

## Objectifs de la formation

---

### Jour 1 :

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur
- Appréhender les différentes phases de la démarche
- Mener des rencontres avec le patient/son entourage et l'équipe
- Positionner la démarche dans un programme d'amélioration institutionnel

### Jour 2 :

- Echanger autour de retours d'expérience sur la mise en œuvre de la méthode du patient traceur par les professionnels dans leur établissement

## Programme

---

### Jour 1 :

- Description de la méthode du patient traceur
- Place de la méthode du patient traceur dans la visite de certification
- Exercice pratique autour d'un cas fictif

### Jour 2 :

- Présentation par les participants de la mise en œuvre de la méthode du patient traceur
- Synthèse des facteurs de réussite et des difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre

## Méthodes pédagogiques

---

Formation interactive basée sur le partage de connaissance et la mise en pratique

Présentation sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie papier

## Durée

---

- J1 7 heures, déjeuner avec les participants et le formateur
- J2 ½ journée

## Intervenants

---

- **Mickaël MAUGER, Ambassadeur Qual'Va**

## Moyens techniques

---

- Vidéoprojecteur et ordinateur portable

## Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la formation

---

- Une évaluation des acquis est réalisée au cours de la formation, à l'aide d'un quiz rempli par les stagiaires au début et à la fin de la session
- L'évaluation de la formation est réalisée en fin de session à l'aide d'un questionnaire de satisfaction
- Des feuilles d'émargement seront signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs

## Modalités organisationnelles

---

Formation sous forme présentielle

Groupe de 10 à 12 personnes

## Public

---

Tout professionnel susceptible d'animer ou de coordonner la mise en œuvre du patient traceur (praticien hospitalier, cadre de santé...)

## Date de la formation

---

- J1 28 mars 2019
- J2 17 octobre 2019

## Tarif

---

**Formation gratuite**

## Lieu

---

Qual'Va – 4 avenue de Cambridge, 14200 Hérouville Saint Clair

## Contact

---

☎ 02 31 95 10 59 – ✉ [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org)