

2

EXPÉRIENCE DE 2 HAD

Pauline SEON, Directeur Adjoint service HAD et en charge de la Qualité



- ▶ Etablissement de santé.
- ▶ Concerne les patients de tous âges.
- ▶ Permet d'éviter ou de raccourcir une hospitalisation avec hébergement.
- ▶ Assure au domicile des patients des soins médicaux et paramédicaux 24/24 et 7/7.
- ▶ Les soins délivrés sont différents de ceux habituellement dispensés à domicile par leur complexité, leur durée et la fréquence des actes.
- ▶ Admission sur prescription du médecin traitant ou médecin hospitalier.
- ▶ Structure pluridisciplinaire qui coordonne les compétences de ses propres équipes et coordonne les interventions de professionnels extérieures.

SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS: OUTILS MIS À DISPOSITION PAR LE RÉSEAU

- ▶ Mise à disposition d'un Kit composé de 4 quizz de plusieurs questions sur les thématiques suivantes :
 - Douleur
 - Prise en charge médicamenteuse
 - Erreurs médicamenteuses
 - Droits des patients

DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE PAR L'HAD CROIX-ROUGE FRANÇAISE CAEN

- ▶ 60 patients jours pris en charge sur Caen et 20 kms autour de CAEN.
- ▶ Organisation d'une journée portes ouvertes le 23 novembre 2017 entre 11h30 et 16h30 à destination :
 - Infirmiers libéraux
 - Kinésithérapeutes libéraux
 - Infirmiers coordinateurs d'EHPAD
 - Partenaires médicaux sociaux
 - Laboratoires
 - Représentants des usagers
 - Patients et proches.....
- ▶ 60 personnes ont répondu présentes.

DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE PAR L'HAD CROIX-ROUGE FRANÇAISE CAEN

- ▶ **Parcours des professionnels et usagers sur 15 « stands » différents :**
 - Information sociale et fonctionnement des services
 - L'hygiène des mains
 - Logistique en HAD, comment ça marche?
 - Différents laboratoires : Smith and Nephew, URGO, Nestle Home Care, Mepilex
 - Education thérapeutique : vidéos pour connaître les gestes de mobilisation des patients
 - Combinaison du vieillissement : testez-vous à 80 ans
 - Gestion de la douleur
 - Circuit du médicament en HAD
 - Le rôle des représentants des usagers
- Diffusion des questionnaires élaborés avec QUAL'VA sur les stands concernés.
- Reconnu comme un outil favorisant le dialogue et la diffusion des bonnes pratiques pour les professionnels animant les « stands » sur les thématiques concernées.

DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE PAR L'HAD ALENÇON – LA FERTÉ MACÉ/DOMFRONT

- ▶ **Invitation à rencontre pluri professionnelle lors de 3 soirées d'information (2 à Alençon et 1 à la Ferté-Macé) avec pour thèmes :**
 - **La Loi Claeys-Leonetti**
Présentation des nouvelles dispositions de la Loi relative aux droits des patients en fin de vie, avec la coopération de l'EMASP.
 - **Douleur en cancérologie** : Présentation du programme d'éducation thérapeutique et du bon usage des opiacés
- ▶ **Partenaires invités : libéraux** (médecins, infirmiers, pharmaciens, kiné), **hospitaliers, EHPAD et représentants des usagers**
- ▶ **Diffusion des quizz** regroupés dans un format « livret » au début des 3 soirées avec environ 15 minutes laissées aux professionnels pour les compléter. Un livret des réponses a ensuite été remis et commenté.
- ▶ **Bilan : 17 participants sur la Ferté-Macé et 46 sur Alençon**

Démarche mise en œuvre par l'HAD Alençon – la Ferté Macé/Domfront





Échanges Outils Formations



**Réseau Normand
Qualité Santé**

4, Avenue de Cambridge
14200 Hérouville Saint Clair



02 31 95 10 59



contact@qualva.org



qualva.org

