

### Edito

#### Le nouveau numéro de notre Newsletter est arrivé !

C'est avec plaisir que nous vous proposons le premier numéro de l'année 2018 ! Cette nouvelle année s'annonce riche en événements, à commencer par la **volonté de Qual'Va de candidater en tant que Structure Régionale d'Appui**, dès publication de l'appel à projet par l'ARS Normandie. Cet appel fera suite à la parution de l'arrêté du 19 décembre 2017 fixant le cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité.

Afin d'élargir les profils des adhérents (ouverture du réseau aux pôles de santé libéraux ambulatoires normands et aux représentants des usagers émanant d'associations agréées par l'ARS) et de répondre aux exigences de la réglementation relative aux SRA, **les statuts de Qual'Va seront modifiés**.

L'élargissement territorial de la région Normandie nécessitera tout au long de l'année une **communication** sur son existence et son programme d'actions.

L'équipe opérationnelle de Qual'Va s'étoffera dès 2018, avec le déploiement du **dispositif des ambassadeurs**. Ces professionnels de terrain et salariés de Qual'Va interviendront en complément des salariés de l'unité de coordination pour déployer le programme d'actions du réseau.

Enfin, le lancement des **café-rencontres** permettra de répondre aux attentes d'échanges des adhérents sur des points techniques en lien avec différentes thématiques, telles que la certification des établissements, les évaluations en médico-social...

Sans oublier la **18<sup>ème</sup> Journée Régionale** du 12 juin 2018, moment fort que Qual'Va a le plaisir de partager avec les professionnels et usagers des établissements de Normandie.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et à bientôt !

## A la Une

### Présidence de Qual'Va – Nomination de Madame Bénédicte Gastebois

Madame Pascale Thézélais, Directrice adjointe à l'EPSM de Caen, cède le poste de Présidente de Qual'Va qu'elle occupait depuis mars 2015. La présidence par intérim est désormais assurée par **Madame Bénédicte Gastebois**, Directrice Qualité au Centre Hospitalier Public du Cotentin. L'Assemblée Générale du 23 mars 2018 sera l'occasion d'élire le nouveau Conseil d'Administration.

### 18<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va – Ouverture des inscriptions

La 18<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va aura lieu le **Mardi 12 Juin 2018** au Centre de conférences du Crédit Agricole de Caen. Elle aura pour thème « **Mieux travailler ensemble** », avec pour objectifs de valoriser les expériences régionales d'organisations performantes, présenter les bénéfices d'un travail collectif efficace et appréhender les modes de fonctionnement d'une équipe. **Les inscriptions sont ouvertes !**

Pour vous inscrire à la 18<sup>ème</sup> Journée Régionale, cliquez [ICI](#).

### Café-Rencontres à thèmes

Qual'Va proposera dès avril 2018 des café-rencontres sur différentes thématiques telles que le Compte Qualité, la Culture Qualité et Sécurité, l'Audit de processus, le Patient traceur ou encore l'Évaluation interne et externe. Ces rencontres plutôt techniques sont destinées aux professionnels de la qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux mais s'adressent également aux professionnels, usagers et représentants des usagers qui le souhaitent. Les inscriptions seront ouvertes prochainement.

## Actualités du réseau

### Campagne 2018 – Audits Croisés « Prise en charge médicamenteuse »

Après les audits croisés en EHPAD, Qual'Va et l'OMÉDIT Normandie organisent une première campagne d'audits croisés sur la prise en charge médicamenteuse dans le secteur sanitaire. Elle aura lieu de **mars à novembre 2018**, après la formation des professionnels « auditeurs » de février à avril 2018. Les établissements ne souhaitant pas participer à cette campagne, seront cependant libres d'utiliser la **grille d'audit** sous format Excel.

Pour plus d'informations et accéder à la grille d'audit, cliquez [ICI](#).

### Bilan du retour d'expérience « Semaine Sécurité des Patients 2017 »

Faisant suite à la diffusion d'outils « Culture Qualité et Sécurité » et de la Semaine Sécurité des Patients 2017, Qual'Va a organisé une session de retours d'expériences le **Judi 1<sup>er</sup> Février 2018**. A cette occasion, le bilan régional des projets proposés par Qual'Va ainsi que des actions innovantes menées par des établissements normands ont été présentés. Nous tenons à remercier tous les intervenants ainsi que les 34 professionnels et usagers qui ont participé à cette session de retours d'expériences.

Pour retrouver le bilan de cette session en images et les présentations sur notre site internet, cliquez [ICI](#).

### Culture Qualité et Sécurité en Santé Mentale

Le groupe « Culture Qualité et Sécurité en Santé Mentale » de Qual'Va finalise son nouvel outil. Celui-ci, construit sur la méthode de l'analyse de scénario, est spécifiquement destiné aux professionnels exerçant dans le secteur de la santé mentale. Il sera disponible aux adhérents de Qual'Va en juin 2018.

Si vous souhaitez rejoindre le groupe, nous vous invitons à nous contacter ([a.gauneau@qualva.org](mailto:a.gauneau@qualva.org)).

Plus d'informations [ICI](#).

### Lettre « Veille Documentaire et Réglementaire »

Depuis décembre 2017, Qual'Va vous propose sa lettre « Veille Documentaire et Réglementaire ». Publiée chaque mois, la lettre est accessible aux adhérents de Qual'Va dans l'espace privé de son site internet ([www.qualva.org](http://www.qualva.org)), rubrique « Veille Réglementaire et Documentaire ».

### « La parole est à vous » - Expériences d'établissements

La rubrique « **La parole est à vous** » du site internet de Qual'Va permet aux professionnels qui le souhaitent de faire part d'une action innovante réalisée au sein de leur établissement. Elle a été inaugurée par la publication d'expériences ayant été mises en œuvre par des établissements normands lors de la **Semaine Sécurité des Patients 2017**.

Pour prendre connaissance de ces actions et proposer votre expérience, cliquez [ICI](#).

### Mise à jour - Outil Bien-être « Regards Croisés »

Le réseau QualiREL santé (Pays de Loire) a mis à jour l'outil d'évaluation « Regards Croisés ». Initialement composé d'un questionnaire d'auto-évaluation « établissement » et d'un questionnaire « professionnels », cet outil s'est enrichi d'un questionnaire « patients/résidents » afin de croiser les regards de tous ces acteurs sur le thème de la bien-être.

Pour plus d'informations et accéder à l'outil, cliquez [ICI](#).


## Evènements

**HAS – Rencontre régionale de la certification des établissements de santé – Région Normandie** 

16 Mars 2018 / Rouen

**Qual'Va – Café rencontre « Compte-Qualité »** 

10 Avril 2018 / Caen

**ARS Normandie/IREPS – Colloque « La place des associations de patients dans le parcours de santé : mythe ou réalité ? »** 

10 Avril 2018 / Caen

**Qual'Va – 18<sup>ème</sup> Journée Régionale « Mieux travailler ensemble »** 

12 Juin 2018 / Caen

**Qual'Va – Café rencontre « Culture Qualité & Sécurité »** 

21 Juin 2018 / Caen