



Estelle GESNOUIN

27 boulevard André Detolle
14 000 CAEN
06.37.16.81.60
estelle.gesnouin@gmail.com



Formations

2014 – Master 2 professionnel Qualité
Gestion des risques en santé à l'Université
de TOURS

2015 – Master 2 professionnel
Développement Clinique du Médicament à
l'Université de CAEN

2018 – Audit croisé Circuit du Médicament

2018 – NF EN 13 485

2018 – Annonce d'un dommage lié aux soins

2018 – Gérer les plaintes et réclamations
dans les établissements de santé

Logiciels utilisés

Word, Power Point, Excel, Blue Médi, OSOFT

Langues

Anglais
Italien niveau scolaire

Loisirs

Danse, depuis l'âge de 6 ans
Voyages : Chine, Thaïlande, Cuba, Montréal,
New York, Suède, Espagne ...

5 ANS D'EXPERIENCE QUALITE / GESTION DES RISQUES EN SANTE

Expérience

Avril 2016 – Juin 2019

Responsable Qualité – Gestion des risques • Polyclinique du Parc CAEN – Groupe
ELSAN, Etablissement MCO (Médecine – Chirurgie – Obstétrique), Maternité de niveau
2A, Urgences, 228 lits et places, 450 salariés

- Pilotage de la démarche de **certification V2014** : préparation et réalisation de la visite des experts – visiteurs en Décembre 2016, résultat obtenu **niveau A**
- Mise en place de la **démarche processus** et d'outils de pilotage et de suivi de **l'amélioration continue** (audit de processus, plan d'actions, tableau de bord de suivi des indicateurs...)
- Gestion et animation des **instances** telles que le comité de pilotage de la qualité – gestion des risques, la Commission Des Usagers, la Cellule Identitovigilance et participation au Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, au Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition, au Comité de LUTte contre la Douleur
- Suivi du dossier Hôpital Numérique / HOP'EN
- Correspondant délégué à la protection des données sur site pour la mise en conformité quant au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD)
- **Analyse de risques** (cartographie des risques, conception d'un formulaire de déclaration des événements indésirables sur Blue Médi et d'une procédure de traitement de ces événements, analyses des causes profondes, comité de retours d'expérience / Revue Morbi - Mortalité)
- Réalisation d'**audits**, de **Patients Traceurs**, audits croisés
- Gestion documentaire, enquêtes de satisfaction, traitement des plaintes et réclamations, Semaine Sécurité du Patients, cafés papotes, sensibilisation et formation du personnel, rédaction d'un journal qualité...
- Encadrement d'une équipe de 3 personnes (IDE qualité et IDE Hygiéniste) ainsi que d'une stagiaire

Mars 2015 – Mars 2016

Assistante Qualité et Technicienne de Recherche Clinique • Centre François Baclesse
CAEN (Stage puis CDD)

- Mise en place de la certification **ISO 9001** dans l'unité de recherche clinique composée d'une cellule investigation et une cellule promotion, description des processus, rédaction de procédures, outil de déclaration des non - conformités
- Screening, remplissage des CRF, visite de monitoring, manipulation des prélèvements...

Février 2014 – Mars 2015

Assistante qualité • Clinique Notre – Dame VIRE, Etablissement MCO (Médecine –
Chirurgie – Obstétrique), 88 lits (Stage puis CDD)

- Préparation de la visite de certification V2014, réalisation d'audits, patient traceur, questionnaires de satisfaction, gestion documentaire...