

Responsable Qualité et Gestion des Risques (H/F)

Clinique d'Alençon, Groupe Clinique Développement

Mission

Rattaché directement au Directeur de l'établissement et au directeur qualité, le Responsable Qualité et Gestion des risques met en œuvre la politique Gestion des Risques de l'établissement et assure la démarche qualité et la trajectoire de certification.

Principales tâches

1. Le pilotage de la démarche qualité et gestion des risques :

- Il assure une veille réglementaire sur l'ensemble du champ relatif au management de la qualité et de la gestion des risques.
- Il pilote le management de la qualité et de la gestion des risques au sein de l'établissement
- Il promeut et diffuse la culture qualité gestion des risques par le biais d'actions de sensibilisation
- Il garantit le support méthodologique pour tous les acteurs dans les projets, groupes de travail.
- Il anime les instances qualité - gestion des risques : CPQR (comité de pilotage qualité risques)
- Il supervise les pilotes de processus
- Il prépare les sujets QGDR pour les instances internes
- Il élabore, planifie, met en œuvre, suit et évalue le programme global d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Il assure la coordination des actions qualité et gestion des risques mises en œuvre au sein de l'établissement

2. La gestion des risques :

- Il participe à la mise en place d'outils internes visant à assurer la gestion des risques à priori et à posteriori (retour d'expérience, signalement d'événement indésirable, CREX...)
- Il assure le suivi des fiches des événements indésirables
- Il réalise, met à jour et suit les cartographies des risques en lien avec les pilotes de thématiques

3. La gestion documentaire :

- Il veille au bon fonctionnement de la gestion documentaire institutionnelle (GED)
- Il aide, conçoit et formalise les procédures qualité puis les diffuse
- Il assure l'actualisation de l'outil de gestion documentaire de l'établissement

4. La satisfaction des patients :

- Il réalise des enquêtes de mesure sur la satisfaction des patients
- Il participe à la CDU
- Il participe à la gestion des plaintes et des réclamations

5. Les évaluations pratiques professionnelles :

- Il sert d'appui de méthodologie aux professionnels sur la réalisation d'audits internes, de RMM, de CREX... et exploite des résultats
- Il met en œuvre des indicateurs (IQSS) et exploite des résultats
- Il tient, diffuse et suit les différents indicateurs qualité gestion des risques

6. La démarche de certification :

- Il gère les relations avec la HAS
- Il pilote les procédures de certification (Compte Qualité, visites...)

7. Autres missions :

- Il pilote les projets spécifiques à la demande de la direction (demande d'autorisation...)
- Il est en charge de la production et du suivi d'outils de pilotage du management de la qualité et de la gestion des risques à destination de la direction.

Profil

Formation :

- Master en qualité ou management des établissements de santé
- Expérience souhaitée dans la qualité et gestion des risques en établissement de santé

Savoir Faire :

- Maîtrise des outils bureautiques (Packoffice, Sharepoint...)

Savoir Etre :

- Leadership
- Esprit d'analyse et de synthèse

☒ Esprit critique et méthodique pour les évaluations, les audits, les actions d'amélioration et la gestion de projet

☒ Qualités pédagogiques et sens de la diplomatie

☒ Disponibilité et adaptabilité

☒ Dynamisme et capacité de propositions

☒ Rigueur et écoute

☒ Esprit d'initiative

Informations complémentaires :

Contrat à durée indéterminée

Statut cadre au forfait jour

Astreintes administratives