



La Lettre Qualité et Sécurité des soins

N°2 - Mars – Avril 2014

Le Réseau Bas-Normand Santé Qualité (RBNSQ) est heureux de vous adresser le second numéro de la lettre qualité et sécurité des soins. Cette lettre destinée aux professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux a pour but de vous délivrer une information actualisée dans les domaines de la qualité et de la sécurité des soins.


L'Assemblée Générale du RBNSQ, aura lieu le 4 avril 2014 de 10h à 12h au Centre François Baclesse. Nous espérons que vous serez nombreux à échanger avec nous sur les projets qualités en cours et sur la préparation de la 14^{ème} journée régionale du RBNSQ qui se tiendra le Vendredi 17 Octobre 2014 au Mémorial de Caen.

Marie-José D'ALCHE-GAUTIER, Médecin Coordonnateur et Benoît GAUTHIER, Président du CA

A la Une

- **DPC : Evaluation favorable du RBNSQ en tant qu'organisme DPC pour les paramédicaux**

La Commission Scientifique des Paramédicaux (HCPP) a évalué favorablement le dossier DPC déposé par le RBNSQ. Le réseau est désormais habilité à délivrer des formations éligibles au DPC pour les professionnels de santé paramédicaux. L'évaluation pour les autres catégories professionnelles (médecins, pharmaciens, sages-femmes) est attendue dans les semaines à venir.

Les formations éligibles au DPC proposées par le RBNSQ sont signalées dans notre programme de formations par le sigle . Elles allient formation professionnelle et analyse des pratiques professionnelles (selon une méthode validée par la HAS). Nos formations éligibles au DPC sont organisées en trois étapes : une journée de formation classique en présentiel, un temps d'analyse des pratiques et une journée consacrée au retour d'expérience. Pour consulter notre Programme 2014, cliquez [ICI](#).

- **Projet national MOSTRA-Bienveillance**

Un projet de recherche est proposé par la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé), fédération des réseaux qualité à laquelle le RBNSQ est adhérent. L'objectif est d'étudier l'efficacité des 7 outils du guide FORAP/HAS « Déploiement de la Bienveillance », paru en 2012, au niveau national. A cet effet, le RBNSQ recherche en Basse-Normandie 5 services volontaires appartenant à un établissement type qui n'ont pas encore mis en place les outils du guide de promotion de la Bienveillance. Si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à nous contacter.

- **Etat des Lieux « Outils de promotion de la Bienveillance – 1 an après » - FORAP-HAS**

Le groupe national « Bienveillance » HAS/FORAP, auquel participe le RBNSQ, a souhaité établir un état des lieux un an après la parution du guide « Déploiement de la Bienveillance ». L'objectif est d'évaluer auprès des établissements l'appropriation et l'impact de ces outils lors de leur mise en œuvre, et de recueillir les besoins et attentes des professionnels. Une fiche « retour d'expérience », permettant de valoriser la dynamique instaurée au sein des structures, était également proposée.

Pour la Basse-Normandie, le RBNSQ a diffusé cette enquête en février 2014 auprès de tous les établissements adhérents, des professionnels formés aux outils de Bientraitance (formation dispensée par le réseau), participants au groupe de travail « Bientraitance » du RBNSQ, et présentée plus largement sur son site internet.

Un rapport d'état des lieux est attendu dans les semaines à venir.

Actualités du réseau

● Assemblée Générale du RBNSQ

L'Assemblée Générale du RBNSQ aura lieu le Vendredi 4 Avril 2014, de 10h00 à 12h00, au Centre François Baclesse. Cette assemblée est ouverte aux établissements adhérents au réseau. Pour plus d'information, cliquez [ICI](#). Elle sera suivie de l'Assemblée Générale Extraordinaire pour valider le changement de siège social.

Si vous souhaitez participer à cette assemblée, merci de nous retourner le bulletin de participation en cliquant [ICI](#). Si toutefois vous ne pouvez être présent, vous pouvez être représenté par la personne de votre choix. Dans ce cas, merci de nous le préciser via le bulletin de procuration, disponible [ICI](#).

● 14^{ème} Journée Régionale du RBNSQ

La prochaine journée régionale du RBNSQ aura lieu le **vendredi 17 Octobre 2014**, au **Mémorial de Caen**. Elle sera ouverte à **tous les professionnels des secteurs sanitaires et médicaux sociaux**. Cette année encore, une partie de la journée sera divisée en 2 ateliers : l'un spécifique au secteur sanitaire, l'autre destiné au secteur médico-social. L'autre partie sera commune aux deux secteurs.

Les thèmes de la journée ainsi que le programme vous seront communiqués prochainement. Un appel à communication va être lancé dans les semaines à venir.

● Déménagement du RBNSQ

Depuis le 14 Janvier 2014, l'unité de coordination du RBNSQ a emménagé dans ses nouveaux locaux. Vous pouvez désormais nous retrouver à l'adresse suivante :

Réseau Bas-Normand Santé Qualité
3, place de l'Europe (3^{ème} étage)
14200 Hérouville St Clair

Notre numéro de téléphone, fax et adresses e-mail n'ont pas changé.

● Campagne d'adhésion 2014 au RBNSQ

La campagne d'adhésion 2014 est ouverte depuis le 27 novembre 2013. Elle s'adresse à tous les établissements sanitaires et EHPAD de Basse-Normandie. L'adhésion au RBNSQ permet à l'établissement de bénéficier de 2 inscriptions gratuites (à choisir parmi les formations à priorités régionales), des formations à tarif préférentiel, la participation à nos groupes de travail, ainsi que l'accès à l'espace privé de notre site internet et à la plateforme régionale EPP OnLine.

