

1 Contexte

Afin d'aider les établissements à préparer l'analyse du processus de la prise en charge médicamenteuse, obligatoire dans le cadre de la procédure de certification HAS et du Contrat de Bon Usage (CAQES), Qual'Va et l'OMEDIT Normandie ont constitué en 2016 un groupe de travail. Les travaux se sont basés sur l'expérience d'audit croisé du Réseau Santé Qualité Hauts de France et de l'OMÉDIT Nord Pas de Calais et Picardie.

2 Objectifs

Proposer une évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé, avec la contribution d'auditeurs formés.

Améliorer la coopération ainsi que le partage des savoir-faire et des expériences entre les établissements.
Mutualiser les ressources.

3 Méthode

La campagne s'adresse aux structures sanitaires de type MCO et SSR, qui :

- Possèdent une pharmacie à usage intérieur ;
- Souhaitent réaliser un audit croisé ;
- Sont adhérents à Qual'Va ;
- Pour les séjours supérieurs à 24h.

Il s'agit d'un audit croisé permettant une évaluation de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse avec la contribution d'auditeurs formés. Les structures participantes s'auditent les unes les autres, en respectant le principe d'équité « un audit donné ⇔ un audit reçu ».

Les formations auditeurs, dispensées par Qual'Va et en partenariat avec l'OMÉDIT, sont destinées aux pharmaciens, médecins, cadres de santé, infirmiers, préparateurs en pharmacie et professionnels de la qualité et gestion des risques.

4 Outils

Qual'Va met à disposition des structures participantes des outils (protocole, grille...) permettant la réalisation de l'audit croisé de la prise en charge médicamenteuse en sanitaire.

5 Calendrier prévisionnel

Appel à participation	Janvier 2018
Inscription aux formations d'auditeurs	De 8 au 26 janvier 2018
Formations des auditeurs	Du 13 février au 27 mars 2018
Audits croisés	De mars à novembre 2018
RETEX	Premier semestre 2019

6 Contact :

Auréliе Gauneau, ingénieur qualité et gestion des risques – a.gauneau@qualva.org

Marianne Pavard, responsable qualité et gestion des risques – m.pavard@qualva.org

02 61 18 00 52