

## Mentions légales

Les sites <http://qualva.org> et <https://qualva-communaut.es.com> sont administrés par Qual'Va, propriétaire de la plateforme.

Qual'Va  
Réseau Normand Qualité en Santé  
Odysée - 4 avenue de Cambridge  
14 200 Hérouville Saint Clair  
N° SIRET : 511 709 669 00044 – NAF 9499Z  
N° Organisme de formation : 25 14 02488 14  
N° Organisme DPC : 8539

Le site internet : [www.qualva.org](http://www.qualva.org) est édité à partir du service "site dédié" du portail régional de santé [www.app-esante.fr](http://www.app-esante.fr). L'application technique liée à ce service (outil de gestion de contenu Ideo Portal de la société SQLI) est la propriété du GCS Normand'e-santé (10 rue des Compagnons - 14000 Caen). L'hébergement du site [www.qualva.org](http://www.qualva.org) est assuré dans le cadre de l'hébergement du portail [www.app-esante.fr](http://www.app-esante.fr) par AZ Network - 40 rue Ampère - 61000 ALENCON.

La plateforme collaborative moodle [qualva-communaut.es.com](http://qualva-communaut.es.com) a été conçue et est hébergée par la société LearnTech (R.C.S. LE MANS 531 891 513 – N° de Gestion 2011 B 399 - SIREN 531 891 513 / SIRET 531 891 513 00016) dont le siège est situé 10 rue Xavier Bichat – 72000 Le Mans.

## Dispositions générales

Le site internet de Qual'Va a pour vocation de vous présenter ce qu'est et ce que vous propose Qual'Va. Il constitue un espace de communication dont les cibles sont les professionnels et usagers des structures de santé de Normandie.

La plateforme collaborative de Qual'Va constitue un espace d'échange, de partage et de travail à visée pédagogique pour les professionnels et usagers des structures de santé de Normandie et autres (associations, réseaux...).

Cette charte d'utilisation s'adresse à toute personne ayant accès aux espaces de cette plateforme collaborative. Elle en décrit les conditions générales d'utilisation.

L'aide technique et pédagogique concernant cette plateforme est assurée par une équipe de gestionnaires joignable par courrier électronique à l'adresse : [support@qualva.org](mailto:support@qualva.org).

## Définitions

**Utilisateur** : Professionnel ou usager utilisant les services de Qual'Va.

**Participant** : Tout professionnel ou usager ayant fait l'objet d'une inscription préalable validée par Qual'Va et participant aux activités de la plateforme collaborative auxquelles il a accès.

**Animateur** : Professionnel chargé d'animer la communauté de pratiques ou une sous-partie de celle-ci. Il peut également être le modérateur d'un ou plusieurs forums de la communauté.

**Modérateur** : Tout professionnel intervenant sur le forum de la ou des activités auxquelles il a accès, en matière de modération et vigilance quant au respect des règles d'utilisation.

## Modification des conditions de la présente charte

Cette charte est consultable à tout moment sur le site internet et la plateforme collaborative de Qual'Va. Qual'Va se réserve le droit de la modifier. Toute utilisation du site internet et de la plateforme collaborative vaut acceptation de la présente charte et de ses modifications éventuelles.

## Conditions d'accès

Le site internet et la plateforme collaborative sont des services en ligne auxquels l'utilisateur accède gratuitement depuis un navigateur internet ou une application mobile dédiée.

Un identifiant et un mot de passe sont nécessaires pour la plateforme collaborative et l'espace membre du site internet.

Les utilisateurs de l'espace membre du site internet doivent faire une demande d'inscription auprès de Qual'Va à l'adresse [contact@qualva.org](mailto:contact@qualva.org). Seules les structures adhérentes pourront bénéficier de codes d'accès.

Les utilisateurs de la plateforme collaborative peuvent eux-mêmes créer leur compte, en accédant à la plateforme <https://qualva-communautés.com/> ou en faire la demande auprès de Qual'Va.

L'accès aux différentes activités de la plateforme collaborative est réservé aux professionnels et usagers qui en font la demande auprès de Qual'Va et dont les droits d'accès auront été attribués par Qual'Va.

Dès sa première connexion à la plateforme collaborative, le participant s'engage à :

- Respecter les conditions décrites dans la charte d'utilisation ;
- Se présenter, via le forum des activités auxquelles il a accès ;
- Participer aux travaux de la communauté à laquelle il est inscrit.

Un compte participant peut-être supprimé :

- Par le participant, s'il en fait la demande auprès de Qual'Va. En conséquence, le participant n'aura plus accès aux ressources de la plateforme collaborative. Ses messages postés seront toujours visibles par les autres participants, sous l'identité « profil supprimé ».
- Par Qual'Va, en cas de non-respect des règles de cette charte par le participant.

