

## Identitovigilance Scénario régional du patient fictif

### Contexte et objectifs

---

Ce projet doit permettre de tester l'efficacité des barrières mises en place par un établissement en matière d'identitovigilance, grâce à :

- Un exercice de simulation, dans lequel un patient fictif, accompagné d'un proche, suit un parcours prédéfini au sein de plusieurs services. Cet exercice s'est inspiré des travaux du projet PERILS du CCECQA et de l'expérience du Centre Hospitalier de Bayeux ;
- Un entretien auprès des professionnels, permettant de sensibiliser et d'impliquer l'ensemble des acteurs intervenant dans l'identification du patient.

### Date de démarrage

---

Avril 2015.

### Composition du groupe

---

Le groupe de travail est composé de Référents Identitovigilance, d'un Représentant des Usagers, d'un Médecin DIM (Département d'Information Médicale) et de Professionnels de la Qualité.

### Livrables

---

A l'issue de ces travaux seront produits :

- Un kit « Parcours MCO » (grille de pertinence du parcours et protocole de mise en œuvre) ;
- Un kit « Parcours SSR » (grille de pertinence du parcours et protocole de mise en œuvre) ;
- Un kit « Entretien avec les professionnels » (grille d'entretien, protocole, correction et préconisations). La plateforme eFORAP permettra aux établissements qui le souhaitent de saisir les grilles d'entretien afin d'obtenir un rapport de résultats directement exploitable.

Ces outils s'adresseront aux établissements sanitaires de Normandie.