

Objectifs de la formation

- La connaissance d'une méthode d'analyse systémique des événements indésirables dont les événements indésirables associés aux soins et les incidents de la prise en charge médicamenteuse (Résolution de problème et ALARM)
- La capacité à organiser et animer une réunion d'analyse des événements indésirables significatifs et de retour d'expérience
- La capacité à élaborer un plan d'actions d'amélioration et son suivi.

Compétences visées

1. **Savoir choisir les événements indésirables à analyser et choisir une méthode adaptée à la situation**
2. **Savoir organiser et animer une réunion d'analyse systémique**
3. **Savoir réaliser une analyse systémique en identifiant les causes profondes de survenue d'un événement indésirable significatif en utilisant une méthode appropriée (ALARM)**
4. **Etre capable d'identifier les mesures barrières défaillantes ou marquantes**
5. **Etre capable de proposer des actions d'améliorations en les traduisant par un plan d'actions concret**
6. **Etre capable d'organiser le suivi d'un plan d'action et organiser le retour d'expériences**

Programme

Tour de table et recueil des attentes des participants.

Atelier pratique en sous-groupes avec analyse systémique d'un second cas concret avec proposition d'un plan d'actions

Présentation des différentes méthodes d'analyse des événements indésirables (Résolution de problème, Ishikawa, 5 Why, REMED, ALARM, ...). Avantages et inconvénients

Présentation à partir d'un cas concret d'une méthode d'analyse systémique en utilisant un outil de recueil et d'aide à l'analyse (ALARM)

Durée

- Formation : 6 heures 30, déjeuner avec les participants et le formateur : 1 heure

Intervenants

- **Xavier RICHOMME, médecin gestionnaire de risques et crises, coordinateur médical de Qual'Va**

Moyens pédagogiques

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier

La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques et des exercices ludiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation

Atelier pratique en sous-groupes

Remise aux participants d'un outil de recueil et analyse systémique des événements indésirables

Moyens techniques

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

- L'évaluation de l'acquisition des connaissances s'effectuera à l'aide d'un Quiz avant et après la formation
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

Modalités organisationnelles

Formation sous forme présentielle

Groupe de 20 personnes

Public

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, Directeur qualité et Responsable qualité, Gestionnaire de risques, Président de CME, Directeur des soins infirmiers, cadres de santé et responsables d'unités de soins, responsables logistiques et techniques, médecins, pharmaciens.

Date de la formation

- Mardi 8 octobre 2019

Lieu

CRMPR LES HERBIERS – 111, rue Herbeuse – 76230 BOIS GUILLAUME

Contact

☎ 02 31 95 10 59
✉ contact@qualva.org