## Limitation contractuelle des données

Afin d'accompagner au mieux les professionnels, Qual'Va s'efforce de mettre à disposition, sur son site internet et sa plateforme collaborative, les données les plus précises possibles et cela de façon la plus régulière possible. Toutefois, des inexactitudes ou omissions peuvent être constatées. Nous vous remercions alors de bien vouloir nous contacter à l'adresse [support@qualva.org](mailto:support@qualva.org). De façon générale, ces données sont accessibles 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, des cas de force majeure ou impossibilités techniques de type maintenance pourront perturber l'accès aux données voire au site internet et à la plateforme collaborative de Qual'Va.

Qual'Va décline toute responsabilité quant à un quelconque dommage matériel ou perte de données subis par l'utilisateur liés au contenu téléchargé depuis son site internet ou de sa plateforme collaborative.

Les liens hypertextes proposés aux visiteurs en direction d'autres sites internet et/ou ressources ont une visée purement informative et ne sauraient engager la responsabilité de Qual'Va.

## Responsabilités

Chaque utilisateur veille par son comportement à ne pas compromettre la sécurité et le bon fonctionnement du site internet et de la plateforme collaborative.

L'auteur d'un message déposé sur un forum de la plateforme est le seul responsable des propos qu'il tient.

En cas de dépôt de contenu sur la plateforme collaborative, le participant doit veiller au respect de la loi du 30 juin 1994 relative aux droits d'auteur. Il doit être en mesure d'attester disposer de l'ensemble des droits sur les contenus et documents publiés. Qual'Va ne saurait être tenu pour responsable de l'hébergement d'images ou contenus sans le consentement des auteurs.

Qual'Va se réserve le droit de supprimer des images/contenus/liens hypertextes jugés contraires à son image et aux dispositions de la présente charte.

Qual'Va ne saurait être tenu pour responsable des contenus des sites tiers accessibles via des liens hypertextes proposés dans un cadre purement informatif.

## Règles de fonctionnement de la plateforme collaborative

---

### Chaque participant s'engage à :

- Respecter les règles d'écriture : langue française, écriture claire et compréhensible (le langage type SMS est proscrit) ;
- Obtenir l'accord de son établissement, en cas de publication de documents issus d'établissements ;
- Ne pas effectuer d'opération pouvant nuire au bon fonctionnement de la plateforme ;
- Ne pas diffuser de propos, messages ou contenus à caractère raciste, diffamatoire, discriminatoire ou pouvant porter atteinte à la vie privée d'autrui et de façon générale tout message contraire à la loi du 29 juillet 1881 ;
- Ne pas diffuser de coordonnées sans l'autorisation de la personne concernée ;
- Ne pas utiliser cette plateforme à des fins de démarchage commercial, religieux, délictueux, criminel ou de nature à troubler l'ordre public ;
- Respecter la confidentialité des propos tenus et anonymisation des informations partagées dans le cadre notamment de retour d'expérience ;
- Rester vigilant sur les contenus diffusés sur la plateforme et dans leur intervention dans les forums (injures, diffamation, discrimination, pornographie et incitation à la violence proscrites) ;

### Rôle des modérateurs et gestionnaires :

- Le modérateur ou le gestionnaire peut supprimer tout contenu qui ne serait pas en accord avec les principes de cette charte.

## Données personnelles - Cookies

---

### Traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel sur le site internet et la plateforme collaborative de Qual'Va est soumis à liste des textes réglementaires.

### Collecte et traitement des données à caractère personnel

Les informations relatives aux personnes physiques et morales sont collectées via des formulaires complétés par les utilisateurs. Les données à caractère personnel collectées sont les noms, prénoms, adresse postale, téléphone et adresses mail professionnelles. Ces données sont conservées par Qual'Va sous forme numérique.

Le traitement est fondé sur le consentement des utilisateurs qui souhaitent bénéficier des services de Qual'Va (tels que communautés de pratique, formations, rencontres, etc), conformément à la réglementation. Par ailleurs, le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution des services de Qual'Va.

Lorsque le traitement implique des données sensibles, il est effectué sur base d'un consentement spécifique qui fait l'objet d'un document séparé.

Les données à caractère personnel sont utilisées par Qual'Va dans le cadre de la gestion de sa clientèle uniquement. Elles ne sont communiquées à aucun tiers autre que des sous-traitants auxquels Qual'Va ferait appel dans le cadre de ses activités.

Qual'Va peut également contacter les utilisateurs, à des fins de marketing direct (envoi de newsletters, informations, etc.) ayant un lien avec son objet social, sauf dans le cas où l'utilisateur a notifié sa volonté de ne pas recevoir ces informations. Ce traitement répond à l'intérêt légitime de Qual'Va, conformément à la réglementation en vigueur.

Qual'Va collecte des informations anonymes pour des statistiques de trafic et de navigation et en vue d'améliorer le fonctionnement de son site internet et de sa plateforme collaborative. Qual'Va ne procède pas à la prise de décision automatisée sur la base des données personnelles communiquées, ni au profilage de ses clients.

