

Responsable qualité / gestion des risques — H/F

CDI

Temps partiel (0.5 ETP)

Dieppe (76)

Établissement / Entreprise

[HAD Caux Maritime - LNA SANTÉ](#)

L'HAD Caux-Maritime est une structure d'hospitalisation à domicile, basée sur la commune de Dieppe, dont le champ d'action s'étend sur le territoire de santé de Dieppe ainsi que sur les cantons de Tôtes, Doudeville, Yerville et Fontaine-le-Dun.

Notre structure d'hospitalisation à domicile est constituée d'une équipe médicale et soignante de 20 collaborateurs dont un médecin coordonnateur. L'HAD Caux-Maritime assure, à votre domicile, des soins médicaux et paramédicaux de qualité, continus, coordonnés et polyvalents. L'équipe travaille en étroite collaboration et en concertation avec votre médecin hospitalier, votre médecin traitant et les professionnels paramédicaux et sociaux concernés par votre santé.

Poste

Le/la Responsable Assurance Qualité et Gestion des Risques coordonne la qualité et la gestion des risques au sein de l'établissement, en lien avec la Direction, les instances, la Direction médicale, qualité et risques du groupe et les partenaires de l'établissement.

Activités

A. Activités principales

Processus : Management de la qualité et gestion des risques (GDR)

Participe à l'élaboration de la politique et du programme qualité et gestion des risques de l'établissement

Organise la démarche de certification de l'établissement : structure de pilotage, méthodologie, réunions, suivi et pérennisation de la démarche

Définit et met en oeuvre le programme d'audits annuels

Pilote l'évaluation des risques dans l'établissement (cartographie des risques)

Le cas échéant, pilote la méthodologie d'élaboration du Document Unique

Organise le recueil des indicateurs

Organise les enquêtes de satisfaction

Organise la gestion des événements indésirables (déclaration, circuit, analyse,

REX)

Coordonne la démarche qualité gestion des risques de l'établissement (vigilances, signalement

des évènements indésirables, évaluations, plaintes et réclamations,...)

Analyse et traite les données issues des différentes sources d'évaluations (questionnaires de

sortie, signalement d'évènements indésirables, plaintes et réclamations, résultats d'audits ou de

contrôles,...)

Anime la cellule qualité/gestion des risques (ou assimilée)

Sensibilise et forme les professionnels aux outils et méthodes qualité et à la gestion des risques

Assure un appui méthodologique sur son champ de compétences à tous les professionnels

Effectue une veille juridique et réglementaire dans son champ de compétences

Participe aux instances auxquelles il/elle est convié(e)

Assure la coordination du plan blanc et coordonne la gestion de crise

Assure la communication sur les démarches qualité

Est le garant de la gestion documentaire

Elabore et assure le suivi du plan d'action de l'établissement

Evalue le programme de gestion des risques de l'établissement

Agrège des indicateurs qualité de l'établissement

Assure le reporting à la DMQ en lien avec la coordonnatrice qualité

Processus : Pilotage stratégique (PIL)

Assiste la direction sur les orientations stratégiques et la politique Qualité et Gestion des risques

Participe à la rédaction du projet d'établissement sur son champ de compétence

Le cas échéant, pilote les instances dont il/elle a la responsabilité (ex : COVIRIS)

B. Activités secondaires

Processus : Gestion des RH (GRH)

Participe au développement de l'évaluation des pratiques professionnelles dans l'établissement

et accompagne les professionnels sur le plan méthodologique

Profil

Diplôme(s) / Habilitation:

o Formation Bac+3 à Bac +5 en gestion de la qualité + expérience en santé
Ou

o Professionnel de santé expérimenté avec formation diplômante en qualité/gestion des risques

Outils et méthodes de management de la qualité et gestion des risques

Connaissances réglementaire en santé
Connaissances en gestion de projet
Bonne maîtrise des outils informatiques
Notions générales en hygiène

Savoir-faire

Capacité d'analyse et de synthèse, capacités rédactionnelles
Travail en équipe, animation de groupe et de réunions
Convaincre, argumenter, dialoguer
Organiser, structurer et conduire un projet
Pratique de l'audit
Traitement et analyse des données statistiques
Animer une formation

Savoir-être

Rigueur méthodologique et organisationnelle
Sens du dialogue et de la communication
Qualités d'écoute et excellent relationnel
Capacités d'adaptation à des publics et à des sujets variés : professionnels, usagers...
Pédagogie

Débutant (moins de 2 ans)

Bac +3