



# La Lettre Qualité et Sécurité des soins

## N°3 – Juin / Octobre 2014

Le Réseau Bas-Normand Santé Qualité (RBNSQ) est heureux de vous adresser le nouveau numéro de la lettre qualité et sécurité des soins. Cette lettre, destinée aux professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux, a pour but de vous délivrer une information actualisée dans les domaines de la qualité et de la sécurité des soins.

Plusieurs évènements importants vont se dérouler dans les prochains mois dont la 14<sup>ème</sup> journée régionale, qui se déroulera le vendredi 17 octobre 2014 et qui mobilise fortement le réseau. Et la préparation de la semaine sécurité patient où cette année le réseau propose aux établissements une action régionale.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et à bientôt.

*Toute l'équipe du Réseau Bas-Normand Santé Qualité*

## A la Une

### • 14<sup>ème</sup> Journée Régionale du RBNSQ

La 14<sup>ème</sup> journée régionale du RBNSQ aura lieu le **Vendredi 17 Octobre 2014**, au **Mémorial de Caen**. Elle aura pour thématique : "**Prévention des risques en secteurs sanitaire et médico-social**". Cette journée s'adresse à tous les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social.

Après une conférence commune, la matinée est séparée en 2 ateliers :

- Atelier 1 : Structures sanitaires - **Maîtriser le risque lié à l'identité du patient**
- Atelier 2 : Structures médico-sociales - **Prévenir les risques dans la prise en soin du résident**

L'après-midi, commun aux deux secteurs, sera axé sur **le travail en équipe pour la qualité et la sécurité des soins**.

L'atelier du matin « **Maîtriser le risque lié à l'identité du patient** » s'inscrit dans le cadre d'un **programme de DPC (n° 23111400012)**. Les professionnels qui souhaitent y participer devront suivre les 3 étapes suivantes :

- Participation à l'atelier du matin, le Vendredi 17 Octobre 2014 ;
- Participation du professionnel, au sein de son établissement, à la réalisation d'une analyse de processus/cartographie sur l'identité du patient ou à la mise en œuvre de la méthode du patient fictif ;
- Participation au retour d'expérience sur la mise en œuvre d'une des méthodes, le Jeudi 9 Avril 2015, dans les locaux du RBNSQ.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le **préprogramme de la journée** en cliquant [ICI](#). Vous pouvez également vous **inscrire en ligne** en cliquant [ICI](#). (Date limite d'inscription : Mardi 30 Septembre 2014).

### • Appel à posters

Dans le cadre de sa 14<sup>ème</sup> Journée Régionale, le Réseau Bas-Normand Santé Qualité organise pour la 1<sup>ère</sup> fois une **session poster**.

Tout établissement qui souhaite faire partager une expérience, sur la thématique **Qualité - Gestion des risques**, peut présenter un poster. A l'issue de cette journée, un prix « Public » et un prix « Conseil Scientifique » seront décernés aux meilleurs posters.


Si vous souhaitez présenter un poster, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ([rbnsq@orange-business.fr](mailto:rbnsq@orange-business.fr)) ou par téléphone (02 31 95 10 59). Nous vous communiquerons alors les éléments nécessaires à la préparation du poster (taille, fiche résumé).

Nous espérons que vous serez nombreux à participer à cette session poster !

## Actualités du réseau

### • DPC : Evaluation favorable du RBNSQ en tant qu'organisme DPC pour les Pharmaciens

La Commission Scientifique des Pharmaciens (CSI) a évalué favorablement le dossier DPC déposé par le RBNSQ. Le réseau est désormais habilité à délivrer des formations éligibles au DPC pour les **professionnels de santé paramédicaux et les pharmaciens**. L'évaluation pour les autres catégories professionnelles (médecins, sages-femmes) est attendue dans les semaines à venir.

Les formations éligibles au DPC proposées par le RBNSQ sont signalées dans notre programme de formations par le sigle . Elles allient formation professionnelle et analyse des pratiques professionnelles (selon une méthode validée par la HAS). Nos formations éligibles au DPC sont organisées en trois étapes : une journée de formation classique en présentiel, un temps d'analyse des pratiques et une journée consacrée au retour d'expérience. Pour consulter notre Programme 2014, cliquez [ICI](#).

### • Semaine Sécurité du Patient 2014

A l'occasion de la semaine de la sécurité du patient organisée par le ministère de la santé chaque année en novembre, le RBNSQ souhaite proposer aux établissements des outils afin de favoriser la communication sur la sécurité des soins.

Pour l'édition 2014, le réseau a choisi d'aborder quelques thématiques à risques parmi les 20 du manuel de certification, pouvant entrer dans le périmètre d'un « compte qualité ». Ainsi, un groupe constitué de différents professionnels de soins et gestionnaires de risques se réunira le 10 juillet prochain pour travailler sur ce projet.

L'objectif de ce groupe est d'élaborer le scénario d'une « chambre des erreurs » dans laquelle des anomalies portant sur l'identification du patient, le risque infectieux, la prise en charge médicamenteuse, l'hémovigilance, le prélèvement d'examen de laboratoire... seraient à identifier.