Qual'Va sélectionne ses sous-traitants (hébergeurs, gestionnaires de campagnes d'emails, partenaires financiers, services et outils, etc.) avec soin et s'assure que les dispositions contractuelles avec ces derniers soient conformes au RGPD. Lorsque Qual'Va transfère vos données personnelles à ses sous-traitants, elle le fait uniquement sur base d'un accord qui limite l'usage de ces données à caractère personnel avec le sous-traitant au traitement nécessaire pour honorer le contrat de sous-traitance, et qui oblige le sous-traitant à prendre des mesures de sécurité nécessaires envers ces données. Les sous-traitants ne sont pas autorisés à vendre, louer ou transmettre de toute autre manière vos données personnelles qui leur sont communiquées.

Le client accepte que les données soient traitées en dehors de l'Union européenne, notamment en fonction du lieu où se situent les serveurs stockant les données conservées par Qual'Va, ou en fonction du lieu où sont établi(s) le(s) sous-traitant(s) de Qual'Va, et ce compris dans des pays tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas délivré de décision d'adéquation du niveau de protection. Qual'Va prendra alors toutes les mesures contractuelles nécessaires pour que des garanties appropriées et adaptées soient mises en place afin d'assurer l'application des droits et obligations du RGPD et la sécurité et la confidentialité des données. Les clients peuvent obtenir plus d'information à ce sujet en contactant Qual'Va.

### **Droits des utilisateurs**

L'utilisateur dispose d'un droit d'information et d'accès à ses données personnelles collectées par Qual'Va.

L'utilisateur a le droit de requérir la modification et l'effacement de ses données personnelles, dans les limites prévues par la réglementation. L'effacement des données à caractère personnel équivaut à un acte de désinscription aux services de Qual'Va, moyennant le respect des dispositions applicables dans la convention conclue entre les parties. Dans tous les cas où le traitement des données était nécessaire à l'exécution d'une prestation par Qual'Va, l'effacement des données entraînera l'arrêt de la prestation pour l'utilisateur.

Le client peut retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données personnelles par Qual'Va, sans que cela ne puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement à ce retrait. Le retrait du consentement peut être signifié à l'adresse mail [support@qualva.org](mailto:support@qualva.org).

### **Durée de conservation des données**

Les données des utilisateurs sont conservées tant qu'ils sont inscrits aux services de Qual'Va. Les utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment conformément à ce qui est indiqué ci-dessus.

Qual'Va effacera les données des utilisateurs qui en font la demande, conformément à la réglementation en vigueur, à moins qu'une conservation plus longue ne soit justifiée pour des motifs d'obligation légale ou de gestion de conflits.

### **Contact**

Pour toute question relative à la protection de ses données personnelles, pour se désinscrire ou s'il pense que sa vie privée n'est pas respectée, l'utilisateur peut contacter Qual'Va à l'adresse suivante : [support@qualva.org](mailto:support@qualva.org).

### **Cookies**

Le site internet de Qual'Va peut requérir l'installation de cookies afin d'offrir un service optimal. Il n'est dans tous les cas jamais utilisé à des fins commerciales. Ces cookies, dont la durée de validité est limitée à votre temps de session, permettent uniquement de stocker des informations temporaires non

nominatives afin d'améliorer la navigation sur notre site (exemple : préférences d'affichage). Un cookie ne nous permet pas de vous identifier.

La plateforme collaborative utilise deux cookies. Un cookie (essentiel) est utilisé pour la session de travail et effacé lorsque vous vous déconnectez ou si vous quittez le navigateur. L'autre cookie (non essentiel) rend la connexion plus facile en mémorisant votre nom d'utilisateur dans le navigateur.

Ces cookies sont installés moyennant l'accord de l'utilisateur. Les utilisateurs ont cependant la faculté de configurer leur navigateur pour désactiver les cookies, ou ils peuvent décider de retirer les cookies installés sur leur ordinateur. Le refus ou le retrait n'aura pas de conséquence sur la navigation de l'internaute.

Qual'Va exploite les cookies à finalités statistiques pour faciliter l'utilisation de son site et de sa plateforme collaborative et suivre la session de visite des participants (analyse de la navigation des pages visitées, origine de la visite, distinction des nouveaux visiteurs, type d'audience).

### Réclamation

---

Toute réclamation est à adresser à Qual'Va : [support@qualva.org](mailto:support@qualva.org)

### Acceptation des conditions d'utilisation

---

Tout participant déclare avoir pris connaissance de la présente charte et s'engage à en respecter les règles, à compter de sa première connexion et cela sans limite de durée.

En se connectant à la plateforme, le participant s'engage à respecter la charte d'utilisation de la plateforme collaborative de Qual'Va.