

## Objectifs de la formation

---

Le mot « Manager » trouve une double étymologie dans la langue française d'une part, dans la langue italienne d'autre part. Qu'il s'agisse de gérer les affaires du ménage, ses biens ou sa fortune, ou de tenir en main les rênes du cheval, il s'agit de le faire de façon judicieuse, tout en conservant un certain degré de fermeté. Ainsi, propose-t-on dans cette formation de comprendre comment passer du management des risques au management par la sécurité et/ou la qualité.

Ce module de formation permet d'acquérir les principes de mise en œuvre d'un management intégré des risques:

- Une connaissance des fondements de la gestion des risques associés aux soins dont le management de la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse et des missions associées à cette démarche.
- La compréhension des enjeux de la gestion des risques a priori et l'appréhension d'un outil de cartographie des risques potentiels (gestion des risques a priori)
- La capacité à maintenir une dynamique de signalement et de retour d'expérience sur les risques associés aux soins (gestion des risques a posteriori)

Ce module est le premier d'une série de cinq modules indépendants. Il sert de « chapeau » aux quatre autres modules qui reprennent plus précisément les outils nécessaires à la mise en œuvre de ce management intégré.

## Compétences visées :

---

- **Comprendre les enjeux de la gestion des risques associés aux soins dont le management de la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse**
- **Etre capable d'élaborer ou proposer un programme d'actions d'amélioration de la qualité et sécurité des soins**
- **Etre sensibilisé à la notion de culture sécurité en santé**
- **Comprendre les contraintes liées à l'organisation managériale nécessaire pour la mise en œuvre pratique de la gestion des risques**
- **Connaitre les outils de la gestion des risques a priori et a posteriori en sachant les placer dans un programme d'actions**

## Programme :

---

- **Les principales obligations réglementaires** en matière de gestion des risques associés aux soins (présentation synthétique)
- **Constats sur l'observation des événements indésirables** associés aux soins (Les principales enquêtes)
- **La politique nationale** relative à la sécurité en santé
- **La notion de résilience**, et la nécessaire évolution des approches concernant le management des risques.
- **La notion de management intégré.**
  - Une politique de gestion des risques associés aux soins et des prises en charges et sa mise en place : recommandations et conseil pratiques
  - La notion de culture sécurité en santé (évaluer et développer)
  - L'organisation de la gestion des risques associés aux soins et des prises en charge, en pratique
  - Les outils de la gestion des risques : les outils de pilotage, les outils opérationnels, les outils de communication et partage
  - La place du retour d'expérience dans la démarche de management des risques

## Durée

---

- 7 heures, déjeuner avec les participants et le formateur

## Intervenants

---

- **Xavier RICHOMME, médecin gestionnaire de risques et crises, coordinateur médical de Qual'Va et/ou Ambassadeur Qual'Va**

## Moyens pédagogiques

---

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier.

La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples et exercices pratiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation.

Evaluation en fin de session par un questionnaire de satisfaction.

## Moyens techniques

---

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

---

- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

## Modalités organisationnelles

---

Formation sous forme présentielle

Groupe de 10 à 12 personnes

## Public

---

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances sur le management des risques en santé, exerçant autant dans le secteur sanitaire que médico-social. Ainsi, les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, les directeurs qualité et responsables qualité, les gestionnaires de risques, les présidents de CME, les directeurs des soins, les médecins coordonnateurs, les infirmiers coordinateurs trouveront les éléments nécessaires pour comprendre et mettre en œuvre une démarche de management des risques. Mais tout infirmier, cadre de soins, praticien responsable de vigilance y trouvera les outils nécessaires à la mise en œuvre au quotidien d'une démarche de sécurité des soins ou des prises en charge des patients ou des résidents.

La formation mêle apports théoriques, exemples pratiques, exercices et partages collectifs. Cela permet donc à chacun de suivre ce module, quel que soit son niveau de connaissance initial.

## Date de la formation

---

Mardi 24 septembre 2019

## Lieu

---

- Qual'va – 4 Avenue de Cambridge – 14200 Hérouville Saint Clair

## Contact

---

☎ 02 31 95 10 59  
✉ [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org)