



# La Lettre Qualité et Sécurité des soins N°10 - Février/Mars 2016



Bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### ● **Projet régional « Chambres des erreurs » - Retours d'expériences**

Le RBNSQ a organisé le **Mardi 26 Janvier 2016** à la faculté de Médecine de Caen, une session « Retours d'expériences » des chambres des erreurs. Ce projet a suscité une forte mobilisation puisque **50 établissements** ont mis en œuvre au moins un des scénarios proposés par le réseau en 2015 lors de la Semaine Sécurité des Patients, soit **60 « Chambres des erreurs »**. **3565 professionnels** ont participé dans les établissements, toutes professions confondues (soignants, médecins, administratifs, usagers, élèves, ...) ainsi que des usagers et des stagiaires.

Cette matinée a été introduite par la présentation du bilan régional du projet et de l'enquête adressée aux établissements participants. **4 structures** ont ensuite **présenté leur expérience** pour les différents secteurs HAD, EHPAD, Santé Mentale et MCO/SSR : mise en œuvre, facteurs facilitants, difficultés rencontrées...

Un grand merci aux professionnels qui ont **partagé** leur expérience à cette occasion, ainsi qu'à ceux ayant participé à la création des outils et à la mise en œuvre des scénarios de la chambre des erreurs. Avec **100% de satisfaction** et **50 professionnels présents**, cette matinée fut une vraie réussite !

Le projet est reconduit en 2016, avec de nouveaux scénarios pour les secteurs MCO/SSR, Santé Mentale, EHPAD et HAD.

### ● **Revue de pertinence des journées d'hospitalisation en HAD - Retours d'expériences**

A la demande de 2 structures HAD adhérentes au réseau, un groupe de travail a élaboré un **kit EPP** permettant de réaliser une revue de pertinence des journées d'hospitalisation en HAD. **11 établissements et structures HAD** ont réalisé cette évaluation à l'aide des outils proposés.

Le bilan régional de ce projet a été présenté le **Judi 4 Février 2016** lors d'une matinée « Retours d'expériences - Revue de pertinence ». A cette occasion, les professionnels présents ont pu partager leurs expériences et échanger sur leurs pratiques, résultats, et difficultés rencontrées...

## Actualités du réseau

### ● **Assemblée générale du RBNSQ**

A vos agendas ! L'Assemblée Générale du réseau aura lieu le **22 Avril 2016**. L'invitation et le programme seront communiqués prochainement.

### ● **Groupe de travail « Audits croisés – Prise en charge médicamenteuse »**

Le RBNSQ, en collaboration avec l'OMÉDIT Normandie, vient de mettre en place un groupe de travail « Audits croisés » relatif à la prise en charge médicamenteuse. Associant des pharmaciens, ce groupe a pour objectif d'élaborer des outils

et une méthodologie permettant à des professionnels formés de réaliser des audits inter-établissements volontaires sur la prise en charge médicamenteuse.

- **Accueil de Mme Mélanie Nonnenmacher**

L'unité de coordination accueille Mme Mélanie Nonnenmacher, stagiaire en master 2 management du social et de la santé, pour 5 semaines. Sa principale mission sera d'effectuer, au travers d'une enquête, un état des lieux des organisations qualité et gestion des risques associés aux soins au sein des établissements de santé adhérents au réseau. L'objectif de cette démarche est de mettre en évidence l'impact du management de la qualité et de la sécurité des soins sur les résultats des démarches entreprises dans ce domaine.

## Veille documentaire et réglementaire, notre sélection...

- **GESTION DES RISQUES-SECURITE DES SOINS :**

HAS - Check-list sécurité du patient au bloc opératoire en chirurgie infantile. [Lien](#)

HAS - Analyse critique d'une recommandation élaborée par un organisme professionnel. [Lien](#)

- **INDICATEURS :**

HAS - IPAQSS 2016 : expérimentation des indicateurs de résultats en Chirurgie ambulatoire. [Lien](#)

- **BIENTRAITANCE :**

Anesm - Premiers résultats de l'enquête Bientraitance 2015 adressée aux EHPAD. [Lien](#)

- **CERTIFICATION V2014 :**

HAS - Retours d'expérience sur les 100 premiers Comptes-Qualité. [Lien](#)

HAS - Guide méthodologique v2014 version 2.1. [Lien](#)

- **QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :**

HAS - QVT : 10 questions sur la qualité de vie au travail. [Lien](#)

- **DROITS DES PATIENTS :**

FHF - Avis - Directives anticipées. [Lien](#)

CISS - Le baromètre des droits des malades - Résultats Mars 2016. [Lien](#)

- **HOPITAL NUMERIQUE :**

ANAP - Interventions de la 4<sup>ème</sup> Journée Nationale Hôpital Numérique. [Lien](#)

- **PRISE EN CHARGE DU PATIENT :**

DGOS - Enquête sur le déploiement de la conciliation médicamenteuse. [Lien](#)

HAS - Data sets de bonnes pratiques. [Lien](#)

HAS - Documents de coordination. [Lien](#)

- **HANDICAP PSYCHIQUE :**

FHF / FEGAPEI - Handicap psychique : ateliers collaboratifs entre le sanitaire et le médico-social. [Lien](#)

- **COMMUNICATION ENTRE LES PROFESSIONNELS DE SANTE ET LES USAGERS :**

HAS - FAIRE DIRE : un outil pour améliorer la communication entre professionnels de santé et usagers. [Lien](#)

## Evènements

### 3<sup>ème</sup> Journée de Chirurgie Ambulatoire

26 Mai 2016 / Porte de Versailles.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)