

Responsable qualité

Sophie Lesens

186 Chemin des vente - Ry 76116

Portable : 06-70-70-00-02

E.mail : sophie.veelesens@yahoo.fr

Compétences en management de la qualité

- Gestion de la documentation qualité
- Mesure et surveillance de la satisfaction des parties intéressées et exploitation statistique des résultats (réalisation d'enquête, journée d'information, suivi réclamation...)
- Mesure, surveillance de processus (indicateurs, plan de contrôle, tableaux de bord...)
- Gestion de l'amélioration continue du SMQ (Gestion des non-conformités, Action corrective, Action préventive)
- Certificat d'auditeur interne (audit processus et système)
- Gestion de projet (plan d'action, suivi et communication)
- Coordination de projet (harmonisation des pratiques, gestion de conflit...)
- Gestion de l'information et de la communication (conduite de réunion, animation de journée de formation, écoute et coordination des exigences des parties intéressées...)
- Maîtrise des outils qualité (Diagramme de Pareto, brainstorming, le CEDAC, diagramme des affinités et des interrelations, AMDEC)
- Gestion des interfaces processus (formalisation de cahier des charges, sélection, évaluation des fournisseurs...)
- Encadrement et management d'équipe
- Gestion de groupe de travail (EPP, RMM et gestion de risque)
- Validation de méthode

Compétences spécifiques

- Participation au projet territorial de santé mentale du territoire de Dieppe en tant que consultant
- Mise en place d'une plateforme de soins de support en oncologie- CH de Dieppe
- Chargée de mission dans le cadre de l'étude Européenne MyPebs- Unicancer
- Mise en place du dossier communicant en oncologie en Haute Normandie
- Rédaction de protocole et article dans des journaux scientifiques
- Communication scientifique (congrès, journées scientifiques...)
- Organisation de manifestation (journée de prévention, randonnée santé...)
- Animation comité éthique, Groupes de travail divers (personnel soignant et médical)

Connaissances

- Normes : ISO 9001, 14001, NF 96900, 22716, ISO 15189 , ISO 22870
- **Référentiel HASV2014**
- **BPF, BPL, FDA**
- **OHSAS 18001**
- **GBEA, BPL, HACCP, référentiel de bonnes pratiques de laboratoire (OECD, ISBER, IARC, NCI)**

Expérience professionnelle

- Depuis 2011- Autoentrepreneur
 - Mise en place d'une centre bien être et vie- Plateforme de soins de support en oncologie- CH de Dieppe (Février 2019- décembre 2019)

- Participation au projet territorial de santé mental –Territoire Caux maritime- en partenariat avec l'ARS
- Chargée de mission- Etude européenne My-pebs-Unicancer
- Missions d'évaluation, état des lieux et audit (Association EMMA ; établissements de santé, GCS...).
- Février 2014 à mai 2018 : **Chef de projet** –Réseau régional en cancérologie (RON)
- Janvier 2012-Janvier 2014 : **Responsable qualité** de la clinique Mégival et **coordonnatrice qualité** du centre de coordination en cancérologie Caux-Maritime.
- Mai 2011- Décembre 2011 : **Coordinatrice qualité** réseau biobanques- Inserm et auto-entrepreneur
- Février 2010- Avril 2011 : **Ingénieur qualité certification**-CH Dieppe (LABM)
- Janvier 2009-Janvier 2010 : **Responsable qualité- industrie cosmétique et parfumerie**- LBel Paris.
- Avril 2008- Décembre 2008 : **Coordinatrice qualité réseau national des CRB** (Centre de Ressource en Biologie) appel à projet de l'ANR pour les CEBS (Collections d'échantillon biologique en Santé) Inserm Paris (coordination des CRB, audit, conseil, formation et management).
- Septembre 2007-Mars 2008 : CDD de **Co-responsable management qualité** à la PFRRICHN (Plate-Forme Régionale de Recherche en Imagerie Cellulaire de Haute-Normandie) Inserm Rouen.
- Octobre 2006- Juillet 2007 : Stage professionnel en tant que **Co-responsable management qualité. Mise en place d'une démarche de certification ISO 9001V2000** : PFRRICHN (Plate-Forme Régionale de Recherche en Imagerie Cellulaire de Haute-Normandie) à Mont-Saint-Aignan (mise en place de la gestion documentaire, sensibilisation du personnel à la démarche qualité (conduite de réunion), mise en place d'indicateurs, évaluation des fournisseurs, réalisation d'un audit interne...)
- Mars 2003-juillet 2006 : Poste de technicienne de laboratoire. SEARL Bioseine à Rouen (Prélèvements sanguins, fonctions techniques polyvalentes, contrôle qualité et validation des automates).
- Octobre 98- octobre 2001 : Thèse de Doctorat sur « la compréhension des mécanismes cellulaires et moléculaires impliqués au cours de l'embryogénèse précoce » CNRS UMR 7628 Banyuls-sur-mer (Pyrénées Orientales 66).
- Octobre 97-Septembre 98 : Stage de DEA sur « le développement placentaire » à l'INSERM Unité 427 PARIS V
- Mars 98 : Stage Inra Nouzilly à la station de physiologie de la reproduction
- Février 97-Aôut 97 : Stage CNRS à CAEN sur « L'identification des neurotransmetteurs impliqués dans la maladie d'Alzheimer » au GANIL (*Calvados 14*).

