

Objectifs de la formation

Cette formation constitue une aide au déploiement d'une démarche de Bienveillance. Elle doit faciliter la mise en œuvre d'un ou plusieurs outils de promotion de la Bienveillance issus du guide HAS/FORAP en adéquation au contexte et aux besoins de l'établissement.

Compétences visées

J1 :

- Comprendre la finalité des outils de promotion de la Bienveillance issus du guide HAS/FORAP
- Savoir choisir l'outil le plus adapté aux besoins de l'établissement
- Être capable de mettre en œuvre un ou plusieurs outils de promotion de la Bienveillance

J2 :

- Savoir réaliser un retour d'expériences : présenter aux participants à la formation son expérience de mise en œuvre d'un ou plusieurs outils au sein de son établissement

Programme

J1 :

- Tour de table et recueil des attentes des participants.
- Etat des lieux des travaux existants sur la thématique de la Bienveillance
- Les points-clés du guide « Déploiement de la Bienveillance » HAS/FORAP
- Présentation des outils de promotion de la Bienveillance HAS/FORAP

J2 :

- Présentation par les participants de la mise en œuvre d'un ou plusieurs outils

Durée

J1 :

- 7 heures, déjeuner avec les participants et les formatrices

J2 :

- 3 heures et demie

Intervenants

- **POUSSIÉ HÉLÈNE, Neuropsychologue, Ambassadeur Qual'Va**
- **PAVARD MARIANNE, Coordinatrice, Qual'Va**

Moyens pédagogiques

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier et des outils HAS/FORAP.

La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation.

Moyens techniques

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

- L'évaluation de l'acquisition des connaissances s'effectuera à l'aide d'un Quiz avant et après la formation
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

Modalités organisationnelles

Formation sous forme présentielle

Groupe de 12 personnes.

Public

- Tous professionnels exerçant en établissements de santé, représentants des usagers

Dates de la formation

J1 :

- Jeudi 26 septembre 2019

J2 :

- Mardi 10 mars 2020

Lieu

Qual'va – 4 avenue de Cambridge – 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Contact

☎ 02 31 95 10 59 – ✉ contact@qualva.org