Campagne d'adhésion 2015 au RBNSQ

La campagne d'adhésion 2015 est ouverte depuis novembre 2014. Si votre établissement n'a pas encore adhéré, sachez qu'il vous est encore possible de le faire en téléchargeant notre bulletin d'adhésion 2015 (cliquez [ICI](#)).

- **Journée Régionale 2015 du RBNSQ**

A vos agendas ! La 15^{ème} Journée Régionale aura lieu le **Vendredi 2 Octobre 2015**, au Mémorial de Caen. Les thèmes de la journée ainsi que le programme vous seront communiqués prochainement.

- **Assemblée Générale du RBNSQ**

Date à retenir ! L'Assemblée Générale du réseau aura lieu le **Vendredi 3 Avril 2015**, de **9h30 à 12h00**, au **Centre François Baclesse**. L'invitation et le programme seront envoyés prochainement.

- **Groupe de travail « Identité du patient »**

Le groupe de travail « Identité du patient » du RBNSQ se poursuit en 2015, avec 2 objectifs :

- La révision des **Recommandations Régionales pour l'identification du patient** (élaborée par le groupe de travail du RBNSQ de 2012), ainsi que l'élaboration d'une **Charte d'Identitovigilance** (10 points clés)
- L'élaboration d'un **Scénario régional du patient fictif**, à partir de l'expérience du CH de Bayeux.

- **Site internet du RBNSQ – outils en ligne**

De nouveaux outils sont disponibles aux adhérents, dans l'espace privé du site internet du RBNSQ :

- **Analyse de processus « Risques infectieux »** (réseau CAPPs Bretagne) ;
- **Fiches de recommandations pour l'organisation du recueil des indicateurs IQSS** (groupe RBNSQ) ;
- **Fiches « Retour d'expérience »** sur les actions d'amélioration des établissements (groupe RBNSQ).

Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

- **Certification v2014**

HAS - Guide méthodologique Patient traceur. [Lien](#)

FHF - Certification en psychiatrie – Etat des lieux et perspectives. [Lien](#)

- **Indicateurs**

HAS - IPAQSS : rapport et synthèses campagne 2014. [Lien](#)

- **Prise en charge des patients**

HAS - Document de sortie d'hospitalisation supérieure à 24h. [Lien](#)

- **Evaluation externe**

Anesm - Bilan des évaluations externes au 31 Décembre 2014. [Lien](#)

- **Enfance**

Anesm - Recommandations « Le repérage, le diagnostic, l'évaluation pluridisciplinaire et l'accompagnement précoce et personnalisé des enfants en centre d'action médico-sociale précoce ». [Lien](#)

- **Aidants en secteur médico-social**

Anesm - Recommandations à destination des professionnels du secteur social et médico-social pour soutenir les aidants de personnes âgées, adultes handicapés ou souffrant de maladie chronique vivant à domicile. [Lien](#)

Evènement dans la Qualité / Gestion des risques

EHESP ANFH – Séminaire sur l'évolution et l'évaluation des pratiques professionnelles : les infirmiers et la recherche face au défi de la qualité

10 Février 2015 / Paris.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité
3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
rbnsq@orange-business.fr
02 31 95 10 59
www.rbnsq.org