

Objectifs de la formation

Jour 1 :

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur
- Appréhender les différentes phases de la démarche
- Mener des rencontres avec le patient/son entourage et l'équipe
- Positionner la démarche dans un programme d'amélioration institutionnel

Jour 2 :

- Echanger autour de retours d'expérience sur la mise en œuvre de la méthode du patient traceur par les professionnels dans leur établissement

Programme

Jour 1 :

- Description de la méthode du patient traceur
- Place de la méthode du patient traceur dans la visite de certification
- Exercice pratique autour d'un cas fictif

Jour 2 :

- Présentation par les participants de la mise en œuvre de la méthode du patient traceur
- Synthèse des facteurs de réussite et des difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre

Méthodes pédagogiques

Formation interactive basée sur le partage de connaissance et la mise en pratique

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier

Durée

- J1 7 heures, déjeuner avec les participants et le formateur
- J2 ½ journée

Intervenants

- **Mickaël MAUGER, Ambassadeur Qual'Va**

Moyens techniques

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

- Une évaluation des acquis est réalisée au cours de la formation, à l'aide d'un quiz rempli par les stagiaires au début et à la fin de la session
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

Modalités organisationnelles

Formation sous forme présentielle

Groupe de 10 à 12 personnes

Public

Tout professionnel susceptible d'animer ou de coordonner la mise en œuvre du patient traceur (praticien hospitalier, cadre de santé...)

Date de la formation

- J1 23 avril 2019
- J2 21 novembre 2019

Tarif

Formation gratuite

Lieu

Qual'Va – 4 avenue de Cambridge, 14200 Hérouville Saint Clair

Contact

☎ 02 31 95 10 59 – ✉ contact@qualva.org