

Objectifs de la formation

Cette formation permet d'appréhender les principes conduisant à la genèse d'incidents, plaçant l'approche sociologique comme pierre angulaire du management par la qualité et la sécurité des soins. Elle constitue un prérequis à toute autre formation relative aux méthodes d'analyse systémique car elle permet de comprendre :

- L'influence des facteurs humains et organisationnels dans la genèse des incidents
- La place du travail en équipe
- Les caractéristiques et l'importance de la communication dans le travail en équipe et la gestion des Evènements indésirables significatifs

Compétences visées

1. Appréhender la notion d'erreur humaine et de défaillances latentes
2. Connaître les composantes d'une Equipe et du travail en Equipe
3. Comprendre la place de la communication dans le travail en Equipe et la gestion des EIG
4. Savoir utiliser l'outil SAED

Programme

- Tour de table et recueil des attentes des participants.
- Evaluation des pratiques et des connaissances (analyse collective).
- Concepts d'évènement indésirable, évènement porteur de risque, erreur humaine
- Pourquoi faisons-nous des erreurs ? (Cas concrets et exercices ludiques)
- Le concept de résilience et approche sociologique des risques
- L'influence des facteurs humains et organisationnels en santé
- La communication comme facteur majeur d'incident ou de sécurité
- Des outils pour mieux communiquer : l'outil SAED
- Le travail en équipe : notion d'intelligence collective, PACTE

Durée

- Formation : 6 heures 30, déjeuner avec les participants et le formateur : 1 heure

Intervenants

- **Xavier RICHOMME, médecin gestionnaire de risques et crises, coordinateur médical de Qual'Va**

Moyens pédagogiques

Présentation sur support type Power Point et supports vidéo avec remise aux participants d'une copie papier

La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques et des exercices ludiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation

Moyens techniques

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

- L'évaluation de l'acquisition des connaissances s'effectuera à l'aide d'un Quiz avant et après la formation
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

Modalités organisationnelles

Formation sous forme présentielle

Groupe de 20 personnes

Public

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, Directeur qualité et Responsable qualité, Gestionnaire de risques, Président de CME, Directeur des soins infirmiers, cadres de santé et responsables d'unités de soins, responsables logistiques et techniques, médecins, pharmaciens.

Date de la formation

- Mardi 10 septembre 2019

Lieu

CRMPR LES HERBIERS – 111 rue Herbeuse – 76230 BOIS GUILLAUME

Contact

☎ 02 31 95 10 59 – ✉ contact@qualva.org