

Edito

Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

Nous sommes heureux de vous présenter, via ce nouveau numéro, les événements marquants survenus ces derniers mois ainsi que les actualités de Qual'Va.

Tout d'abord notre 18^{ème} journée régionale intitulée « **Mieux travailler ensemble** », qui a été une réussite grâce à des interventions de grande qualité et à la mobilisation de près de 240 professionnels et usagers. Cette journée a également été marquée par l'intervention de l'Agence Régionale de Santé de Normandie, qui a annoncé officiellement la reconnaissance de Qual'Va en tant que **Structure Régionale d'Appui à la Qualité normande**.

Enfin, le **premier café-rencontre** de Qual'Va, organisé le 21 juin 2018, a permis de présenter les outils « Culture Qualité et Sécurité » proposés par le réseau à ses adhérents.

Le second semestre s'annonce tout aussi riche avec l'organisation d'autres café-rencontres sur différentes thématiques (comme l'évaluation des structures médico-sociales ou le compte-qualité), la préparation de **nouveaux projets** et la proposition de **formations**.

Nous vous souhaitons un bel été et à bientôt !

A la Une

Retour sur la 18^{ème} Journée Régionale de Qual'Va

La 18^{ème} Journée Régionale du réseau s'est tenue le **12 juin 2018**, au Centre de Conférence du Crédit Agricole de Caen. Afin d'illustrer le thème « Mieux travailler ensemble », des interventions interactives en équipe et des témoignages ont été présentés sur le travail en équipe, la communication ou encore la qualité de vie au travail, illustrant les propos de la Haute Autorité de Santé, de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance et de l'Agence Régionale de Santé.

A l'occasion des pauses de la journée, **7 stands et ateliers** ont été installés. Un **challenge Qual'Va** a été proposé pour la première fois aux participants, leur permettant d'être récompensés pour leur participation aux travaux et défis grâce à un tirage au sort des passeports les plus remplis. Des enceintes Bluetooth ont ainsi été remises aux 3 gagnants de ce challenge.

Une **session « Posters »** a permis de valoriser 9 projets innovants mis en œuvre par les établissements de Normandie. Chaque équipe a pu, pendant cette session, expliquer son travail et répondre aux questions. Félicitations à l'équipe du Centre François Baclesse, qui a remporté le plus de votes avec son poster « Mieux travailler ensemble en diminuant les interruptions de tâche évitables ».

Nous tenons à remercier l'ensemble des intervenants, animateurs d'ateliers et participants qui ont fait de cette journée un franc succès.

Retrouvez toutes les présentations de la journée dans l'espace privé de notre site internet.

Retour sur le café-rencontre « Culture Qualité et Sécurité »

Qual'Va a organisé son premier café-rencontre le 21 juin 2018, axé sur la **Culture Qualité et Sécurité des soins**. A cette occasion, les outils proposés par le réseau ont été présentés et les 26 professionnels et représentants des usagers présents ont pu les découvrir lors d'ateliers pratiques. Cette rencontre, organisée autour d'un café sur une demi-journée, a été riche d'**échanges, de partages d'expériences** et très appréciée par les participants, avec un taux de satisfaction global de 85 %.

Un **catalogue** présentant l'ensemble des outils d'acculturation à la Qualité et Sécurité en santé est diffusé par mail auprès des adhérents à Qual'Va.

D'autres cafés-rencontres seront proposés aux professionnels de la région et l'équipe de Qual'Va pense déjà à organiser ces sessions dans toute la Normandie.

Retrouvez la présentation et l'album photo du café-rencontre, cliquez [ICI](#).

Plateforme collaborative de Qual'Va

Afin de faciliter la participation de chacun aux travaux et échanges de Qual'Va, le réseau mettra à disposition des professionnels sa plateforme collaborative en septembre 2018. Ce nouvel outil, sécurisé, hébergera notamment le contenu de l'espace privé du site internet actuel. Il intégrera également les ressources des groupes de travail et formations des différentes communautés de pratiques, ainsi que des forums. Cette plateforme viendra ainsi compléter avantageusement les échanges entre les membres de votre réseau.

Actualités du réseau

Formation « Promotion de la Bienveillance »

Qual'Va propose aux professionnels des secteurs sanitaire et médico-social une formation à la promotion de la Bienveillance, d'une durée d'un jour et demi. La prochaine session aura lieu le **25 septembre 2018**.

Pour consulter le programme de la formation et vous inscrire, cliquez [ICI](#).

Formation « Patient Traceur »

A l'attention des professionnels susceptibles d'animer ou de coordonner la mise en œuvre de la méthode du patient traceur, Qual'Va propose une formation « Patient traceur » spécifique aux secteurs du MCO et de la Santé Mentale.

Pour consulter le programme de la formation et vous inscrire, cliquez [ICI](#).

Formation « Chemin Clinique »

La prochaine session de formation à la méthode du Chemin Clinique aura lieu le **11 décembre 2018**. D'une durée de 1 jour, cette formation s'adresse aussi bien au secteur sanitaire qu'au secteur médico-social.

Pour consulter le programme de la formation et vous inscrire, cliquez [ICI](#).

Parcours coordonnés de formation

Afin de rendre nos formations accessibles et en adéquation aux besoins de chacun, nous vous proposons deux parcours coordonnés composés de modules de formation : « **Manager une démarche de gestion des risques** » et « **Promouvoir la qualité et la sécurité dans le secteur médico-social** ». Les prochaines sessions débiteront au second semestre 2018.

Pour consulter les programmes des modules et vous inscrire, cliquez [ICI](#).

Groupe de travail régional « Contention et Isolement »

Suite au retour d'expérience de la campagne inter régionale « Contention et Isolement », en juin 2017, les adhérents à Qual'Va ont décidé de mettre en place un **groupe de travail régional** sur cette thématique.

Pour en savoir plus, cliquez [ICI](#).

Projet « La Mallette des défis »

Afin d'améliorer la communication entre professionnels, usagers et représentants d'usagers, le groupe de travail de la communauté de pratiques « Relations avec les usagers » prépare une **mallette de défis**, qui sera proposée début 2019.

Pour en savoir plus, cliquez [ICI](#).

Outils – Analyses de processus

Qual'Va met à disposition **3 nouvelles analyses de processus** issues du groupe de travail national de la FORAP « Certification » : parcours du patient (chirurgie, pédiatrie) et Management stratégique et gouvernance.

Ces outils sont accessibles dans l'espace privé du site internet de Qual'Va.

Evènements

Qual'Va – Café rencontre « Evaluation interne et Evaluation externe »

20 Septembre 2018 / Caen

Pour vous inscrire, cliquez [ICI](#).



Qual'Va – Café rencontre « Compte-Qualité »

18 Octobre 2018 / Caen



Qual'Va – Café rencontre « Audit de processus »

22 Novembre 2018 / Caen