Au 25 mars 2014, 67 établissements ont adhéré au réseau, 47 établissements sanitaires, 19 établissements médico-sociaux et 1 réseau de santé. Si votre établissement n'a pas encore adhéré, sachez qu'il vous est encore possible de le faire en téléchargeant notre bulletin d'adhésion 2014 (cliquez [ICI](#)).

● **Avancement des groupes de travail régionaux**

Groupe « Identité du patient »

9 établissements sont représentés dans ce groupe composé de professionnels ayant au quotidien à gérer des problématiques d'identité. Les objectifs de ce groupe sont de :

- Travailler sur l'analyse de processus « Identité du patient à toutes les étapes de sa prise en charge » et réaliser une cartographie des processus ;
- Mettre en place des audits croisés entre établissements utilisant la méthode du patient fictif, à partir de l'expérience du SIH Bayeux.

Groupe « Indicateurs IPAQSS »

Le groupe démarre en 2014 ses travaux. Il est composé de professionnels qui se sont portés volontaires suite à la journée régionale du RBNSQ en octobre 2013. Les objectifs du groupe sont de :

- Favoriser un échange d'expérience entre les établissements sur les résultats des indicateurs IPAQSS et les actions mises en œuvre ;
- Identifier les facteurs de réussite pour améliorer le score des indicateurs.

Groupe EPP « Etat de mal épileptique en pré-hospitalier et urgences »

L'objectif de ce groupe de travail est d'harmoniser la prise en charge d'un état de mal épileptique tonico-clonique généralisé (EMETCG) ou larvé en pré-hospitalier et aux urgences. A cet effet, le groupe a élaboré une grille d'audit, son guide d'utilisation ainsi que le protocole d'évaluation. Une évaluation sera menée par les 4 établissements, à l'aide de la plateforme régionale EPP OnLine. Le 1^{er} tour d'audit est programmé pour mars – avril 2014, avec une restitution des résultats lors de la réunion de groupe le 27 mai 2014.

Groupe EPP « Evaluation des pratiques de dépistage des cancers cutanés chez les personnes âgées de plus de 75 ans » (RBNSQ/Réseau ONCO Basse-Normandie)

Ce groupe de travail est issu d'une collaboration entre le Réseau Bas-Normand Santé Qualité et le Réseau Onco Basse-Normandie. Son objectif est d'élaborer des outils régionaux permettant d'améliorer le dépistage des cancers cutanés chez les personnes de 75 ans et plus. Il permet également aux professionnels participant à la demi-journée de formation régionale organisée par la Société Gérontologique de Normandie (SGN) et l'Unité de Coordination en Oncogériatrie (UCOG) (qui aura lieu le 23 mai 2014 après-midi) de valider leur DPC en réalisant cette EPP. Cette évaluation s'adresse aux IDE et médecins des EHPAD normands. Le 1^{er} tour d'audit a lieu du 1^{er} au 30 mars 2014, à l'aide de la plateforme régionale EPP OnLine.

Veille documentaire, notre sélection...

● **HAS-PUBLICATIONS :**

Le Compte Qualité v2014 : Maquette compte qualité - Janvier 2014. [Lien](#)

Recommandations de la HAS sur les sorties de maternité : Recommandation du 13 Mars 2014. [Lien](#)

● **EVALUATION EXTERNE :**

Anesm-Prise en compte des certifications dans l'évaluation externe : Arrêté du 5 Février 2014. [Lien](#)

SATISFACTION DU PATIENT :

Enquête I-SATIS de satisfaction des patients hospitalisés : Décret du 27 Février 2014. [Lien](#)

Modèle de questionnaire à utiliser lors de la mise en œuvre de l'enquête I-SATIS : Arrêté du 4 Mars 2014. [Lien](#)

Droit des patients : un dépliant et un guide du défenseur des droits. [Lien 1](#), [Lien2](#)

● BIENTRAITANCE :

Ministère des affaires sociales et de la santé-Renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS : Circulaire du 20 Février 2014. [Lien](#)

● INDICATEURS :

Mise à disposition des résultats publiés chaque année des indicateurs de qualité et sécurité des soins : Arrêté du 11 Février 2014. [Lien](#)

Agenda du réseau mars – juin 2014

Formations

Référents EPP OnLine

- 27 mars 2014
- 10 avril 2014
- 16 mai 2014
- 19 juin 2014

Méthode « Chemin Clinique » (J1)

- 22 avril 2014

Méthode « Audit Clinique » (J1)

- 20 mai 2014

Cartographie des risques globale en établissements de santé (J1)

- 22 mai 2014

Outils de promotion de la Bientraitance (J2)

- 5 juin 2014

Annnonce d'un dommage associé aux soins

- 12 juin 2014

Groupes de travail

Identité du patient

- 17 mars 2014
- 9 avril 2014
- 28 mai 2014
- 24 juin 2014

EPP Evaluation des critères médicaux de la fiche RCP

- 18 mars 2014
- 9 avril 2014

Outils d'auto-évaluation de la Bientraitance

- 24 mars 2014

Indicateurs IPAQSS

- 1^{er} avril 2014
- 14 mai 2014

EPP Vaccination des parents contre la coqueluche pendant la période périnatale

- 14 avril 2014

EPP « Evaluation des pratiques de dépistage des cancers cutanés chez les personnes âgées de plus de 75 ans »

- 15 avril 2014

EPP Etat de mal épileptique en pré-hospitalier et aux urgences

- 27 mai 2014

Evènement dans la Qualité / Gestion des risques

15^{ème} Journée Régionale du CCECQA : Qualité de vie au travail

27 Juin 2014 / Bordeaux.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)