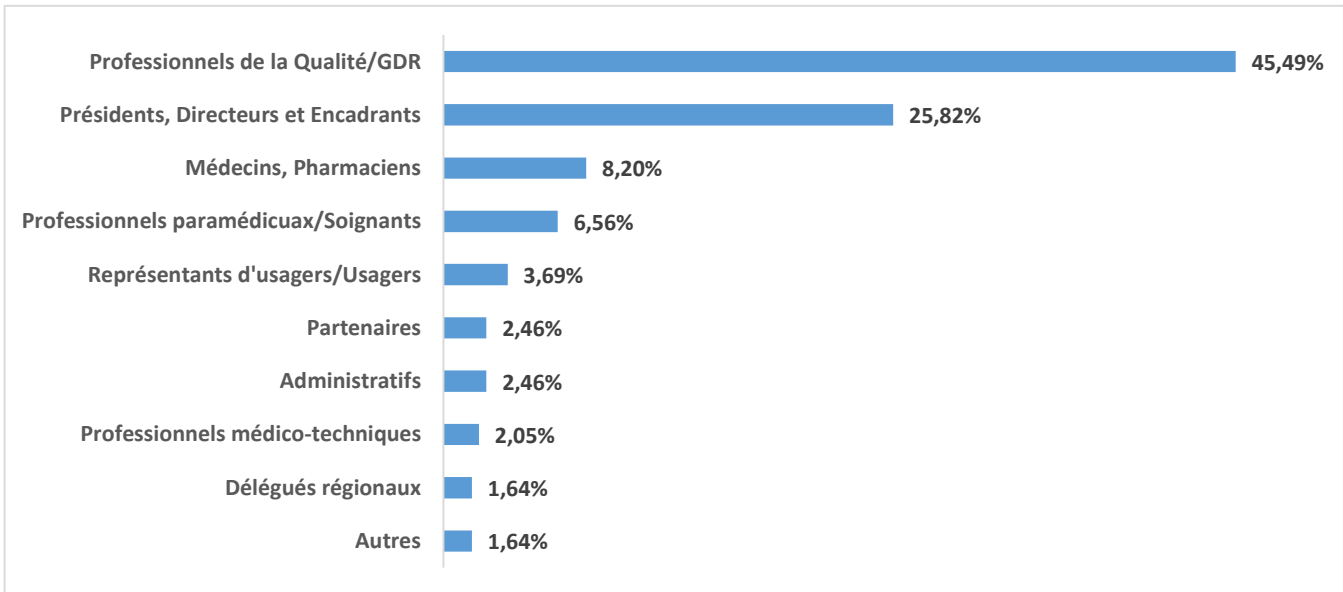
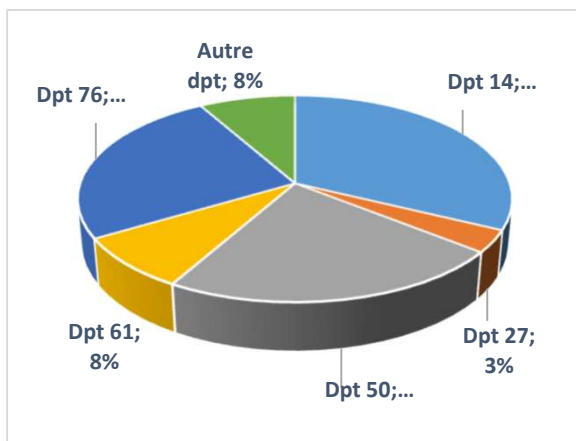


1. Participants à la Semaine régionale

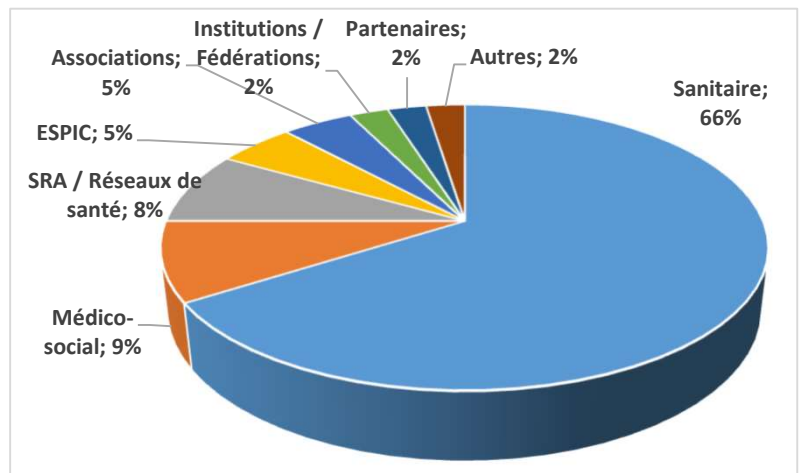
Les catégories professionnelles s'étant inscrites à la Semaine Régionale :



Les départements d'origine des personnes inscrites :



