

Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

Edito

C'est la rentrée pour Qual'Va ! Après un déménagement dans de nouveaux locaux et un site internet revisité, toute l'équipe se prépare à la 17^{ème} Journée Régionale qui mettra les usagers à l'honneur le 12 octobre prochain. Nous vous souhaitons une bonne lecture et à bientôt !

A la Une

17^{ème} Journée Régionale du réseau

La 17^{ème} Journée Régionale de Qual'Va se déroulera le **Judi 12 Octobre 2017** à Caen et aura pour thématique « La place de l'utilisateur ». Cette journée s'adresse aux professionnels des établissements sanitaires et structures médico-sociales, mais aussi aux usagers, représentants des usagers et aux étudiants. Le **pré programme de la journée** ainsi que le formulaire d'inscription sont en ligne sur notre site internet.

Pour vous inscrire, cliquez [ICI](#).

Qual'Va a déménagé

Depuis le 16 août 2017, toute l'équipe de Qual'Va a le plaisir de vous retrouver dans ses nouveaux locaux au CITIS - 4, avenue de Cambridge - Bâtiment Odysée (2^{ème} étage), à Hérouville Saint Clair. N'hésitez pas à venir nous rendre visite ! Ces locaux sont aussi les vôtres et nous serons heureux de vous offrir un petit café et partager avec vous.

Plus d'informations [ICI](#).

Nouveau site internet de Qual'Va

Le site internet du réseau a fait peau neuve cet été. De nouvelles rubriques ont fait leur apparition, telles que « La parole est à vous » qui vous donne la possibilité de partager votre expérience sur la thématique de votre choix. Ce site est pour vous. N'hésitez pas à nous donner votre avis et vos suggestions en répondant à notre enquête [ICI](#).

Actualités du réseau

Outils Qual'Va – Culture Qualité et Sécurité des soins

Qual'Va prépare de nouveaux outils afin de mobiliser professionnels et usagers autour de la qualité et la sécurité des soins. Chambres des risques, jeux de rôles et autres outils ludiques seront prochainement mis à disposition pour les secteurs sanitaires (MCO, HAD) et médico-sociaux (EHPAD).

Plus d'information [ICI](#).

Parcours coordonné de formations – Module 1 « Démarche Qualité-Sécurité dans le secteur médico-social »

Qual'Va propose un nouveau module de formation destiné préférentiellement aux professionnels des établissements médico-sociaux. Ce module fait partie d'un parcours coordonné. La première session aura lieu le **5 octobre 2017**, dans les locaux de Qual'Va. Des places sont encore disponibles. D'autres sessions vous seront très vite proposées l'an prochain.

Plus d'information et vous inscrire [ICI](#).

Parcours coordonné de formations - Module 1 « Comprendre et coordonner la gestion des risques associés aux soins »

La troisième session du parcours coordonné de formation en gestion des risques destiné aux établissements sanitaires est ouverte. Ce parcours comprend plusieurs modules autonomes dont un module relatif à l'analyse systémique des incidents et événements indésirables graves associés aux soins. Le premier module du parcours aura lieu le **3 octobre 2017**. Des places sont encore disponibles.

Plus d'informations et vous inscrire [ICI](#).

Analyses de processus FORAP – Mise en ligne des nouvelles versions

Des analyses de processus ont été mises à jour par le groupe national de la FORAP. Elles sont désormais accessibles à nos adhérents dans l'espace privé de notre site internet.

Plus d'informations [ICI](#).

Veille documentaire

Prise en charge médicamenteuse

Anesm – Fiche repère « Prise en charge médicamenteuse en EHPAD ». [Lien](#)

Semaine de la Sécurité des Patients 2017

Ministère des solidarités et de la santé – Boîte à outils. [Lien](#)

Indicateurs

HAS – Bilan de l'expérimentation des indicateurs de processus et de résultats en Chirurgie Ambulatoire. [Lien](#)

Compte Qualité

HAS – Les retours d'expérience. [Lien](#)

Qualité de vie au travail

HAS/Anact – Construire une démarche qualité de vie au travail. [Lien](#)

Personne âgée

Anesm – Accueil et accompagnement des personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative en UHR. [Lien](#)

Anesm – Accueil et accompagnement des personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative en PASA. [Lien](#)

Sécurisation des établissements

Arrêté du 4 juillet 2017 – Mesures de sécurisation dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux. [Lien](#)

Guide pratique « Vigilances attentats : les bons réflexes » à destination des équipes de direction. [Lien](#)

Guide pratique « Vigilances attentats : les bons réflexes » à destination des professionnels. [Lien](#)

Evènements

FAQSS – La qualité de la Sécurité : éthique, impact et valeurs ajoutées

5 octobre 2017 / Paris. [Lien](#)

Qual'Va – 17^{ème} Journée Régionale « La place de l'utilisateur »

12 octobre 2017 / Caen. [Lien](#)