

## Objectifs de la formation

---

Cette formation permet d'appréhender les principes conduisant à la genèse d'incidents, plaçant l'approche sociologique comme pierre angulaire du management par la qualité et la sécurité des soins. Elle constitue un prérequis à toute autre formation relative aux méthodes d'analyse systémique car elle permet de comprendre :

- L'influence des facteurs humains et organisationnels dans la genèse des incidents
- La place du travail en équipe
- Les caractéristiques et l'importance de la communication dans le travail en équipe et la gestion des Evènements indésirables significatifs

## Compétences visées

---

1. Appréhender la notion d'erreur humaine et de défaillances latentes
2. Connaître les composantes d'une Equipe et du travail en Equipe
3. Comprendre la place de la communication dans le travail en Equipe et la gestion des EIG
4. Savoir utiliser l'outil SAED

## Programme

---

- Tour de table et recueil des attentes des participants.
- Evaluation des pratiques et des connaissances (analyse collective).
- Concepts d'évènement indésirable, évènement porteur de risque, erreur humaine
- Pourquoi faisons-nous des erreurs ? (Cas concrets et exercices ludiques)
- Le concept de résilience et approche sociologique des risques
- L'influence des facteurs humains et organisationnels en santé
- La communication comme facteur majeur d'incident ou de sécurité
- Des outils pour mieux communiquer : l'outil SAED
- Le travail en équipe : notion d'intelligence collective, PACTE

## Durée

---

- 7 heures, déjeuner avec les participants et le formateur

## Intervenants

---

- **Xavier RICHOMME, médecin gestionnaire de risques et crises, coordinateur médical de Qual'Va et/ou Ambassadeur Qual'Va**

## Moyens pédagogiques

---

Présentation sur support type Power Point et supports vidéo avec remise aux participants d'une copie papier

La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques et des exercices ludiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation

## Moyens techniques

---

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

---

- L'évaluation de l'acquisition des connaissances s'effectuera à l'aide d'un Quiz avant et après la formation
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

## Modalités organisationnelles

---

Formation sous forme présentielle

Groupe de 20 à 25 personnes

## Public

---

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances sur le management des risques en santé, exerçant autant dans le secteur sanitaire que médico-social. Ainsi, les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, les directeurs qualité et responsables qualité, les gestionnaires de risques, les présidents de CME, les directeurs des soins, les médecins coordonnateurs, les infirmiers coordinateurs trouveront les éléments nécessaires pour comprendre et mettre en œuvre une démarche de management des risques. Mais tout infirmier, cadre de soins, praticien responsable de vigilance y trouvera les outils nécessaires à la mise en œuvre au quotidien d'une démarche de sécurité des soins ou des prises en charge des patients ou des résidents.

La formation mêle apports théoriques, exemples pratiques, exercices et partages collectifs. Cela permet donc à chacun de suivre ce module, quel que soit son niveau de connaissance initial.

## Date de la formation

---

- Mercredi 16 octobre 2019

## Lieu

---

Qual'Va – 4 avenue de Cambridge – bâtiment F – 3<sup>ème</sup> Etage – 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

## Contact

---

☎ 02 31 95 10 59 – ✉ [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org)