### • Point sur les formations du RBNSQ

Parmi les formations proposées par le réseau jusqu'à octobre 2014, 2 thématiques sont inscrites en tant que programme de DPC :

- **Gestion des risques en hygiène – Les méthodes a posteriori (ARLIN/RBNSQ)** : le 16 Septembre 2014 (J1). Destinée aux hygiénistes des établissements, la formation présente deux méthodes de gestion des risques : la Revue de Morbidité-Mortalité (RMM) et le Comité de Retour d'Expérience (CREX).
- **Outils de promotion de la Bien-être** : le 25 Septembre 2014 (J1). Ouverte à tous les professionnels, cette formation présente les outils du guide HAS/FORAP « Déploiement de la Bien-être » et donne des points-clés pour aider à la mise en œuvre de ces outils dans les établissements.

Ces formations permettent de valider le DPC pour le professionnel qui le souhaite (*sous réserve de la participation à la mise en place d'un outil / d'une méthode et de la participation au J2 « Retour d'expérience »*).

## ● **Avancement des groupes de travail régionaux**

### **Groupe « EPP Hémorragies du post-partum »**

Ce projet mené en partenariat avec le Réseau Bas-Normand de Périnatalité a pour objectif d'évaluer la qualité de la prise en charge de l'hémorragie du post-partum. Les premières réunions prévues en septembre et octobre 2014 permettront au groupe de définir une méthodologie de travail et d'élaborer les outils nécessaires au recueil et à l'analyse des données.

### **Groupe « Outils d'évaluation de la Bienveillance »**

Le groupe de travail du RBNSQ a élaboré des outils d'évaluation de la Bienveillance à destination des **professionnels** et des **usagers**. Ainsi, pour chacune de ces catégories ont été créés une grille d'évaluation, un courrier d'accompagnement, et un protocole d'évaluation. Une note méthodologique, commune, aide l'utilisateur à la mise en œuvre de ces évaluations. L'établissement peut ainsi mettre en œuvre un des questionnaires, ou bien réaliser les deux et faire une comparaison des résultats « usagers » et « professionnels ».

Ces outils sont testés dans 3 des établissements participant au groupe de travail. Ainsi, le premier tour d'évaluation a lieu courant juin 2014.

Une restitution des résultats de cette première évaluation fera l'objet de la réunion de travail du 22 Octobre. Après validation, les outils pourront être mis à disposition des adhérents du réseau.

## **Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...**

### ● **HOPITAL NUMERIQUE :**

ANAP – Plateforme d'accompagnement des établissements de santé. [Lien](#)

### ● **QUALITE ET SECURITE DES SOINS :**

HAS-Guide méthodologique sur la qualité et la sécurité des soins dans le secteur de naissance - Mars 2014. [Lien](#)

### ● **DROIT DES USAGERS :**

DGOS- Label et concours « droits des usagers de la santé » édition 2014: Instruction du 17 Avril 2014. [Lien](#)

### ● **PERSONNE AGEE :**

Anesm-Recommandations de bonnes pratiques sur la « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée » - Mars 2014. [Lien](#)

KPMG-Observatoire des EHPAD pour l'année 2014. [Lien](#)

### ● **ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX :**

Anesm-Outils et publications-Edition 2-Mai 2014. [Lien](#)

### ● **PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP :**

MNH-Guide pour « une meilleure accessibilité aux soins ». [Lien](#)

# Agenda du réseau juin – octobre 2014

## Formations

### Plateforme EPP OnLine

- 19 Juin 2014
- 11 Septembre 2014
- 2 Octobre 2014

### Gestion des risques en Hygiène – Les méthodes a postérieurs (J1)

- 16 Septembre 2014

### Outils de promotion de la Bienveillance (J1)

- 25 Septembre 2014

### Analyse des processus

- 23 Octobre 2014

## Groupes de travail

### EPP Coqueluche

- 16 juin 2014

### EPP Evaluation des pratiques de dépistage des cancers cutanés chez les personnes âgées

- 19 juin 2014

### Identité du patient

- 24 Juin 2014
- 1<sup>er</sup> Octobre 2014

### Retour d'expérience sur les indicateurs du dossier patient IPAQSS

- 30 Juin 2014
- 9 Septembre 2014

### Scénario « chambre des erreurs »

- 10 Juillet 2014

### Outils d'auto-évaluation de la Bienveillance

- 22 Octobre 2014

## Evènements dans la Qualité / Gestion des risques

### 15<sup>ème</sup> Journée Régionale du CCECQA : Qualité de vie au travail

27 Juin 2014 / Bordeaux.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

### 1<sup>ère</sup> Journée Chirurgie ambulatoire des établissements publics – FHF/AFCA

27 Juin 2014 / Paris

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

### 4<sup>ème</sup> édition de l'Université d'été de la performance en santé : « Comment mobiliser les professionnels pour réussir le changement »

29 et 30 Août 2014 / Lille

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

### 14<sup>ème</sup> Journée Régionale du Réseau Régional Hygiène – ARLIN Basse-Normandie : « Actualités sur les Bactéries Hautement Résistantes aux antibiotiques (BHRe) – Gestion des excréta »

25 Septembre 2014 / Caen.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)