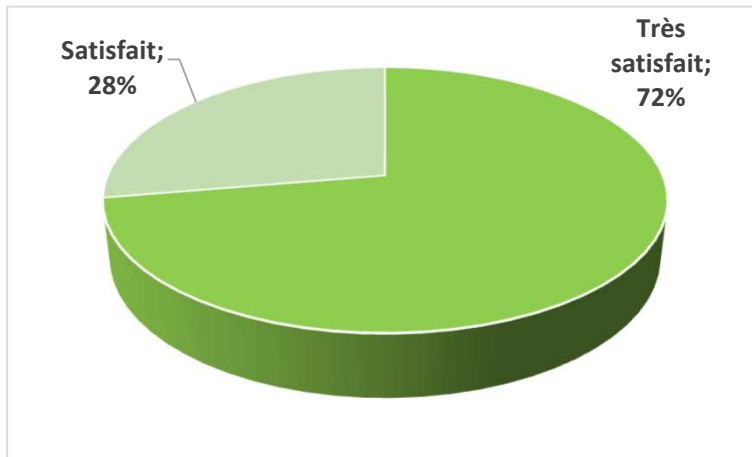
Les secteurs d'activité des personnes inscrites :



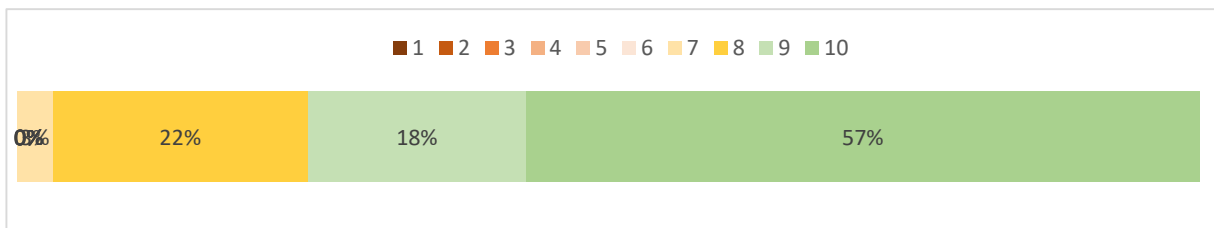
Taux de retour des participants:

27%

2. Résultats de satisfaction



3. Recommandation



Les répondants sont classés en 3 catégories selon leur degré de recommandation:

- Promoteur (très satisfait) avec un score de 9 à 10 (en vert sur le graphique)
- Passif (satisfait, neutre) avec un score de 7 à 8 (en jaune)
- Détracteur (insatisfait, impact négatif) avec un score de 1 à 6 (en rouge)

Le Net Promoter Score (NPS) est égal à: % promoteur - % détracteurs. Lorsqu'il est au dessus de 0, participants à la formation sont considérés comme satisfaits.

NPS = 75

4. Commentaires / Suggestions

Appréciations générales :

- Merci d'avoir réussi à faire de cette semaine un projet vivant et intéressant. Bravo à tous les intervenants. Je reviens demain
- Présentation claire, intervenants très agréables, bonne introduction et présentation générale
- Intervenants de qualité, Bravo
- Etant nouvelle, cela me permet d'acquérir de nouvelles connaissances en tant que représentante des usagers
- J'ai appris beaucoup de choses, étant extérieure (Représentante des usagers) ; très intéressant ; Mutualiser entre établissements est très important
- Sujets très intéressants et intervenants variés, tout ça en s'adaptant à la situation sanitaire, bravo :-)
- Semaine très intéressante

Appréciations générales - suite :

- Dernière session hyper intéressante
- Présentations top
- Bravo à vous et à toutes les équipes qui ont apportées leurs témoignages
- On espère disposer d'un format "replay"
- Merci et bravo à l'équipe de Qual'Va
- Semaine très bien organisée malgré les difficultés, très enrichissante. Félicitations !
- Merci pour cette semaine régionale innovante! Les exposés étaient intéressants
- Merci toutefois d'avoir maintenu cet évènement dans le contexte actuel et d'avoir proposé cette alternative
- Pour les personnes qui connaissent déjà Qual'Va, le 1er webinaire était un peu long
- Bravo pour la performance !
- A renouveler+++++ pour les échanges de pratiques et d'idées . Permet de se sentir moins isolé lorsque l'on est seul sur sa/ses structure(s)

Format de la semaine :

- Une organisation qui permet de nous sortir de la gestion de crise au quotidien et qui permet de recréer du lien
- Très bonne organisation et rythme
- J'ai apprécié la diversité des méthodes d'intervention des différents intervenants (interview, vidéo, diapo...).
- Différents types de secteurs étaient représentés
- Le format d'1h en visio tout au long de la semaine est confortable
- Sessions dans un format agréable (ni trop long ni trop court)
- Format a retenir car permet de se rendre disponible plus facilement qu'une journée complète
- Timing parfait, format très apprécié
- Très bon format cette année ; excellente idée d'alterner vidéos de présentation et échanges
- Très bon format, moins chronophage qu'une journée entière en présentielle même si différent . Il suffit juste de se caler une heure sur son agenda.
- Heureusement que vous aviez la solution de la visioconférence pour porter cette semaine régionale. J'espère cependant que pour 2021 et pour les années futures, que cette rencontre puisse se faire en présentiel sur une journée ou pourquoi pas une partie en visio et une partie en présentiel.
- Je préfère le format habituel en présentiel car trop de problèmes techniques et cela coupe les échanges
- Le format en webinaire est sans doute limitant mais a permis toutefois quelques échanges
- Le webinaire ne permet malheureusement pas de savoir à quels interlocuteurs on s'adresse... 80 personnes en lignes... Quels établissements ? Quelles personnes ?

Echanges :

- Pour le chat, donner des consignes pour poser des questions en privé à l'intervenant concerné, ou à tout le monde si un commentaire ou info complémentaire
- Il aurait été intéressant de prévoir du temps questions/réponses

Aspects technique :

- Dommage que les vidéos étaient très floues et coupent régulièrement
- Problème de diffusion du film "patient fictif"