Expérience de Formateur

- Octobre 2018 à aujourd'hui : Formateur Ligue contre le cancer : Formation des managements à l'accompagnement des salariés atteints de cancer
- Février 2014 à aujourd'hui :
 - Avril à décembre 2015 : Accompagnement des établissements autorisés en cancérologie à la méthode patient traceur.
 - Février -décembre 2015 : Formation des qualitiens et cadre de soins des établissements autorisés en cancérologie à l'approche processus + groupes de travail sur cartographie / fiche processus/analyse de risque du parcours patient en cancérologie.
 - Mars à septembre 2015 : Formation des binômes médecins/Infirmières à l'approche processus (pilote de processus) + groupe de travail sur cartographie/ fiche processus/ analyse de risque des différentes thématiques obligatoire HAS- Clinique des Aubépines
- Janvier 2012-Janvier 2014 : Formation des professionnels de santé (Infirmières, cadres de santé, direction) à l'approche processus (1 session) et à la méthode patient traceur (1 session)- Clinique mégival
- Octobre 2013 : Intervention à l'école d'ingénieur du CESI- Normes 15189

- Mai 2011- Décembre 2011 : Formation et accompagnement des chercheurs, ingénieurs de recherche et coordonnateur de biobanque à la démarche qualité selon la norme ISO 9001 et 96900 - Inserm
- Février 2010- Avril 2011 : Formation et accompagnement des biologistes et techniciens à la démarche qualité selon la norme 15189-CH de Dieppe
- Septembre 2001- août 2002 : Poste d'ATER (Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche) à l'IUT de génie Biologique de Perpignan
- Février 2000 à mars 2001 : **Vacations d'enseignements** de Biologie de la reproduction à l'IUT de génie Biologique et UFR de sciences de Perpignan

Formation

- **Novembre 2016-Formation Humanitude (4 jours)- IGM Normandie**
- **2016- DIU : Préservation de la fertilité, sexualité et Cancer – Institut Gustave Roussy- (en cours 2016)**
- Octobre 2007 : **Thèse professionnelle en Qualité** « Apports méthodologiques d'une démarche qualité ISO 9001 dans les établissements de santé » du CESI de Mont-Saint-Aignan
- Année 2006-2007 : **Mastère organisation de la production industrielle option qualité à l'école d'ingénieur du CESI (Mont-Saint-Aignan)**
- **Année 1998-2001 : Thèse de Doctorat de Science de la vie de l'Université Pierre et Marie Curie PARIS VI spécialité Physiologie de la Reproduction - Soutenue publiquement le 30 octobre 2001 (mention très honorable).**
- Année 1997-98 : DEA de Physiologie de la Reproduction - PARIS VI (Pierre et Marie Curie).

Informations diverses

Mariée, un enfant

Née le 22/01/1974

Anglais scientifique, Espagnol

Maîtrise des logiciels (Word, Excel, Power-Point, MS Project, Dossier communiquant en cancérologie...)