



# La Lettre Qualité et Sécurité des soins

## N°11 - Juin 2016



L'ouverture à l'ex-Haute-Normandie est l'occasion pour le réseau de faire peau neuve : nouveau nom, nouveau logo, définition de valeurs, nouvelles couleurs et nouveau site internet sont ainsi au programme de ces prochains mois. C'est avec plaisir que nous partagerons avec vous ces changements pour un réseau résolument normand !

Bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### ● Assemblée Générale du RBNSQ

L'Assemblée Générale du RBNSQ a eu lieu le **Vendredi 22 Avril 2016**, au Centre François Baclesse. A cette occasion, **30 établissements adhérents** étaient représentés, soit **42.85%** des adhérents. Après lecture, le bilan moral 2015, rapport financier 2015, rapport du commissaire aux comptes et comptes clos ont été approuvés à l'unanimité par l'assemblée. L'Assemblée Générale s'est poursuivie avec un point sur les **actualités du réseau** : 16<sup>ème</sup> Journée Régionale, adhésions pour 2016 et fonctionnement du réseau. Enfin, l'Assemblée s'est achevée avec l'intervention de M. Bruno Anquetil, Directeur du département « Appui à la Performance » de l'ARS Normandie, sur le rôle et la place d'une Structure d'Appui à la Qualité, à savoir une structure d'accompagnement des établissements normands.

### ● 16<sup>ème</sup> Journée Régionale du RBNSQ

A vos agendas ! La 16<sup>ème</sup> Journée régionale du RBNSQ aura lieu le **Vendredi 14 Octobre 2016**, au **Centre de Conférence du Crédit Agricole Normandie**, à Caen. Cette journée aura pour thématique « **Innover en qualité et sécurité des soins** » et est ouverte aux établissements de Normandie. *Pour plus d'informations et inscriptions, cliquez [ICI](#).*

### ● Restitution régionale « Mesure de la Culture de Sécurité des Soins »

Le RBNSQ organise une session de restitution des résultats régionaux de la campagne « Mesure de la Culture de Sécurité des Soins », le **Mardi 28 Juin 2016**, de 10h00 à 12h00, à la Faculté de Médecine de Caen. Elle s'adresse à tous les établissements ayant participé à cette mesure en novembre-décembre 2015. *Pour plus d'informations sur cette session et pour s'inscrire, cliquez [ICI](#).*

### ● Semaine Sécurité des Patients 2016

Dans le cadre de la prochaine édition de la Semaine Sécurité des Patients, 4 projets sont en cours d'élaboration par les groupes de travail du RBNSQ. Des outils destinés aux secteurs du MCO/SSR, EHPAD, HAD et Santé Mentale seront ainsi proposés dans les prochains mois. Le réseau travaille avec l'ARS dans le cadre d'une démarche de coordination et promotion des actions sur la région Normandie.

## Actualités du réseau

### ● Recrutement Ingénieur Qualité - RBNSQ

Afin d'étendre ses missions sur l'ensemble de la Normandie, le RBNSQ recherche un **Ingénieur Qualité**, en CDI à temps plein. *Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#).*

### ● A suivre... nouveau site internet du RBNSQ

En tant qu'adhérent au GCS Télésanté Basse-Normandie, le RBNSQ bénéficie du service « sites dédiés ». Dans le cadre de l'évolution de ces prestations, vous pourrez découvrir la nouvelle version du site internet du réseau dans les prochains mois.

### ● Outils disponibles

**Analyses de processus** (issues du groupe national de la FORAP). Des thématiques ont été ajoutées / mises à jour :

- Analyse de processus « Gestion du risque infectieux »
- Analyse de processus « Prise en charge des urgences et soins non programmés »
- Analyse de processus « Psychiatrie »

Ces outils sont réservés aux adhérents dans l'espace privé du site internet du RBNSQ.

## Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

### ● GESTION DES RISQUES-SECURITE DES SOINS :

IFAQ - Synthèse des expérimentations et développement en SSR. [Lien](#)

HAS - Interventions de chirurgie bariatrique chez les moins de 18 ans. [Lien](#)

Ministère de la Santé - Mission mains propres 2016. [Lien](#)

HAS - Quand Alarm devient Alarme. [Lien](#)

Cclin/Arlin - Usage raisonné des détergents et désinfectants pour l'entretien des locaux en EMS. [Lien](#)

HAS – Méthode d'élaboration de fiches mémo et fiches de pertinence. [Lien](#)

HAS – Evaluation des infrastructures de simulation en santé. [Lien](#)

### ● EVALUATION INTERNE :

Anesm - Evaluation interne : repères pour les établissements et services – secteurs de l'inclusion sociale. [Lien](#)

### ● INDICATEURS :

HAS – Recueil des indicateurs du thème « Infections associées aux soins ». [Lien](#)

### ● CERTIFICATION V2014 :

HAS - Le patient traceur en ville. [Lien vers les outils](#). [Lien vers l'illustration de la méthode](#)

HAS - Guide thématique « Management de la prise en charge médicamenteuse » pour les Experts Visiteurs. [Lien](#)

### ● DROITS DES PATIENTS / USAGERS :

HAS - Directives anticipées-situations de fin de vie. [Lien](#)

FHP - Lancement de la Fondation des Usagers du Système de Santé. [Lien](#)

Légifrance-Arrêté du 17 mars 2016 : cahier des charges de la formation de base des représentants d'usagers. [Lien](#)

Légifrance-Décret du 1er Juin 2016 : Commission des usagers des établissements de santé. [Lien](#)

### ● PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE DU PATIENT :

INCa - Recommandations : traitements anticancéreux par voie orale. [Lien](#)

HAS - Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments. [Lien](#)

HAS - Brochure : l'interruption de tâches lors de l'administration des médicaments. [Lien](#)

### ● SATISFACTION DES PATIENTS :

HAS / CISS - Recueil de la satisfaction des patients hospitalisés. [Lien](#)

HAS – Indicateur eSATIS : perspectives. [Lien](#)

Irdes - La satisfaction des personnes âgées en termes de prise en charge médicale et coordination des soins. [Lien](#)

### ● DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU :

HAS - Mise à jour de la réglementation relative au DPC. [Lien](#)

## Evènements

**15<sup>ème</sup> Rencontre Régionale Réseau Régional Douleur Basse-Normandie : Douleur en situation palliative**

10 Juin 2016 / Caen.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

**FHF / SPH Conseil : Journée « Santé au travail »**

28 Juin 2016 / Montrouge

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)

Réseau Bas-Normand Santé Qualité

3 Place de l'Europe - 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Tel : 02 31 95 10 59 – Mail : [rbnsq@orange-business.fr](mailto:rbnsq@orange-business.fr)

Retrouvez toute l'actualité sur notre site internet : [www.rbnsq.org](http://www.rbnsq.org)