

## Objectifs de la formation :

---

Le retour d'expérience contribue à l'amélioration des pratiques et l'apprentissage, par la réflexion qui est portée sur l'action. L'objectif de ce module est, pour les participants, de savoir organiser et animer le retour d'expérience concernant la gestion de la sécurité et la qualité des soins.

## Compétences visées :

---

- **Comprendre les enjeux du retour d'expérience et sa place dans une démarche de management intégré des risques et de la qualité.**
- **Etre capable de développer une culture sécurité propice au retour d'expérience au sein d'une équipe de professionnels de santé.**
- **Etre capable de concevoir et mettre en œuvre une démarche de retour d'expérience en l'intégrant dans une démarche plus globale de management intégré.**

## Programme :

---

- Présentation des enjeux du retour d'expérience
- Présentation de différentes méthodes de retour d'expérience
- Présentation de la Revue de Direction : Enjeux – Méthode – Conseils pour sa mise en Oeuvre
- Atelier : identification et valorisation des actions d'amélioration de la prise en charge et de la sécurité des soins au sein d'un établissement. Chaque participant sera invité à faire un retour d'expérience relatif aux actions mises en œuvres à la suite de l'acquisition des enseignements reçus lors des modules 1, 2 et/ou 3 du parcours coordonné de formation (expériences positives ou négatives)

## Durée

---

- Durée de 5 h 30
- Déjeuner avec les participants et le formateur

## Intervenants

---

- **Xavier RICHOMME, médecin gestionnaire de risques et crises, coordinateur médical de Qual'Va**

## Moyens pédagogiques

---

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier. La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques et des exercices ludiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation.

Atelier pratique en groupes

Remise aux participants d'outils de retour d'expérience (clé USB)

## Moyens techniques

---

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

---

- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

## Modalités organisationnelles

---

Formation sous forme présentielle

Groupe de 10 à 12 personnes

## Public

---

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances sur le management des risques en santé, exerçant autant dans le secteur sanitaire que médico-social. Ainsi, les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, les directeurs qualité et responsables qualité, les gestionnaires de risques, les présidents de CME, les directeurs des soins, les médecins coordonnateurs, les infirmiers coordinateurs trouveront les éléments nécessaires pour comprendre et mettre en œuvre une démarche de management des risques. Mais tout infirmier, cadre de soins, praticien responsable de vigilance y trouvera les outils nécessaires à la mise en œuvre au quotidien d'une démarche de sécurité des soins ou des prises en charge des patients ou des résidents.

La formation mêle apports théoriques, exemples pratiques, exercices et partages collectifs. Cela permet donc à chacun de suivre ce module, quel que soit son niveau de connaissance initial.

## Date de la formation

---

- Mai 2020 (date à définir)

## Lieu

---

- Qual'Va – 4 Avenue de Cambridge – 14200 Hérouville Saint Clair

## Contact

---

☎ 02 31 95 10 59

✉ [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org)