

Toute l'équipe de Qual'Va vous souhaite une excellente année 2017 !

**Edito**

C'est avec plaisir que nous commençons cette nouvelle année à vos côtés. Nous l'avons évoqué au cours des derniers mois : l'ouverture du réseau à la Haute-Normandie a été l'occasion de prendre une nouvelle identité. Aussi nous sommes heureux de vous annoncer que le Réseau Bas-Normand Santé Qualité devient Qual'Va, Réseau Normand Qualité Santé. Notre objectif : promouvoir et valoriser les démarches qualité, développer une culture commune de sécurité en santé, autour de valeurs communes que sont l'écoute, l'innovation et le partage. Nous vous souhaitons une bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### Campagne d'adhésion 2017

La nouvelle campagne d'adhésion des établissements pour 2017 a été lancée en décembre 2016 auprès des établissements sanitaires et EHPAD de Normandie. La date limite d'adhésion est fixée au 15 février 2017.

Plus d'informations [ICI](#).

### Retour sur la 16<sup>ème</sup> Journée Régionale

La 16<sup>ème</sup> Journée Régionale a eu lieu le Vendredi 14 Octobre 2016, sur la thématique « **Innové en Qualité et Sécurité des soins** ». L'occasion de présenter Qual'Va et de souhaiter la bienvenue aux **professionnels de la Normandie orientale**. Vous étiez ainsi plus de **300 professionnels** à être présents et nous vous remercions pour votre mobilisation qui a permis de faire de cette journée une réussite.

Lors de cette journée, 4 établissements ont partagé une expérience sur la Qualité et la Sécurité des soins. Ce sont ainsi 6 posters qui ont été présentés, sur les thématiques telles que les GHT, l'identitovigilance, le médicament, l'agenda patient en SSR, l'évaluation et l'appropriation de la qualité par les équipes. Le prix poster a été attribué à l'équipe du CHU de Caen, pour son poster « L'équipe responsable de ses indicateurs qualité ».

Vous pouvez consulter le bilan de la Journée Régionale 2016 [ICI](#).

Les présentations de la journée ainsi que les posters présentés sont disponibles dans l'espace privé du site internet de Qual'Va, rubrique « Journée Régionale »

### Semaine de la Sécurité des Patients 2016 - Restitution Régionale

**6 projets** ont été proposés aux établissements normands pour la Semaine de la Sécurité des Patients 2016, spécifiquement aux secteurs MCO/SSR, HAD, EHPAD et Santé Mentale. Dans les suites de ce projet, Qual'Va a organisé une session de restitution régionale le **24 Janvier 2017**, avec une présentation des résultats régionaux ainsi que des retours d'expériences d'établissements. Plus d'informations [ICI](#).

## Actualités du réseau

### Campagne inter régionale « Contention et isolement »

En lien avec la FORAP, un appel à participation à la campagne inter régionale « Contention et Isolement » a été lancé début novembre 2016, à destination des établissements sanitaires, des centres hospitaliers spécialisés et EHPAD de Normandie. Nous vous proposons de faire un premier point d'étape... Plus d'informations [ICI](#).

### Formation « Parcours coordonné en gestion des risques »

Depuis fin 2016, nous proposons un ensemble de 4 modules (Manager, Analyser, Cartographier, Partager) qui peuvent être suivis de façon indépendante, mais aussi s'articuler les uns avec les autres pour constituer un véritable **parcours coordonné et cohérent de formation** sur le management par la sécurité des soins et des organisations.

Plus d'informations [ICI](#).

### Formation « Gestion des risques en hygiène – Les méthodes a priori »

Qual'Va et l'ARLIN Normandie proposent aux professionnels une formation « Gestion des risques en hygiène – Les méthodes a priori », qui fait l'objet pour les professionnels qui le souhaitent d'une action de Développement Professionnel Continu. La prochaine session aura lieu le **28 Mars 2017**, des places sont encore disponibles.

Plus d'informations [ICI](#).

### Audits croisés « Circuit du médicament en EHPAD »

Qual'Va et l'OMÉDIT Normandie vous proposeront prochainement de réaliser un audit croisé « Circuit du médicament en EHPAD » (avec ou sans Pharmacie à Usage Intérieur). Nous vous tiendrons informés du lancement de ce projet.

Vous pouvez consulter les grilles d'audit [ICI](#).

### Outils disponibles

**Analyses de processus** (issues du groupe national de la FORAP). Des thématiques ont été ajoutées / mises à jour :

- Analyse de processus « Parcours du patient » : HAD, Chirurgie ambulatoire
- Analyse de processus « Secteur à risque » : Salles de naissances, Endoscopie, Radiologie interventionnelle

Ces outils sont réservés aux adhérents dans l'espace privé du site internet de Qual'Va.

## Veille documentaire

### Gestion des risques – Sécurité des Soins

Légifrance - Décret relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins. [Lien](#)

Légifrance - Dysfonctionnements graves à signaler obligatoirement dans les ESSMS. [Lien](#)

HAS - Sortie et maintien à domicile des patients adultes relevant de soins palliatifs. [Lien](#)

ANAP - Outils d'autodiagnostic des parcours en psychiatrie et santé mentale. [Lien](#)

Ministère des Affaires Sociales et de la Santé - Guides vigilances attentats pour les hôpitaux et les EHPAD. [Lien](#)

ANESM - Anticiper et gérer les comportements-problèmes en établissement. [Lien](#)

### Prise en charge médicamenteuse

HAS - Conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé. [Lien](#)

HAS - Evaluation de médicaments et dispositifs médicaux par les associations de patients et d'usagers. [Lien](#)

### GHT

DGOS - Mode d'emploi du plan d'accompagnement à la mise en œuvre des GHT. [Lien](#)

### Indicateurs

HAS - Développement et mesure des indicateurs de sécurité du patient. [Lien](#)

ARLIN Guadeloupe - Kit outils : niveau d'application des précautions standards. [Lien](#)

### Travail en équipe

HAS - Briefing et débriefing pour dynamiser les équipes – Guide et boîte à outils. [Lien](#)

### Certification v2014

DGOS - Points critiques dans le parcours du patient - Chirurgie ambulatoire. [Lien](#)

### Droits des patients / Usagers

Légifrance - Modalités d'expression du refus de prélèvement d'organe. [Lien](#)